



BNP PARIBAS



BCEF Opérations

CSEE GPAC en bref...

Plénière de novembre 2021

AU MENU DE CETTE PLENIÈRE...ET AUTRES INFORMATIONS...

Vos représentant(e)s :

Représentant Syndical :
Stéphane MATA-JULIEN

Représentante Syndicale Adjointe :
Audrey GALLAND

Vos élu(e)s :

Véronique COUDEREAU
Didier DARNIS
Tiphaine GUEGUEN
Laetitia GUYOT
Véronique LAGROST
Pauline LEPRINCE
Pascal LECOMTE
Patrick LOURS
Anne-Priscille MAMET
Gilles MÉNARD
Rémy MEYNARD
Alice NAOURI
Alexandre PERRET
Phonesavanh PIERRAT
Kim Loan ROUABEHIA
Sophie TRANNOY

CONSULTATION SUR LES PROJETS DE RÉORGANISATIONS DÉJÀ PRÉSENTÉS

- Projet de transformation de l'APAC Flux Sofia : **Les élus CFDT ont voté POUR**
- Projet de transformation d'aménagement des horaires de l'APAC Alizé :
Les élus CFDT ont PRIS ACTE

[Cliquez ici](#) pour lire nos argumentaires

PROTOCOLE SANITAIRE

Quelques points de rappel sur la nouvelle mise à jour du 29 novembre 2021

Dans les restaurants du GAM

Nouvelle distanciation de 2 mètres entre les convives, différentes mesures vont être progressivement mises en place au cours des prochains jours pour limiter les impacts de cette nouvelle règle :

- ➔ **La réservation d'un créneau horaire pour déjeuner devient obligatoire** via l'application Welcome@Work sur mobile et sur PC (sauf à Marseille, Dinan...)
- ➔ Des plages élargies pour les horaires d'ouverture des restaurants,
- ➔ Un temps de déjeuner limité à 20 minutes pour les besoins de la prise d'un repas,
- ➔ La généralisation de la vente à emporter dans les snackings, si cela est possible,
- ➔ La Direction du GAM étudie par ailleurs la possibilité d'installer progressivement des parois en plexiglass dans ses restaurants pour retrouver des capacités d'accueil.

Le port du masque est toujours obligatoire (les règles de dotation et d'utilisation en vigueur n'ont pas changé)

- ➔ **Rappel aux managers :** BNP Paribas dispose également de **masques de type FFP2** qui ont une capacité filtrante renforcée. Ces masques peuvent être alloués **sur demande individuelle** auprès du manager, en particulier pour les collaborateurs utilisant les transports en commun et/ou de retour sur site après plusieurs mois à distance.

Dispositif COVID-19 de BNP PARIBAS

Questions/Réponses sur le dispositif

Que faire si j'ai des symptômes ou si je suis en contact avec le virus ?

...

Retrouvez toutes les informations et les dispositifs prévus régulièrement mis à jour en [cliquant ici](#)



VOYEZ LE BON CÔTÉ DES CHOSES, EN TRAVAILLANT H24 AU BUREAU, VOUS NE CONTAMINEZ PAS VOS PROCHES !



Contact @ :
PARIS IRP CFDT CE GPAC

DU CHANGEMENT DANS L'EQUIPE DE VOS ELU(E)S CFDT :

Virginia SAIDANI

(Délégée Syndicale) a quitté notre équipe depuis début novembre. Grâce à une opportunité professionnelle en APAC, elle a décidé de donner un nouvel élan à sa carrière.

Nous la remercions chaleureusement pour son implication sans faille et nous ne doutons pas qu'elle réussira dans ses nouvelles fonctions.

Virginia sera remplacée à partir de début janvier par **Didier DARNIS** (élu CSEE) qui devient Délégué Syndical.

Être engagé syndicalement n'empêche pas une évolution de carrière professionnelle !

