



BNP PARIBAS

### Présentation dossier HUB Castres/Mazamet

### Vos représentants

CATHERINE SICOT  
06 62 52 69 52

LAURENT COURRIER  
06 68 05 69 06

CEDRIC RUGIAS  
06 65 87 57 74

CYRIL HURTAUX  
06 68 05 52 10

ISABELLE BALLAIRE

ALAIN COURTIAL

CECILE GARCIA

MARIE JOSE BARRAILLE

#### Situation actuelle

	DIA	CAP	CP	CC	CSC	Total
Castres	1	3	3	2	1	10
Mazamet	1	1		1	1	4
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

- La distance entre agences est de 23 kms et 30 mn
- Les agences sont de tailles différentes
- Il existe un lien naturel entre ces 2 villes qui amènent les clients à venir régulièrement à Castres.

#### Organisation envisagée

	DIA	CAP	CP	CC	CSC	Total
Castres	1	3	3	2	1	10
Mazamet		1		1	1	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>13</b>

- Les 2 agences restent ouvertes 5 jours par semaine
- Sur place nous conservons une équipe constituée d'un CAP, d'un CC et d'une personne à l'accueil
- Avec la mise en place des modèles de services, ce Hub prend tout son sens avec un conseiller affinité partagé, et la clientèle des proxis prise en charge par un conseiller sur place et la mutualisation possible avec Castres. Idem pour le marché des professionnels
- Le DIA de Castres devient le DIA du Hub Castres/Mazamet avec une équipe de 13 personnes

Après Albi et Carmaux, Gaillac et Graulhet, c'est au tour des agences de Castres et Mazamet de venir grossir le contingent des HUB. Comme tous les dossiers HUB vos élus CFDT déplorent la **suppression** d'un poste de DIA.

Le conseiller affinité basé sur l'agence de Castres se déplacera 2 jours sur Mazamet. Pour le DIA l'objectif n'est pas encore défini (1 à 2 jours/semaine).

L'agence Mazamet restera ouverte à l'identique avec un temps de travail à 35h30 alors que Castres est à 39H. Le Conseiller Affinité sera sur la base des 39h.

**Vos élus CFDT s'interrogent:** Rien ne garantit que sur ce territoire il n'y ait pas d'autres réflexions ! L'ensemble du territoire du Tarn va-t-il passer en HUB ?

### Et les salariés dans tout ça ?

#### Campagne

#### d'Évaluations

#### Professionnelles

Elle commence dès maintenant et se

terminera

fin JANVIER.

N'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus CFDT pour toutes questions

### Fusion de territoire

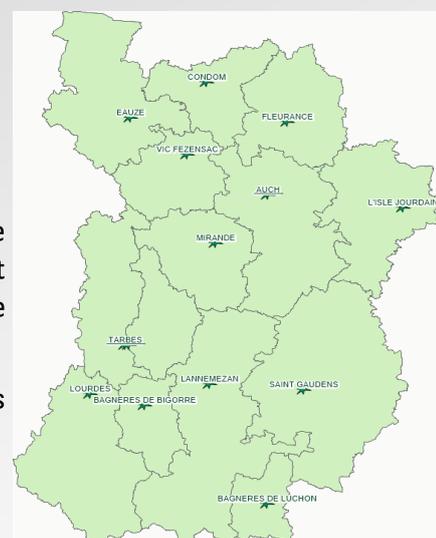
Suite au départ en retraite du DIT du Gers, la direction nous présente la fusion de 2 territoires:

#### GERS et Hautes Pyrénées.

Le dispositif choisi par la direction sera un territoire bicéphale. Le DIT et le Responsable Animation seront basés à Tarbes et le Responsable Pro et le Responsable Support seront quant à eux basés à Auch.

Qui dit fusion dit réduction de personnel... Vos élus CFDT Déplorent là aussi la **suppression de 2 postes:**

1 DIT et 1 RS.



Télétravail: mise en place à compter du **01 novembre**. Pour les **temps partiels**, votre choix sera calqué sur la formule choisie par votre service.

Prenez contact avec vos **élus CFDT** pour plus d'informations et explications.

Pour l'agence des non résidents, notre demande est toujours à **l'étude**.

La CFDT en séance, a rappelé à la Direction, votre engagement au quotidien, les très bons résultats obtenus mais également que cette nouvelle organisation n'aura pas d'impact sur l'allègement de la charge de travail.

Votre **santé avant tout** !

L'employeur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer sécurité et protéger la **santé physique et mentale** de ses salariés! Dans ce cadre l'employeur ne doit pas seulement diminuer le **risque** mais doit l'empêcher.

## INFOS de dernière Minute

### Biaris / Cère

Suite à un sous effectif, l'agence sera désormais ouverte en plage conseil les après midi jusqu'à la fin de l'année.

### Palais de justice

Fermeture de l'agence pendant toute la période des vacances de la Toussaint suite à des travaux.

## Suppression filières espèces

### Elné:

Abandon des travaux. Motif coût exorbitant. Une solution est à l'étude.

### Gastanet Tolosan:

Les travaux débuteront au 1er trimestre 2022.

### Balma et Toulouse Palais de justice:

Suite à un nouveau refus sur la faisabilité des travaux, les projets sont ajournés

### Nos avis

#### Avis réorganisation des Centres Banques Privées

Pour les élus CFDT, le redécoupage de la région en 2 centres banques privées est cohérent, et se fait à iso effectif.

