



BNP PARIBAS



BDDF Opérations

CSEE GPAC en bref...

Plénière de février 2021

AU MENU DE CETTE PLENIÈRE...

Vos représentant(e)s :

Représentant Syndical :
Stéphane MATA-JULIEN

Représentante Syndicale Adjointe:
Audrey GALLAND

Les élu(e)s :

Véronique COUDEREAU
Didier DARNIS
Tiphaine GUEGUEN
Philippe GUISLAIN
Laetitia GUYOT
Véronique LAGROST
Pauline LEPRINCE
Pascal LECOMTE
Patrick LOURS
Anne-Priscille MAMET
Gilles MÉNARD
Rémy MEYNARD
Alice NAOURI
Alexandre PERRET
Phonesavanh PIERRAT
Stéphane PRANDI
Kim Loan ROUABEHIA
Virginia SAIDANI

Contact @ :

PARIS IRP CFDT CE GPAC

COUVRE-FEU

CHRONOTIME :

Refus catégorique de la Direction de neutraliser les compteurs.

Vos élus CFDT sont intervenus en séance pour demander aux managers de la **souplesse sur l'heure d'arrivée en dehors des plages horaires mobiles.**

ATTESTATIONS :

La Ministre du Travail a demandé que les Entreprises ne favorisent pas les déplacements par attestation.

Notre établissement se conforme à cette demande mais reste attentif et peut appliquer **une gestion au cas par cas** (traitement par votre Direction locale). Les attestations sont normalement délivrées uniquement aux salariés qui sont sur sites et dont les activités nécessitent leurs présences au delà de 18h voire pour des temps de trajet importants.

GPAC MARSEILLE... suite

Le déménagement dans l'immeuble Corail arrive à grands pas...

Pour des raisons de normes d'hygiène, **les réfrigérateurs, micro-ondes, cafetières, bouilloires... ne vous suivront malheureusement pas** dans l'immeuble Corail mais des distributeurs de boissons et fontaines à eau seront à votre disposition.

Pour pallier cette mauvaise nouvelle, **vos élus CFDT ont demandé que les tarifs des boissons aux distributeurs soient les plus bas possible.**

Si **vous oubliez votre badge SDO**, vous devrez vous adresser à l'accueil et votre COIM vous délivrera un **badge temporaire pour la journée.**

D'autres points de discorde ont émergés depuis la plénière.

Nous allons intervenir pour obtenir des réponses notamment sur les modalités d'attribution surprenantes des places de parking... **donc à suivre !**

VARIABLE

Le PNB étant en baisse... **l'enveloppe pour BDDF Opérations sera de - 4%.**

Cela impliquera une sélectivité encore plus importante que les autres années.

Le montant minimum qui pourra être attribué sera le même que l'an passé : 400 €.

Précision : Il ne sera pas effectué de retenue pour les absences pour le confinement du 15 mars au 30 avril.

En séance, vos élus CFDT ont aussi précisé avoir été alertés par certains Responsables de Domaine qui sont en désaccord avec leurs DAPAC, DGPAC ou RGRH car ces derniers souhaitent **« sanctionner »** des salariés en TAD par rapport à ceux présents sur site.

Vos élus locaux seraient aussi concernés du fait de leur engagement syndical.

Nous avons indiqué que c'était de la **discrimination et donc sanctionnable !**

Nous avons aussi rappelé l'importance des feed-backs qui doivent être menés de façon constructive et être en corrélation avec les évaluations annuelles et évidemment l'attribution du variable. Il ne doit pas y avoir de surprise au moment de l'annonce !

L'enveloppe pour les augmentations/promotions n'est pas concernée par cette baisse.

LE MOT MYSTÈRE



SUCCESSIONS

Lancement d'un pilote Parcours Client « J'ai perdu un proche » qui impliquera BDDF Opérations, Pôles et fonctions, la région IDF Ouest et CARDIF pour 6 mois à partir de mars 2021.

Cela concernera toutes les successions > à 70 K€ de Retail et Banque Privée de la région IDF Ouest.

Pour ces dossiers à « enjeux forts » un traitement « end to end » sera mis en place (avec les effectifs déjà existants) à l'agence Successions.

Cela permettra un traitement priorisé par une équipe dédiée et experte.

Le traitement des autres successions restera identique à l'organisation actuelle.

Il s'agit d'un **enjeu majeur** car une grande partie des clients décédés sont « hauts de gamme » avec des avoirs importants et l'objectif est bien évidemment de conserver leurs capitaux qui génèrent 30% du PNB de BDDF.

Le bilan de ce pilote et les décisions qui en résulteront feront l'objet d'un parcours social adapté... au bout de 6 mois ! **Avec quel impact pour BDDF Ops ?**

Retrouvez la note détaillée présentée en CSEC en [cliquant ici](#)

Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Subrogation

Il n'est toujours pas envisagé que cela soit mis en place chez BNPP.

Un engagement a été conclu avec la CPAM pour une amélioration du traitement des Indemnités Journalières sous 5 jours.

Si soucis RH GAP interviennent directement auprès du médiateur de la CPAM.

TAD

Compensations financières pour TAD :

Ce sujet n'est pas du ressort du CSEE mais un Groupe de travail est actuellement en cours sur ce sujet entre RHG et les OS.



En adhérant à la CFTD vous bénéficierez d'une véritable protection juridique et pas uniquement des conseils téléphoniques sans confirmation écrite comme le proposent certains !
Alors rejoignez-nous...

[Cliquez ici](#)

GPAC GSO - APAC ALIZE

Un **projet de transformation du Système Informatique des filiales Outre-Mer** nous a été présenté.

Ce programme de refonte est né d'une nécessité de remplacer un **système fragile et obsolète**.

Ce Projet s'inscrit dans une logique de modernisation du S I et non de gain de productivité (dixit la Direction....)

Impacts sur l'APAC Alizé :

Le système actuel ne couvrirait pas l'ensemble des besoins métiers.

Le nouveau programme de refonte propose une solution complète de « bout en bout ». Toutes les transactions Atlas sont donc amenées à être modifiées dans un nouvel environnement informatique.

Conduite du changement avant, pendant et après la migration informatique.

Pas d'externalisation informatique puisque l'exploitation sera toujours assurée par BNPP.

Les **impacts ne sont pas encore mesurés par la direction**, il est donc trop tôt pour en parler... (pourtant une pyramide des âges figure bien en fin de la note de présentation !)

Les salariés devront donc s'approprier l'outil et le but est l'amélioration de la qualité de service.

Retrouvez la note détaillée et très technique... en [cliquant ici](#)

CE GPAC / Antennes de SARAN (suite...) et GPAC GSO

CE GPAC : Etude en cours par le bureau pour présenter prochainement aux élus 2 à 3 projets pour redistribution de l'excédent 2020 du budget à tous les salariés.

La CFTD aurait elle été entendue ?

Antenne de Saran : Grâce à la **pugnacité des vos élus CFTD** il serait être prévu comme en 2019 une distribution de chèques cadeaux...qui aurait dû avoir lieu en 2020.

Antenne GSO : Les 2 CASC quitteront leurs postes courant avril.

Quelle organisation sera proposée ?

Une annonce de recrutement est publiée mais pour un seul poste...

Titres—DINAN

Vos élus CFTD n'ont pas eu toutes les réponses à leurs questions... mais **ne lâchent rien !** Pour temporiser, la Direction nous informe qu'**un point global sera fait en juin**.

Une nouvelle communication spéciale « Titres -DINAN » sera faite très prochainement...