COMMISSION FINANCIERE DU CE GPAC

Alice NAOURI (élu CSEE CFDT) a été élue Présidente de cette commission en remplacement de Virginia SAIDANI.

AMÉLIORER NOS CONDITIONS DE TÉLÉTRAVAIL...

SI TU POUVAIS ÉVITER DE LANCER UNE LESSIVE QUAND JE SUIS À MON BUREAU !



NOUVEAU PROJET DE RÉORGANISATION SANS CONSULTATION DES ELUS

Information sur le projet d'évolution des modes de travail et implantations immobilières.
Déploiement progressif :

SMART WORKING, DESK SHARING, CLEAR DESK



Télétravail



Espaces de Travail



Outils Digitaux



People Care

Vos élus CFDT ont regretté l'utilisation d'anglicismes pour cette présentation mais il s'agit d'un document BCEF et non BCEF Opérations...

LE CONTEXTE :

Poursuite de la politique immobilière déjà démarrée dans le groupe depuis longtemps mais pas encore chez BCEF Opérations d'où l'absence de consultation de vos élus sur ce dossier.

Chez BCEF Opérations certains services dont la Direction, travaillent déjà sous cette forme depuis un certain nombre d'années.

Afin d'optimiser ses implantations existantes, **BCEF souhaite déployer les principes du Smart Working** sur divers sites. Une présentation des plans sera faite en CSSCTE.

Le déploiement des positions partagées se fera progressivement sur les immeubles qui peuvent se prêter à l'exercice et pour certains sites dès 2022.



Le salarié libérera son poste de travail chaque soir laissant la possibilité à d'autres de s'y installer le lendemain.

Les équipes seront installées dans des périmètres définis nommés « **zones de préférences** » (par exemple : un domaine).

Les caissons individuels seront remplacés par des **casiers personnels** pour y ranger votre PC et vos affaires.

Ceux-ci seront installés à proximité des zones de préférences.

Il y aura **1 casier par collaborateur**, y compris pour les intérimaires ou CDI.

Les ordinateurs ne devront pas rester sur socles donc plus cadenassés.

Chaque jour, le salarié repartira avec son portable ou le rangera dans son casier.

Si l'adaptation du poste RQTH ne concerne que le fauteuil, celui-ci est mis sous plastique et peut donc être déplacé.

Les autres postes aménagés ne sont pas concernés par ce dispositif et les salariés conserveront leurs places attitrées.

Les collaborateurs qui ne souhaitent pas faire de Télétravail n'auront pas l'obligation de bouger mais leur place pourra être occupée durant leurs congés.

Voici le calendrier prévisionnel de déploiement site par site

Dès février / mars 2022 : l'immeuble CORAIL à Marseille.

1^{er} trimestre 2022 :

Nanterre : Réflexion engagée avec 3 grands axes : Regroupement des équipes Retail, CAF et BCEF Opérations (APAC TRADE et aussi de l'APAC St Quentin en Y.) au 105 Fontanots à Nanterre.

Val de Fontenay : Projet actuellement à l'étude d'un regroupement fonctionnel des équipes RISK FRB sur le site de Val de Fontenay (Tassigny).

Les équipes RISK FRB étant déjà en Desk Sharing, il faudra adapter l'installation des équipes de-BCEF Opérations afin d'optimiser l'espace.

1^{er} semestre 2022 : Lille La Madeleine devrait accueillir l'Agence de Recouvrement Lille.

En 2022 : Mérignac et Rennes-St Grégoire

L'immeuble Sofia et les autres sites où il n'y a pas de tensions immobilières ne seraient pas concernés pour le moment par ce projet.

Vos élu(e)s CFDT regrettent que ces informations, annoncées abruptement aux salariés concernés par des managers ou RH, aient semé la panique...

MEDECINE DU TRAVAIL

Changement de dénomination, la Médecine du travail est devenue :

SERVICE DE PREVENTION ET DE SANTE AU TRAVAIL

Présentation en CSEE du bilan 2020-2021 :

Consultez le bilan en
quelques chiffres en
[cliquant ici](#)

Le Service de Prévention
et de Santé au Travail est
toujours mobilisé pour la
vaccination de la grippe et
la 3^e dose pour les
populations qui sont
concernées.

