Cfdt:

BNP PARIBAS

CSEE

(Comité Social & Économique d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

20 et 21 Février 2020

03/03/2020

Evolution du réseau d'agences 2020 pour la RGO

La CFDT regrette les méthodes coercitives de la Direction. Pas d'échanges, manque de communication, passage en force en contraignant les collègues à accepter par manque de choix.....

5 nouveaux HUB (2 agences 1 seul DIA)

- **Parthenay - Bressuire** → 01/03/2020
- **St Gervais Vineuil - Blois** → 01/03/2020
- **La Guerche de Bretagne –Vitré** → 01/05/2020
- **St Aignan - Montrichard** → 15/06/2020
- **Combourg - Dol de Bretagne** → 01/09/2020

- 16 ETP

1 nouveau Duo Alterné (2 agences 1 seule équipe)

- **Aigurande avec La Chatre** → 01/05/2020

7 projets de fermeture d'agence :

- **Paramé** → 01/04/2020
- **Villedieu Les Poêles** → 01/04/2020
- **Chambray les Tours** → 15/06/2020
- **Valencay** → 15/06/2020
- **St Florent sur Cher** → 01/07/2020
- **Nantes Rte de Clisson** → 01/12/2020
- **Grand Brest** → 01/12/2020

1 Fusion de Territoires :

- Suppression du **Territoire de Blois** qui sera **intégré à celui de Tours** → **15/06/2020**

La Direction minimise les risques psycho-sociaux et les risques routiers. Elle maximise les non remplacements de postes, qui favorisent la perte de PNB et l'insatisfaction des clients.

Bref, les élus CFDT dénoncent la dégradation des conditions de travail.

VOS REPRÉSENTANTS

PIERRE LEGRAS

FLORENCE CORNET

VOS ÉLUS

DIDIER BOUGET

JEAN-LUC COLLET

STEPHANE GOUBIER

VALÉRIE GUEVEL-POUPARD

CHANTAL MARCHAND

FREDERIQUE CHANTOIN

VALERIE DENIS

BRUNO FAUCHER

MARC FRERE

KARL LEROY

BEATRICE ROUVRAIS

Contacts CFDT Région Grand Ouest

Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

☎ : 02 51 84 53 63

Effectif de la Région au 31/12/19 :

1 565.10 ETP

Pour rappel, au départ de cette nouvelle mandature, en 2019, nous étions 1 670.90, soit 105.80 ETP de plus, en RGO.....

Postes vacants au 31 Janvier

Postes à pourvoir
1 CC et 2 DIA

En attente d'arrivée
15 ETP

Titulaires absents depuis plus de 30 jours
17.2 ETP

Contacts CFDT Région Grand Ouest
Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com
☎ 02 51 84 53 63

6 projets de fermeture estivale :

Après un test sur l'agence de Bruz Centre, en 2019, le concept est élargi à **6** agences cette année :

- **Bruz Centre**
- **Caen Beaulieu**
- **Carquefou**
- **Nantes Ilot 43**
- **Nantes Route de Clisson**
- **Vannes La Madeleine**

Les salariés recevront leur lieu d'affectation par écrit et leurs congés ne seront pas imposés (d'autant plus que les Congés d'été doivent être d'ores et déjà validés).

8 nouvelles agences en Plages Conseils :

- **Plérin**
- **Tréguier**
- **Chantepie**
- **Blain**
- **Saint Sébastien Centre**
- **Clisson**
- **Vertou**
- **Nantes Rond Point de Paris**

SOYEZ RASSURÉS :

L'ensemble de ces dossiers a bien été présenté aux Élus en CSEE.

Cependant, de là à dire que vos Élus ont eu des réponses à leurs questions est un pas que nous ne franchirons pas!

Certes, les dossiers sont présentés (de manière succincte et parfois incomplète...), mais les réponses de la Direction sont quasi inexistantes.

Au mieux, nous avons un « nous ne savons pas », au pire un silence gênant (et gêné ?)....

Un point « positif » cependant : le droit à l'erreur existe toujours chez BNP Paribas ! Enfin, si vous êtes dans la bonne strate « hiérarchique » ....

