

Cfdt:

BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS ÉLUS

Marie-Hélène CHEVALLIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI

SUPPLEANTS

Jean-François ALFONSI
Sylvie CYPRE
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAELIAN
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Contacts mail :

GRAND EST IRP CFDT DELEGATION REGIONALE

L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

4 Décembre 2020

RÉGION GRAND EST

PROJET « ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS »

Le déploiement du projet « Être là pour nos clients » se fera, pour notre région à partir du **Lundi 11 Janvier 2021**.

Les nouveaux rythmes de travail et les RTT seront visibles dans INCA début Décembre.

PROTOCOLE SANITAIRE

« TRAVAIL A DOMICILE »

Possibilité pour les agences de 7 ETP et + de mettre en place le travail à domicile en split-team. A ce jour, 25 agences de la Région Grand Est peuvent en bénéficier. Vous avez le droit de refuser mais votre DIA est dans **l'obligation** de vous le proposer. Vos élus **CFDT** ont juste fait remarquer qu'avec une contrainte de 75% des collaborateurs présents sur site, le travail à domicile est pratiquement impossible à mettre en place ! **HONTEUX !**

Mais de qui se moque-t-on ? Nous rappelons à la Direction que dans « Travail à domicile », il y a le mot **TRAVAIL ! LA CONFIANCE EST LA BASE** dans toute relation. N'hésitez pas à nous contacter si cela ne vous a pas été proposé.

« FILTRAGE DES CLIENTS PAR FERMETURE DES RIDEAUX »

La Direction nous informe qu'elle a autorisé tous les DIA à baisser le rideau de leur agence si ils estiment que l'affluence de clients est trop forte et que cela entraîne une mise en danger de leurs collaborateurs. Rideau baissé, même temporairement, qui permettra ainsi de filtrer en toute sérénité les clients.

FERMETURE D'AGENCES ET NOUVEAU HUB

Nos avis concernant les derniers projets :

FERMETURES D'AGENCES

Dombasle (Territoire de Nancy)

AVIS DÉFAVORABLE

Sézanne (Territoire de Troyes)

AVIS DÉFAVORABLE

CRÉATION D'UN NOUVEAU HUB

Vandoeuvre les Nancy
et
Neuves Maisons
(Territoire de Nancy)

NOUS PRENONS ACTE

CE MOIS-CI

annonce d'une nouvelle fermeture d'agence

Dijon Hôtel de Ville
(Territoire de Dijon)

Pour lire l'intégralité de nos avis, cliquez [ici](#)

RÉUNION RETRAITE

Suite au COVID19, impossible de faire, cette année, les réunions d'informations sur la retraite en présentiel.

Mise en place de réunions TEAMS.

Le choix de la date et l'inscriptions se font directement sur ECHONET après avoir reçu un mail d'invitation (pour les personnes concernées).


**HEURES
SUPPLÉMENTAIRES**

Nous vous rappelons que les heures supplémentaires ne peuvent être réalisées QUE sur demande du manager.

La pause méridienne de chaque collaborateur doit être respectée (45mn minimum), même si la crise sanitaire limite les possibilités de déjeuner à l'extérieur.

En résumé : ne travaillez pas PLUS (et surtout pas pendant votre pause déjeuner) vous ne serez pas payé PLUS !

Se déconnecter c'est aussi une forme de prendre soin de soi !

Chiffres à fin octobre 2020 :

68,9 commerciaux et **13,6** assistants/ CRCBP soit un total de **82,5 ETP**.

Depuis la mise en place de « Privilège Connect » en Région Grand Est, il y a **10** CRCBP pour une cible de **13**. Les 3 « manquants » sont identifiés et en cours de validation.

Localisation des CRCBP : 1 à Colmar, 2 à Strasbourg, 1 à Belfort, 1 à Besançon, 1 à Dijon, 1 à Metz, 1 à Epinal, 2 à Nancy, 2 à Reims et 1 à Troyes.

La Direction confirme que depuis la création de Privilège Connect, les CRCBP ont davantage d'appels clients et s'occupent de la banque au quotidien : la charge de travail des CRCBP a été réévaluée ! Le chiffre national est d'1 CRCBP pour 5 Fonds de Commerce.

CHANGEMENTS CHEZ BDDF ENTREPRISES

Projet qui a été présenté en central le 14 Octobre 2020. (lien [ICI](#))

Sa déclinaison dans la Région Grand Est :

C'est le **CAF Alsace** qui deviendra « Support » et dont dépendra le Pôle d'Assistance Commerciale pour nos 4 CAF.

Le métier de CRCE va être étoffé avec 3 nouvelles missions spécifiques de « spécialistes » Cash Management, Financements Structurés et Préoccupant.

Au niveau des effectifs nous allons perdre **2 ETP** alors qu'au niveau national ce dossier est à iso effectif ! Pour l'ensemble de nos CAF : -7 ETP sur les CRCE et + 5 Assistants Co « créés ».

Les collaborateurs seront approchés afin de recueillir leurs souhaits. **Pas de mobilité forcée** et des mouvements déjà en cours permettraient d'atteindre rapidement ces chiffres.

Tout semble parfait sur le papier mais beaucoup d'incertitudes demeurent, par exemple :

■ Pour les Assistants Commerciaux qui seront délocalisés, quelle sera leur indépendance vis-à-vis du CAF où ils seront basés, qui évaluera leur activité, leur variable...

■ Les CRCE qui vont devenir des « spécialistes » (Préo, Cash, FS) ne verront pas leur variable évoluer alors que leurs missions seront à forte valeur ajoutée, avec des objectifs différents...

■ Peu ou pas de décharge administrative sur certaines tâches (rédaction des actes, les tâches non reprises par MAEL et toutes celles qui n'ont pas été prises en compte...), une fois de plus on enlève les « bras » avant le transfert du travail !

Tout ne sera peut-être pas aussi efficient que prévu... **A suivre de près !**

FORMAT CONSEIL

De nouvelles agences ont choisi de passer en format conseil

4 après-midi

Mardi au Vendredi = **Golbey** (T. d'Epinal),

Saverne (T. de Strasbourg),

3 après-midi

Mercredi à Vendredi = **Metz Technopole** (T. de Metz).



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
SYNDICAT POUR CHACUN
AUX POUVOIRS

RETROUVEZ-NOUS SUR [CFDT.BNPPARIBAS.COM](https://www.cfdt.bnpparibas.com)