



Cfdt:

BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS



ESTELLE
MOLIA

06 98 57 35 13



ALEXANDRE
BOUAT

06 98 54 83 53



LUDOVIC
BOUILLE

06 98 57 21 53



PATRICIA
SUPARAMY

06 60 43 82 74



VERONIQUE
ORPHEE

06 45 12 97 01



GILLES
BEDIN

06 62 81 82 84



FABIEN
RAYNALD



BLANDINE
BRIENNE

06 64 01 37 33



NATACHA
VIGIER

L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

01/12/2020

CSSE Novembre 2020

Nouvelle Aquitaine

Allô contact, bobo. Comment tu m'as fait je suis pas beau. Allô contact bobo,...

Depuis peu l'outil « Contact » est arrivé dans votre quotidien et cela bouleverse votre activité. Votre métier change ENCORE avec un réel impact sur votre posture.

ALERTE

Entre autres vous êtes amenés à prendre des appels sur votre ligne métier de tout votre territoire, et demain...

Nous attirons votre attention sur les règles de sécurité. Il est nécessaire d'identifier au maximum votre interlocuteur.

Le non-respect des vérifications d'usage peut s'avérer être une faute.

Prochainement le niveau de transaction possible sera adapté au niveau d'identification

Double écoute... Et temps de connexion...

Nous avons interrogé la direction lors du CSEE de Novembre 2020 : sur la mise en place de la **double écoute** (liste non exhaustive à votre disposition). Des réponses nous ont été apportées lors de la séance. **D'autres sont à venir...**

Notre directeur commercial se propose de répondre aux

questions de vos élus. N'hésitez pas à nous faire remonter votre ressenti, vos questions.



Si cet outil est censé alléger votre quotidien avec la prise en charge d'appels « polluants » par le centre de services, il reste néanmoins un excellent outil de **suivi très rapproché de votre quotidien par la direction.** La direction nous



informe que pour le moment la mise en place de la double écoute est suspendue, **comme vous nous avons de nombreuses questions sur le sujet, nous ne manquerons pas de revenir vers la direction et de faire part de vos inquiétudes.** Nous avons déjà constaté des pop-ups demandant la connexion des collègues !!! Nous espérons que c'est une erreur de manipulation... 🙄🙄🙄

Comptez sur nous pour être extrêmement vigilants à ce genre de dérives



Prévoyance Flexible :

Du 1/12 au
31/12

Vous pouvez
modifier vos choix

Projet Horaires:

Les CSEP seront
aussi impactés par
ce projet. Ils
pourront être
soumis aux horaires
collectifs de leur
agence de
rattachement.

Rappel:

Versement fin
Décembre de la
Prime Macron.

Contactez nous
pour vérifier votre
éligibilité.

CFDT IRP NOUVELLE
AQUITAINE

- ♦ 21 agences concernées de 2 à 3 personnes maximum
- ♦ L'ouverture de l'agence **au public** avec 1 seul salarié présent.
- ♦ Un système de sécurité basé sur 1 montre connectée à une société de télésurveillance
- ♦ Un dispositif pouvant être utilisé en cas d'absences prévues ou imprévues.



Les Irritants

- ⇒ 20 jours maximum par collaborateur et par quadrimestre
- ⇒ Plafond de 5 jours consécutifs pouvant être porté à 10 jours avec accord du salarié

Rémunération variable

- * objectif quadrimestriel individuel réduit de 50% les jours où il fera fonctionner l'agence seul
- * Les objectifs collectifs de l'agence sur le Score Cube quadrimestriels seront réduits de 25% les jours de fonctionnement à 1

Labouheyre	La Roche Posay	Mourenx
Parentis en Born	Jaunay Clan	Nay
Biscarrosse	Poitiers Sud	Cadillac
Salles	Aire sur Adour	Boé Bon Rencontre
Saint Palais	Sainte Foy la Grande	Chatellaillon Plage
Saint Pierre d'Irube	Thiviers	La Rochelle Marché
Bègles Hôtel de Ville	Martignas-sur-Jalle	Soulac

Vos élus Cfdt Nouvelle Aquitaine rendront un avis sur ce dossier le mois prochain.

Wilson sera de retour...

2021: résolution N°1

Faire, défaire, refaire...

La direction nous confirme la **suppression du territoire Bassin d'Arcachon**. Les agences seront réparties entre Porte du Médoc (qui deviendra « Côte Gironde ») et de Sud Landes (qui sera renommé « Landes »).

La direction ne serait-elle pas fan de...



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES

SENGAGER POUR CHACUN
AËIR POUR TOUS