- Ouvrir une agence en 2013 (Grand Brest) et la fermer 7 ans plus tard ne serait « qu'un pari » perdu.

- Créer un Territoire en Octobre 2018 et le fermer en Juin 2020 ne serait qu'un ajustement, alors que la Direction se félicite du succès du projet Pilotage du Réseau.

RETROUVEZ-NOUS SUR CFDT.BNPPARIBAS.COM

Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

QUELQUES INFOS PÊLE MÊLE:

Rappel Procédure Entrée / Sortie à la pause déjeuner :

Suite aux événements survenus récemment dans la Région, la Direction a communiqué dernièrement, sur la procédure à suivre pour la pause méridienne.

La Direction rappelle qu'il n'est pas possible de sortir puis de re-rentrer dans l'agence, le midi, lorsque cette dernière est fermée à la clientèle.

La Direction nous rappelle que déjeuner dans l'agence est une tolérance, et que vous devez prévoir ce qu'il faut en conséquence pour ne pas avoir à faire des allers - retours lorsque l'agence est fermée.

Résultats 2019 pour la Région Grand Ouest :

En toute honnêteté, nous avons hésité à vous en parler, tant les présentations des Résultats se suivent et se ressemblent : Le PNB de la Région baisse (encore.... Cette fois – ci de 2,9%), le **PNB par collaborateur** est toujours **en deçà des moyennes régions**, le **RBE par collaborateur** est toujours **négatif**, le RNAI de la Région accuse encore une perte (cette fois-ci de plus de 44 millions d'euros).... Mais, la bonne nouvelle est que **les Frais de Gestions sont**, une fois de plus, **maitrisés** !

Autant il est **difficile de comprendre, pour la CFDT**, comment cette baisse de PNB et de RNAI peut se poursuivre, année après année, aux vues des efforts et de la forte activité commerciale fournis par les salariés de la Région, autant il est aisé de comprendre comment les Frais de Gestions ont pu être maîtrisés, aux vues de la **difficulté d'obtenir une augmentation individuelle** ou une **prise en charge de la Mobilité lors d'une mutation**... Et ne parlons pas de MOTIV et autres Variables de Référence...

Des moyens d'actions existent ! Contactez—nous!

Avancement des divers projets sur 2020 en RGO :

- **Modèles de Services** : un possible déploiement avait été évoqué pour le dernier semestre 2020. Il est décalé, **au mieux, à 2021.**
- **Centre de Services ST GREGOIRE** : son déploiement pourrait avoir lieu le **21/09/2020**. ATTENTION : il n'y a aucune obligation de ne pas poser de congés en septembre. Cependant, la Directrice de Région estime qu'il n'est pas judicieux de le faire, pour bien vivre ce moment et cette « évolution »....
- **PRIVILEGE CONNECT en Région Grand Ouest** : Son déploiement sur **NANTES** sera réalisé en **09/2020**. L'équipe constituée de **5 personnes** (1 manager et 4 ACBP) travaillera pour les Centres BPF de toute la France. En parallèle et en conséquence, au 31/12/2020, il ne devrait rester que 19 personnes en poste (contre 25 ACBP à ce jour) qui auront le nouveau poste de Conseiller Relations Clientèles Banque Privée.

Parcours BOOST Epargne CC :

Pour les collègues CC qui n'auraient pas validé le quizz permettant la commercialisation de l'Assurance Vie dès le 02/01/2020, un parcours de formation, construit sur mesure avec leur manager, a dû leur être proposé. A l'issue de cette formation, une **vidéo d'une heure sur MyCAMPUS Tube** doit être visualisée. Une heure pour : appréhender les Fondamentaux de l'Assurance Vie, le parcours Conseil en Assurance Vie et les Fonds à connaitre....Tout va bien....

La visualisation de **cette vidéo donne le feu vert** pour réaliser les **opérations de Conseil et de commercialisation en Assurance** (Opérations jusqu'à 20 000€ maximum).

Pour vos Élus CFDT, ce process est un peu « léger ». Est-ce que les risques seront partagés en cas d'erreur ?

Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS