



BNP PARIBAS



BDDF Opérations

CSE GPAC en bref...

Plénière de Juin 2020

AU MENU DE CETTE PLENIÈRE...

CONSULTATION DES ÉLUS

- ➔ **Transfert d'activité de back office pour le compte des filiales de BNP Paribas Antilles Guyane et BNP Paribas Réunion vers l'APAC Alizé.**
- ➔ **Rapport de Données Sociales de BDDF Opérations**

LA CFDT VOTE POUR

LA CFDT VOTE CONTRE

Cliquez [ici](#) pour lire nos argumentaires

INFORMATION DES ÉLUS

° **Lancement d'un pilote sur le traitement des litiges émetteurs sur les APAC Monétique Angers et Val De Fontenay : déploiement d'un nouvel outil de traitement SmartContestation (SMC) :**

Une nouvelle organisation basée sur le selfcare web (ma banque) et le middle office pour les clients non digitaux sera mise en place . Pour BDDF Opérations cela se traduira par une optimisation du pilotage de la production, d'une dématérialisation de process, de l'automatisation d'une partie de la comptabilité (Visa) et d'une meilleure communication avec le client (SMS, mails, courriers). A l'issue du pilote prévu en fin d'année, un changement d'organisation pourrait intervenir au sein des APAC, et fera l'objet d'une nouvelle communication sociale auprès du CSEE GPAC.

° **Transfert du suivi des mails liés à la fraude sur les virements Phishing de l'APAC Flux Bordeaux vers l'APAC Flux Marseille :**

La fraude sur phishing est en constante augmentation.

Pour gagner en efficacité opérationnelle, il est prévu de recentraliser l'ensemble des traitements recall sur l'APAC Flux de Marseille avec une charge estimée à 3,5 ETP supplémentaires.

Cependant, l'APAC Flux Bordeaux conservera cette activité pour la clientèle GF (Grande Fortune) et BPF (Banque Privée France), cette charge est marginale.

La mise en œuvre est envisagée au cours du 2^{ème} trimestre 2020

Le dossier de transfert d'activité de Bordeaux vers Marseille sera soumis à la consultation des élus lors de la prochaine séance plénière du mois de juillet.

Vous pouvez d'ores et déjà réagir sur [PARIS IRP CFDT CE GPAC](#)

Vos représentants :

Représentants Syndicaux :

Stéphane MATA-JULIEN
Audrey GALLAND

Les élus :

Véronique COUDEREAU
Didier DARNIS
Tiphaine GUEGUEN
Philippe GUISLAIN
Laetitia GUYOT
Véronique LAGROST
Pauline LEPRINCE
Pascal LECOMTE
Patrick LOURS
Anne-Priscille MAMET
Gilles MÉNARD
Rémy MEYNARD
Alice NAOURI
Alexandre PERRET
Phonesavanh PIERRAT
Stéphane PRANDI
Kim Loan ROUABEHIA
Virginia SAIDANI
Sophie TRANNOY
Jean Louis VENIAT

Contact @ :

[PARIS IRP CFDT CE GPAC](#)

EN VRAC...

Souvenez vous, c'était l'année dernière....

Vos élus CFDT avaient posé la question en plénière pour savoir si oui ou non les salariés de BDDF Opérations pouvaient venir travailler sur site en bermuda :

La Direction de BDDF Opérations nous avait répondu que « Le port d'un bermuda propre, correct et soigné était toléré ».

Messieurs, vous n'avez plus qu'à vous faire plaisir en ayant du goût !

DÉCONFINEMENT RETOUR SUR SITE ...

Lors de ce CSE, nous avons dû interpeller une nouvelle fois la Direction de BDDF Opérations sur des dérives exercées par certains managers ici ou là à votre encontre (retour forcé de collègues à risque, plaisanteries de mauvais goût de la part de managers à la limite de l'insulte pour d'autres, décisions arbitraires prises à l'encontre des préconisations de la Direction de BDDF Opérations...)

Nos actions ont été payantes et des décisions concrètes ont suivi.

Alors, n'hésitez pas à nous interpeller !

Vos représentants CFDT ont été les yeux et les oreilles du terrain durant cette période de confinement et de déconfinement, la CFDT est d'ailleurs la seule à être présente dans tous les GPAC.

Nous continuerons à faire remonter tous les abus que vous constaterez et à vous accompagner dans les mauvais moments comme dans les bons !

toute l'équipe CFDT BDDF Opérations vous souhaite



Tests Sérologiques :

Quoi qu'en pensent ou disent certains managers, les tests sérologiques gratuits initiés par l'entreprise peuvent être effectués pendant votre temps de travail. D'ailleurs La FAQ sur [le lien Echonet](#) le précise bien.

Les salariés devront au préalable prévenir leur n+1 de leur départ pour effectuer leur test.

Vos résultats restent confidentiels et libre à vous d'annoncer ou pas le contenu de vos résultats à l'entreprise...

Vous pouvez d'ores et déjà réagir sur :

PARIS IRP CFDT CE GPAC



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
STENGAGER POUR CHACUN
ACER POUR TOUS