



Cfdt:

BNP PARIBAS

— VOS REPRÉSENTANTS —

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE

La Déclaration Cfdt



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Séance du 18 Février 2021

RÉGION NORD

Les élus du CSEE quittent la séance !

Que cette année 2020 fut compliquée !!

Dès **Février**, un fantôme plane au-dessus du réseau d'agences : « être là pour le PNB » Oups pardon... « être là pour nos clients ».

En **Mars**, c'est le choc ! Des mots comme « Covid 19 », « Confinement » entrent brutalement dans nos vies. En BNP P « On attend les consignes de BDDF ». Au point que des collègues ne savaient même pas comment ils allaient travailler d'une semaine sur l'autre. Comme un gros paquebot, on fonce, on ne sait pas où on va, mais on y va !

Le **printemps** est là et le confinement aussi. L'ensemble des collaborateurs montrent une fois de plus leur dévouement, pour maintenir l'activité de la banque au quotidien, dans des conditions inédites de risque pour leur santé.

On aurait pu penser que pendant cette période, la direction générale allait opter pour la bienséance et retarder l'invocation du projet « **Être là pour nos clients** » ! Mais non, c'est la période idéale !

Sous la pression de nos demandes, la Direction Générale décide de valoriser les collaborateurs d'une prime pour cette période historique. Tous les collaborateurs ? bien sûr que non !!!

C'est précisément à ce moment-là, que le fantôme « Être là pour nos clients » se matérialise en région Nord. Le constat est simple, il y a **trop de jours de RTT**. Paris décide, le Nord applique. Le dialogue avec la Région est réellement ouvert, mais c'est BDDF qui tranche. Quelques ajustements sont accordés par notre Direction de Réseau, mais sans répondre vraiment aux questions soulevées par l'expertise réalisée au niveau national..

En **automne**, Trop c'est trop ! Tiens une Grève ! Comme si on ne vous avait pas prévenu... ??

La Direction a déjà dit « plus », et bien elle le redit ! Il faut des contacts clients ! Et ça tombe bien, l'outil Contact arrive ! Contact ou comment transformer les agences en centre d'appels entrants et sortants.

Les collègues doivent apprivoiser CONTACT. Maintenant place au flicage, à la pression. Et oui ! Chaque territoire veut faire bon élève devant la Direction de la région. Et c'est comme cela qu'apparaissent les premières dérives...

Phrases du mois : « t'es connecté ? pourquoi t'es pas connecté ? t'es en rdv ? J'te connecte ! ».

Nous voilà en décembre, et vous réalisez le grand chelem...

Fermetures d'agences, Dossier des horaires et mise en place de Contact !

S'il fallait démontrer le professionnalisme et l'investissement des collaborateurs, l'année 2020 en serait une parfaite synthèse.... Mais à quel prix ?

Et puis voilà l'année 2021 qui démarre **sur les chapeaux de roues** avec des dossiers qui vont encore impacter fortement les conditions de travail de l'ensemble de nos collègues qui sont déjà épuisés.

Les équipes du réseau d'agences, en première ligne face aux clients, ont l'impression « *d'être sous un rouleau compresseur* » : fermetures d'agences, effectifs en baisse constante, nouveaux horaires, outil contact, objectifs commerciaux en hausse, rémunération variable en baisse, nouveaux modèles de service...tout ça sur fond de crise sanitaire dans un contexte déjà tellement lourd pour tous.

Nos collègues souhaitent juste pouvoir effectuer leur métier en toute sérénité, avoir le temps d'intégrer chaque nouveau projet, afin d'en voir les bénéfices, avant de passer au suivant.

Ce temps d'appropriation n'est plus permis, les restructurations se succèdent sans répit.

Allez-vous enfin, dans cette période difficile, entendre la voix des femmes et des hommes que nous représentons ?

Allez-vous permettre à nos collègues de travailler sereinement ?

Allez-vous enfin attribuer à nos collègues la reconnaissance qu'ils méritent ?

Nous élus CFDT attendons des engagements forts !

Et comme le dit si bien Mme Bérard, lors de la présentation des résultats BDDF du 4^{ème} trimestre, *nous aussi nous savons pouvoir compter sur vous !*

Afin de soutenir l'ensemble de nos collègues dans cette période difficile, les élus CFDT, décident donc de quitter cette séance.

Respect des mesures sanitaires :

Visites de l'Inspection du Travail...

Il y a eu 2 visites de l'Inspection du travail... Les protocoles sont bien mis en place... (informations, distances)... Les masques et les produits sont fournis...

La Direction déclare être très réactive à nos remontées...

Contact Mail :

CFDT BNP PARIBAS DR NORD