



L'INFORMATION DE VOS ELUS

Rhône-Alpes, Auvergne, Bourgogne

07 Juin 2018

IC : CAUCHEMAR EN CUISINE

Nous connaissons tous en agence les limites du modèle des Incitations Commerciales mais la Direction a plus de mal à les voir ou surtout à les accepter. La DR Lyon notamment, a jugé bon d'assaisonner la rubrique Qualité de la Relation Client d'un soupçon de critères quantitatifs tels que le nombre de contrats IARD/MRH et de capitaux de crédit conso. Une recette qui a depuis trop de trimestres un goût de réchauffé. La CFDT a donc profité du CCE qui a eu lieu à Paris cette semaine pour parler de cette spécialité régionale à BDDF. Nous avons eu confirmation que les « instructions de départ ont été mal comprises » et qu'une mauvaise interprétation des items qualitatifs a été faite. **Suite à notre intervention, BDDF prévoit qu'un retour à la recette originelle va être appliqué !** Nous interviendrons auprès de la DR Lyon pour que ces critères quantitatifs n'apparaissent plus dans les rubriques qualitatives.

Plus globalement, grâce à vos remontées à la CFDT et à nos interventions, la Direction avoue à demi-mot que le schéma actuel des IC gagnerait à être revu. Une nouvelle version des IC nous sera présentée cet automne où ils envisagent de minimiser les critères appréciatifs et revoir le système comparatif. Il était temps que ce modèle, hérité de Préférence Client, subisse des mutations et améliorations pour mieux représenter le travail des agences.

L'ACTUALITE DR LYON

Comptez sur nous pour continuer à défendre vos intérêts sur le sujet!



Laëtitia Barge
06 64 01 90 35



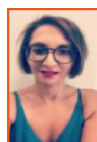
J-P Vandecasteele
06 64 01 95 25



Julie Lequeux
06 60 68 60 35



Benjamin Tarride
06 66 13 04 63



Alexandra Groleas
06 68 49 63 91



J-L Manaudou
06 65 67 98 75



J-S Berberian
04 78 30 33 74



Cédric Grenier
06 67 92 25 69