



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS



Pierre
LEGRAS

06 64 01 52 41



Florence
CORNET

07 60 47 32 68

VOS ÉLU(E)S



Didier
BOUGET

06 64 01 62 30



Jean-Luc
COLLET

06 64 01 66 47



Stéphane
GOUBIER

07 60 47 29 41



Valérie
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Chantal MARCHAND
06 99 33 92 51

Frédérique CHANTOIN

Valérie DENIS

Bruno FAUCHER

Marc FRERE

Karl LEROY

Béatrice ROUVRAIS

Contacts CFDt Région Grand Ouest

cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com



02 51 84 53 63

CSEE Modèles de Service

du 03 Juin 2021

(Comité Social & Économique
d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

03 Juin 2021

Vos élus Cfdt RGO refusent de rendre un AVIS sur le dossier MODELES de SERVICE !

Annonce de vos ÉLUS Cfdt lors du CSEE Exceptionnel du jeudi 03 Juin 2021 :

Vous venez de nous présenter la déclinaison en Région du projet Modèles de Service.

Nous constatons, une fois de plus, que **les salariés seront la variable d'ajustement. Les Élus Cfdt condamnent** que la recherche constante d'optimisation des coûts se fasse au **détriment** de l'essentiel : **L'Humain.**

En l'état la **suppression nette de près de 69 postes** est éloquent. Que vont devenir nos collègues ?

Ce projet va une nouvelle fois avoir des **impacts forts sur les Conditions de Travail, les Risques Psycho-sociaux, la Rémunération et les Perspectives de Carrière** de nos collègues.

Après « Être là pour nos clients », « Outil Contact », désormais le dossier « Modèles de Service » impactant, et structurant, qui va révolutionner le fonctionnement des Agences.

Vous nous annoncez être sur **du prédictif**, et vous nous affirmez que le dispositif pourra évoluer selon le taux de transformation. Nous n'avons cependant **aucune explication tangible** sur la très grande disparité de taille de Fonds de Commerce selon les Agences.

Comment la Cfdt pourrait-elle se positionner sur un projet aussi impactant sur l'Emploi sans avoir à sa connaissance des données basées sur des éléments concrets, et non sur une prédiction d'adhésion, ou non, de la Clientèle à une offre de service inédite.

Nous vous avons fait part de notre incompréhension sur le nombre d'ETP prévu dans certaines Agences face au nombre de Foyers. De nombreuses disparités subsistent et les promesses d'ajustement à venir ne nous rassurent pas.

Face à **un projet de restructuration de grande ampleur** manquant cruellement d'éléments concrets,

Les Élus Cfdt sont dans l'incapacité, à ce stade, de rendre un avis éclairé sur ce dossier.