



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

Déclaration préalable au CSSE Du 17 Décembre 2020

17/12/2020

Idf Ouest



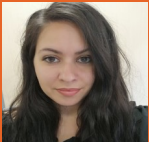
Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio GONZALEZ
06 67 24 54 97



Valérie VERMONT
07 64 35 74 48



Laura FELLAG
06 67 79 17 71



Yannick MARGERIE
06 73 98 52 45

Que cette année a été compliquée !!!!

Pourtant elle avait bien commencé ; sur **toile de fond de fermeture d'agences**, de nouvelles organisations du travail, **La pression commerciale** de Janvier était toujours aussi vivace. On a envie de dire avec regret : « comme d'habitude ». Des chiffres, toujours des chiffres. L'année 2019 n'a pas été bonne, il faut corriger le tir !

Dès février, un fantôme plane au-dessus du réseau d'agences : « être là pour le PNB » Oups pardon... « être là pour nos clients ».

Qui, quoi, Comment ? Pas de soucis, c'est bon pour la banque !!!

Pendant ce temps **une « gripette » s'installe en Italie**. Mais en Région parisienne tout va bien. Nous demandons en prévention du gel hydroalcooolique... **mais ça n'est qu'une gripette, alors... Pourquoi prendre des mesures ?**

En Mars, c'est le choc ! Des mots comme « Covid 19 », « confinement » entrent brutalement dans nos vies. Dans notre région, c'est le silence. « On attend les consignes de BDDF ».

Au point que des collègues ne savaient même pas comment ils allaient travailler d'une semaine sur l'autre. Comme un gros paquebot, on fonce, on ne sait pas où on va, mais on y va !

Si la direction avait le même degré d'adaptabilité que l'ensemble des collègues, on imagine que les décisions auraient été prises avec nettement plus de bon sens.

Le printemps est là et le confinement aussi. L'ensemble des **collaborateurs montrent une fois de plus leur dévouement**, pour maintenir l'activité de la banque au quotidien, dans des conditions inédites, de **risque pour leur santé**.

Mise devant le fait accompli, **la direction ouvre la porte au travail à domicile**. Et nos collègues le rendent bien par leur implication.

On aurait pu penser que pendant cette période, la direction allait opter pour la bienséance et retarder l'invocation du projet « être là pour le pnb ». Re oups, Décidément ! Mais non, c'est la période idéale !

L'été approche !!! Allez hop !!! Tout le monde sur le pont !!! **On a des chiffres à rattraper !!!** Il faut faire plus que les objectifs fixés pour rester présentables aux yeux de BDDF. Donc 100% n'est pas suffisant ! Plus ! toujours plus ! encore plus !

Sous la pression de nos demandes, la direction décide de valoriser les collaborateurs d'une prime pour cette période historique. Tous les collaborateurs ? bien sûr que non !!!

C'est précisément à ce moment-là, que le fantôme « être là pour nos clients » se matérialise en région parisienne, Le constat est simple, **il y a trop de jours de RTT**.

BDDF décide, la DR IDF OUEST exécute

Le semblant de dialogue avec la Région est ouvert, mais c'est BDDF qui tranche. De toute façon, il faut boucler le projet rapidement pour une application en janvier prochain. Quelques ajustements sont accordés pour mieux passer en force, sans répondre aux questions soulevées par l'expertise réalisée...

Septembre ! C'est la rentrée ! La direction a déjà dit « plus », et bien elle le redit ! **Il faut des contacts clients !** Et ça tombe bien, l'outil contact arrive ! Contact ou comment transformer les agences en centre d'appels entrants et sortants. Phase 1 une formation de qualité : **e-learning en force** : CONTACT prévaut sur les congés merci de revenir en agence ! La direction se félicite de la ferveur que les e-learning donnent aux collaborateurs sous la contrainte...

Octobre. **Trop c'est trop ! Tiens une Grève !** Comme si on ne vous avait pas prévenu... ??? Nous vous invitons à lire les PV des derniers CSEE.

Novembre, phase 2. Les collègues ont quelques jours pour apprivoiser CONTACT. Maintenant **place au flicage**, à la pression.

Et oui ! Chaque territoire veut faire bon élève devant la direction de la région. Et c'est comme cela qu'apparaissent les premières dérives...

Phrases du mois : t'es connecté ? pourquoi t'es pas connecté ? t'es en rdv ? J'te connecte !

Nous voilà en décembre, et vous réalisez **le grand chelem : Fermetures d'agences, modifications de structures et d'organisations, Dossier des horaires et mise en place de Contact**.

S'il fallait démontrer le professionnalisme et l'investissement des collaborateurs, l'année 2020 en serait une parfaite synthèse. Mais à quel prix ?

Nous espérons qu'une des bonnes résolutions retenues pour 2021 sera la Bienveillance.

De ce fait nous vous rappelons la définition : Capacité à se montrer indulgent, gentil et attentionné envers autrui, d'une manière désintéressée et compréhensive.



ADHÉRER EN LIGNE