Pour autant, il ne traite pas de la problématique de la tension en terme de charge de travail sur les postes de CBP.

Nous espérons que sur le poste de CRC également très en tension, ce projet permettra de repartir un peu mieux l'activité de ces derniers.

#### Les élus CFDT prennent acte.

#### AVIS Hub Gaillac/Graulhet :

Dans ce dossier il est noté que l'agence de Graulhet fonctionnera avec un CAP et un CP sur 2,5 jours par semaine (mardi jeudi et samedi matin).

Les élus CFDT remercient la direction d'avoir entendu leur demande et d'acter une ouverture sur 2 jours et non 2,5 comme initialement prévue.

Les élus CFDT regrettent comme dans tous les dossiers de HUB la **suppression** d'un poste de DIA (DIA de Graulhet).

Par conséquent, les élus CFDT émettent un **avis défavorable** et suivront avec grand intérêt la proposition de poste faite à notre collègue subissant cette suppression unilatérale de poste. Nous veillerons également à la bonne prise en charge du remboursement des IK pour les collègues officiant dans ces 2 agences.

### Brèves en direct

**CSI / CSE bilan au 30/09:** -3 CSI - 3 CSEP. -2 CSI sont prévus pour le 31/12.

**Modèles De Service :** Les candidats aux postes de Conseiller Az nité ont été reçus et validés par la direction. Place maintenant à la formation.

**Initiative région MDS:** Des animateurs seront az ectés (DIA, DIT, RA...) pour des groupes de 4 à 6 conseillers affinités afin de les aider durant leur parcours de formation

Point de passage sur le territoire test (Corrèze) ; l'objectif d'enrôlement de 1 client jour (obj BDDF) est tenu.

**BRIVE:** suite à nos demandes l'agence de BRIVE verra l'arrivée très prochainement d'un nouveau collègue, soit un CSC soit un conseiller proximité.

La direction n'a pas encore statué, d'autres demandes de **vos élus CFDT** sont à l'étude.

**Référente Handicap:** Laure Cassel remplace Dominique Couderc dans ses fonctions.

**Vos élus CFDT** sont à vos côtés également, n'hésitez pas à nous contacter.

### Questions / Réponses

#### Adressez nous vos questions !

Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

DES  
REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL  
QUI VOUS RESSEMBLENT !



# Agence UNICC

## Concept:

agence gérant les comptes des collaborateurs

BNPPARIBAS

L'agence sera basée dans les locaux de l'agence Toulouse Francois Verdier.

## Obligation de transfert des comptes

Mise en place 1er quad 2022

### Création d'un territoire UNICC rattaché à la Direction du Territoire de Toulouse.



Le pilotage est assuré par :  
- une équipe de direction mutualisée (DIT, RA, RS de la Direction du Territoire de Toulouse

# OCCITANIE

## FLASH INFOS

26 septembre 2021

## Solutions alternative espèces

### ACTES DE GESTION DES COLLABORATEURS EN PROFIL « ILOTS » 1/2



Avant au guichet

Avec les ilots)  
(agence fermée à la clientèle)

Accueil des clients  
Tenue du guichet Dépôts / Retraits billets et monnaie  
Saisie comptable : dépôts, retraits, gestion de caisse, passation, réception et envoi de fonds, etc.  
Mise en sécurité des fonds selon les règles en vigueur  
Délestage de la CAR agence fermée (règle des 4 yeux)  
Commande des fonds  
Envoi et réception des fonds transporteur via le coffre relais

Pour le distributeur de rouleaux de monnaie DRM Ilot  
Commande de la monnaie  
Gestion agence fermée (vidage, remplissage, intervention premier niveau)  
Saisie des opérations comptables (commandes et retours)  
Pour le dépôt sous enveloppe billets/monnaie DFX Ilot  
Constitution d'un sac scellé avec toutes les enveloppes déposées (règle des 4 yeux)  
Enregistrement de l'envoi (nombre de pochettes, numéro du sac et date d'envoi)  
Mise à disposition des fonds au transporteur via le coffre relais  
Gestion des consommables pour les deux ilots

### ACTES DE GESTION DES COLLABORATEURS EN PROFIL « MONNAIE SALLE DES COFFRES »



Avant au guichet

En salle des coffres

Tenue du guichet Dépôts / Retraits billets et monnaie  
Saisie comptable : dépôts, retraits, gestion de caisse, passation, réception et envoi de fonds, etc.  
Mise en sécurité des fonds selon les règles en vigueur  
Délestage de la CAR agence fermée (règle des 4 yeux)  
Commande des fonds  
Envoi et réception des fonds transporteur via le coffre relais

Commande et préparation de la monnaie  
Dépôts/ Retraits monnaie sur rendez-vous  
Saisie comptable : dépôts, retrait, gestion de caisse, passation, réception et envoi de fonds, etc.  
Mise en sécurité des fonds selon les règles en vigueur  
Envoi et réception des fonds transporteur via le coffre relais

Le temps passé à la gestion de la monnaie sera comptabilisé dans le temps « Accueil » et pris en compte dans « MOTIV », pour les collaborateurs concernés

Le Dispositif profil ILOT concernera les agences de Ganges, Bagnères de Bigorre, Bort les Orgues et Lannemezan.

Le Dispositif Monnaie Salle des Coffres concernera les agences de Millau, Lézignan-Corbieres, Prades, Vic fezensac, Ussel et Mazamet.

*Pour plus d'informations rapprochez vous de vos élus CFDT.*