Retrouvez aussi le dispositif
« We Care - Santé au travail



& Bien-être »
qui rassemble
l'ensemble des

dispositifs auxquels vous
pouvez avoir accès en

[cliquant ici](#)



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

AGENCES RECOUVREMENT

DIRECTION METIER:

Les restrictions sanitaires ayant été allégées, la Direction Métier a repris ses visites des sites de province.

Après la visite de l'Agence de Recouvrement de Bordeaux, les autres sites devraient voir le passage de la Direction au premier trimestre 2022.

Agence de Recouvrement PARIS:

L'agence de recouvrement parisienne reste sous la tutelle de la Direction Métier du fait de sa proximité mais aussi car elle a en charge des dossiers à enjeux avec des particularités nécessitant une certaine technicité.

De plus, elle sert d'agence « laboratoire » avec la mise en place de portefeuilles pilotes pour toutes évolutions des textes législatifs et arrivées de tous nouveaux produits.

De ce fait, la charge de travail liée à tout changement est prise en charge à la Direction Métier.

EFFECTIFS:

L'effectif général des agences de recouvrement n'a pas diminué et a même été renforcé mais pas forcément sur les sites qui ont eu des départs.

Anticipation des départs pour permettre la montée en compétence des nouveaux collègues puisqu'il faut en moyenne 6 mois pour être opérationnel.

L'organisation est vue dans l'ensemble de son effectif tous sites confondus.

Choix de la direction de recentrer les portefeuilles « exécution » sur Bordeaux et Lyon.

CHARGE DE TRAVAIL:

En baisse constante depuis janvier 2020.

Une vague de nouveaux dossiers liés à la crise sanitaire n'est toujours pas arrivée.

En prévision, voici les mesures mises en place :

- Allègement des portefeuilles avec transferts des nouveaux dossiers inférieurs à 50 000€ vers les prestataires,
- Campagne d'apurement de vieux dossiers à faible enjeux,
- Renforcement des équipes « pro » et « corporate » et renforcement des formations.

En plus de toutes les actions, la légère baisse des entrées au recouvrement a participé à diminuer la charge de travail par gestionnaire initialement de 200 dossiers par portefeuille.

Aujourd'hui un gestionnaire « pro » a en moyenne un portefeuille de 150 dossiers et un « pri » 160 dossiers.

FILREC:

Problématique réelle avec d'énormes avancées en 18 mois.

Les équipes IT sont mobilisées quotidiennement.

Il reste encore un certain nombre de livraisons d'ici le mois de février.

Les changements législatifs, les réformes, nécessitent une adaptation des process et de l'outil.

Merci aux équipes pour leurs remontées régulières.

CONTACT:

Pour toutes anomalies constatées, l'information est à remonter au COIM par l'intermédiaire des managers.

VIGILANCE:

Interrogation encadrée par deux procédures et qui doit être traçable.

Cela a toujours été le cas.

Il semblerait qu'une évolution est prévue pour un screening automatique des cautions.

BASE DE NUMERISATION:

Il n'y a pas d'obligation de renommer les documents, c'est un choix qui appartient au gestionnaire.

Les entrées ne sont pas concernées par ces documents non nommés.

Après insistance de vos élus CFDT, la Direction va étudier notre demande de task-force pour le stock de dossiers afin de permettre à tous de travailler efficacement.

AARE:

Un correctif ayant été normalement livré fin novembre, ces anomalies devraient disparaître en décembre.

Vos élus CFDT remercient celles et ceux qui nous ont permis de faire ce point général sur ce métier, afin de porter vos interrogations et obtenir ces réponses en plénière.

