



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

24-25 Juin 2020

REGION GRAND EST

Aménagement du dispositif des agences :

Territoire de Vesoul :

Création d'un HUB = Luxeuil les bains / Lure

Territoire de Metz :

Création d'un Hub = Metz Schuman / Metz Déroulède

Fermeture de l'agence de Morhange

Territoire de Dijon :

Création d'un Hub = Chatillon sur Seine / Montbard

Territoire de Strasbourg :

Création d'un Hub = Strasbourg Brant / Strasbourg Robertsau

Territoire de Belfort :

Fermeture de l'agence de Sochaux

(encore une agence qui faisait partie d'un Hub, qui n'a pas tenu longtemps)

➔ A l'annonce des différents HUB, la Cfdt constate la perte systématique d'un DIA et s'interroge sur la longévité de ces formats...

Vos représentants élus

Marie-Hélène CHEVALIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI
07.87.28.71.03

Suppléants

Jean-François ALFONSI
Sylvie CYPRE
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAELIAN
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Contacts mail :

GRAND EST IRP CFDT
DELEGATION REGIONALE

Parcours immobilier :

La Région compte **21** collaborateurs CSI (soit **19 ETP**) avec une cible à **16 ETP**.

Le but de ce projet est d'harmoniser, de mutualiser au niveau des territoires, le nombre de CSI, leur activité (certains CP montent aussi des dossiers), mais aussi de renforcer la « noblesse » de leur métier en ne traitant que les dossiers complexes.

La nouvelle formation Immo « Simplimmo » sera obligatoire pour tous car même les CC seront amenés à étudier des dossiers simples.

➔ La Cfdt s'interroge sur ce retour en arrière concernant ce métier de spécialiste qui était le « fer de lance » de Préférence Client (au même titre que les CSEP d'ailleurs, doit-on s'inquiéter ?) !

Bonne Nouvelle :

Le kangoo disparu a été retrouvé !

Il avait été abandonné sur un mauvais trottoir...

Bon retour dans la flotte !

Incivilités :

La formation sera revue, elle se fera à distance aux Responsables Supports.

A charge pour eux de la dispenser aux managers ainsi qu'aux GI.

Un tuto sera adressé à l'ensemble des collaborateurs.



Bilan MOTIV :

Le « Tableau de bord » est plébiscité par les collègues,

On constate une stabilisation des indicateurs,

L'Enveloppe est de niveau national et reste identique,

Plus de collaborateurs valident la « superformance » (en moyenne 43 %) : « ça reste atteignable » dicit la direction.

Attrition suite fermeture d'agence :

Quelques exemples :

Très forte sur Château Thierry Rive Gauche,

Moyenne sur Troyes Boulevard de Dijon,

Et surprenant, : pas d'attrition sur Metz Saint Jacques

(merci au bleu de la façade d'avoir « apaisé » nos clients mécontents...)

Réponses à nos questions :

Matériel professionnel : il n'est pas nécessaire pour les collaborateurs travaillant à domicile de souscrire une assurance individuelle particulière pour couvrir le matériel professionnel. BNP Paribas nous couvre !

Confinement pour maladie et/ou garde d'enfant : la direction nous confirme qu'il n'y aura pas d'impact sur les RTT pour 2021... Mais pas de certitude concernant la participation et l'intéressement...

Travail à domicile : si un collaborateur chute ou se blesse chez lui, la direction nous confirme que cela sera « présumé être un accident du travail » dicit Nadine BERNARD... dans le respect des plages horaires de travail, bien évidemment et sera donc traité comme tel !

Médecine du Travail : 80 convocations pour la médecine du travail ont été programmées pour la Région Grand Est. Le délai moyen actuel est de 15 jours pour obtenir un RDV.

Stimulis Care : l'accès à la ligne d'écoute reste pérenne, et aucune statistique n'est faite aujourd'hui pour connaître le nombre d'appels reçus.

RTT imposées : un contrôle a bien été effectué concernant la pose imposée de jours de RTT pendant la période du confinement (entre 7 et 10 jours). Cela représente 10.433 RTT pour 1.103 ETP soit une moyenne de 9,4 jours par ETP.

Saisie des arrêts maladie : Alis a encore du retard et il reste quelques régularisations à effectuer concernant les gardes d'enfants. N'hésitez pas à nous contacter si besoin.

Agence de Sedan (Territoire de Reims) 1 CMR vient d'arriver pour le poste de CPP qui était vacant. L'agence est au complet.

Agence de Dijon Darcy : Suite aux contraintes horaires liées à la demande de l'inspection du travail, la direction nous confirme que cela ne semble pas avoir été impactant sur le commerce !

Prime Macron : Afin d'en bénéficier, il faut respecter le nombre de jours de présence sur site mais aussi que le collaborateur soit toujours présent dans l'entreprise à la date du versement soit fin juillet 2020 !

Postes vacants :

Nous comptons 37 postes vacants dans la région Grand Est =

- 1 sans titulaire et sans relève identifiée
- 14 sans titulaire mais avec relève identifiée (mobilités en cours)
- 22 en attente du retour du titulaire (maladie, congés maternité.....)

Répartis sur l'ensemble de tous les territoires :

Belfort = 1 ; Besançon = 2 ; Dijon = 2 ; Epinal = 1 ; Metz = 2 ; Mulhouse = 6 ; Nancy = 4 ; Reims = 2 ; Saint Dizier = 1 ; Strasbourg = 7 ; Thionville = 2 ; Troyes = 3 ; Vesoul = 2 ; CAF = 1 ; BP = 1.

20 CDD ont été embauchés depuis le 01/01/20 et 20 indisponibles payés sont revenus (congés maternité, maladie...)

Il s'agit du chiffre le plus bas depuis la création de la région, pourvu que ça dure !

RETROUVEZ-NOUS SUR [CFDT.BNPPARIBAS.COM](https://www.cfdt.bnpparibas.com)