Consultation des Procès-Verbaux du CSEE GPAC

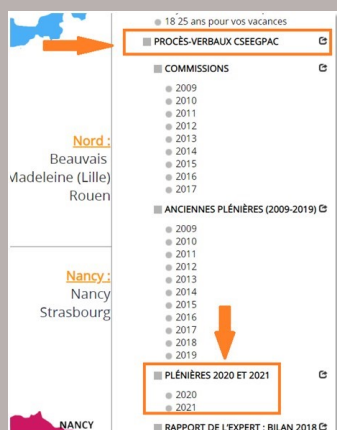
Nous vous rappelons que vous pouvez accéder aux Procès-Verbaux des CSEE sur le site du CSEE GPAC (attention : enregistrement des PV avec 2 mois de décalage) en cliquant sur le lien suivant :

BNP PARIBAS CSEEGPAC

puis



En bas à droite de la page se trouvent les PV :



Cliquez :

L'ADHÈRE

Contact @ : PARIS IRP CFDT CGPAC

AGENCE SUCCESSIONS

Point sur le projet «j'ai perdu un proche» :

Ce pilote de « bout en bout », débuté en mars 2021, a été testé, ajusté pendant les 6 mois prévus.

Le résultat semble positif puisque le projet est prolongé jusqu'à mi 2022 avec un élargissement du périmètre à l'IDF Est.

3 salariés supplémentaires vont compléter l'équipe déjà en place.

Retrouvez le détail du projet initial en [cliquant ici](#)

TELETRAVAIL

Quelques précisions sur les accompagnements dans le cadre du télétravail avec les dates envisagées :

L'indemnité forfaitaire de 10 ou 20€, dans le cadre de l'accord télétravail, sera versée à partir de la paie de **décembre 2021**, y compris la régularisation pour novembre, sous réserve de la validation des rythmes et formules dans INCA par le manager.

Elle sera ensuite versée mensuellement à partir de la paie de janvier 2022.

Titres restaurant (sauf contraintes techniques spécifiques...et donc au conditionnel...) :

Pour les télétravailleurs qui ne bénéficiaient pas jusqu'à présent de tickets restaurant ils seraient commandés à partir de **fin mars 2022**, avec une régularisation des mois de novembre à février.

Les titres restaurant relatifs à la période de **novembre 2021 à mars 2022** seraient donc attribués après la paie de mars 2022.

Ils seront ensuite commandés mensuellement à partir de la paie d'avril 2022 sur la base des jours validés dans INCA (*évolution INCA à venir*) par le manager.

La part salariale serait retenue sur le bulletin de paie de mars 2022 (pour l'attribution au titre de novembre 2021 à mars 2022), puis mensuellement.

Vos élus CFDT BCEF Opérations et des autres périmètres BNPP se sont associés pour adresser un message d'alerte à la Direction sur le fait que cela représentera une somme importante débitée en une seule fois (+/- 170 € si formule 2 jours TT/semaine)...

Equipement IT (écran, clavier...) :

Une centaine de collaborateurs (de niveau groupe) se sont vus proposer de tester le dispositif de bout en bout pour avoir un retour d'expérience avant le lancement à plus grande échelle. Les retours sont positifs.

Il y aura de nouvelles vagues de mails de proposition toutes les semaines avec dès début décembre des envois vers environ 1000 collaborateurs (de niveau Groupe).

Un premier stock a été prévu et il sera renouvelé en fonction du nombre de collaborateurs intéressés par vague.

RAPPEL :

Les indemnités du TAD 2021 sur la période janvier à octobre 2021 seront versées en décembre 2021.

CRISE SANITAIRE

Cfdt:

**AU QUOTIDIEN,
NOS ÉQUIPES SYNDICALES
DÉFENDENT VOS DROITS
ET SONT À VOTRE ÉCOUTE.**

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

**LA CFDT CONTINUE
À DÉFENDRE VOS DROITS**
LE DIALOGUE SOCIAL RESTE
LE MEILLEUR GESTE BARRIÈRE

