

Cfdt:

BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

Bruno DEMETRE

Dominique DIRIS

Nathalie HENOT

Sabrina MITTAG

Béatrice SOSSON

Didier VERFAILLIE

De retour sur



Suivez-nous !

@Cfdtbnpparibas

Contact :

CFDT BNP PARIBAS DR NORD

L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

Flash (2) sur la réunion de CSE du 10 Juillet 2019

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Suite et Fin de l'Info précédente..

RÉGION NORD

Territoire de Bolbec

Notre Dame de Gravenchon : A la Plage



En complément des dossiers présentés lors de la dernière réunion de CSEE, une agence du Territoire de Bolbec, Notre Dame de Gravenchon, vient rejoindre la **vague** d'agences concernées par la mise en place de plages horaire conseil.

- Les mercredis et vendredis après-midi. A voir par la suite...
- Par ½ journées pleines.
- Pour répondre aux attentes des clients et faciliter l'organisation interne.
- Un accompagnement Selfcare renforcé avant et lors de la mise en place des plages horaire conseil.

Territoire de Bolbec

La filière Espèces réaménagée...

Quand ? Idéalement le 01/09/2019.

> DIEPPE : Caisse - que vous voulez ?

Création d'un guichet professionnels (avec caisse la journée aux horaires de l'agence) et un guichet particulier (avec caisse le matin).
Pas de modification des jours d'ouverture du guichet et sans impacter les effectifs.

> LILLEBONNE: A tout faire ? ...Sauf les espèces!

La Direction souhaite conserver la caisse les mardis, mercredis et vendredis toute la journée mais réduire aux jeudis matins uniquement et ne pas faire d'opérations de caisse les samedis sans modifier les horaires d'ouverture et sans impacter les effectifs.

ADAP

Les nominées...

Sur la liste, les agences de Berck sur Mer, Noyon, Montreuil/Mer, Sotteville les Rouen sont programmées pour la mise aux normes de l'accès des agences pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

RETROUVEZ-NOUS SUR [CFDT.BNPPARIBAS.COM](https://www.cfdt.bnpparibas.com)

En Bref: Quelques Réponses aux Questions CFDT...

Une Direction de Territoire qui Taille dans le Vif!

Question CFDT : Lors d'une réunion informelle, une Direction de Territoire informe 2 CSI qu'avant la fin 2019, il ne subsisterait qu'un seul poste et leur demande de définir lequel des deux accepte un changement de fonctions dans le territoire ou une mutation dans un territoire voisin ou vers Net Immo.

Une réponse est attendue à la rentrée de septembre sinon la désignation interviendra par décision et arbitrage de la direction...

N'est-ce pas le rôle des GI, d'accompagner nos collègues dans ce genre de situation pour trouver avec eux une évolution de carrière correspondant à leur compétence ?

Réponse Direction : Effectivement, ce sont les GI qui doivent effectuer les entretiens RH dans ce genre de situation pour accompagner au mieux les collaborateurs et trouver une évolution de carrière la plus adaptée possible à leurs compétences. Le rappel a été fait auprès des managers concernés.

SELCARE : Le Festival de SCAN !

Question CFDT : Nous vous avons alertés sur la vigilance à avoir sur le retrait des Imprimantes Libres Service actuels afin d'éviter la rupture de service aux clients en attendant la mise en place des SCAN/BOX.

Ce que nous craignons, se profile bien à l'horizon !

Dans un mail récent est annoncé le **retrait des ILS début Juillet 2019** mais mise en service des **SCAN BOX qu'à partir Début voire Fin Août !**

Pendant 1 à 2 mois, ces appareils appréciés de la clientèle, qui en font un usage intensif parce qu'ils permettent d'être crédité plus rapidement, seront inutilisables.

N'est-ce pas à l'encontre du self care que nous cherchons à développer ?

Réponse Direction : Le planning de désinstallation des ILS et de déploiement des SCAN BOX a été modifié et aura finalement lieu au cours du mois d'août.

Ces opérations ont été différées par rapport à ce qui a été annoncé en mai dernier en raison d'un retard de conception/livraison des meubles scan box :

- 19 suppressions d'ILS (sans remplacement),
- 35 remplacements d'ILS par une Scan Box.

L'installation des Scan Box là où il n'y a pas d'ILS actuellement interviendra dans un 2ème temps.

ESCALADEO... et des BAS!

Question CFDT : Nos collègues rencontrent de nouveau des difficultés quant au délai de traitement des APAC.

De plus, il leur est fortement conseillé d'éviter d'utiliser "ESCALADEO". Comment faire face à l'incompréhension et au mécontentement de nos clients ?

Réponse Direction : Les retards pris ont pour origine une volumétrie de dossiers plus forte qu'anticipée couplée à des incidents informatiques sur Maestro(...). Face à cette situation, l'agence crédit s'est mobilisée pour améliorer la situation (travail plusieurs samedi pour écouler la production) et BDDF Opération a également pris des mesures d'allègement pour accélérer le traitement des dossiers(...). Les dossiers sont priorisés en fonction des urgences et de l'enjeu client (...).

Enfin, des dispositions complémentaires visant à l'allègement des contrôles et des analyses ont été annoncées en Comité France et seront communiquées prochainement : ces dispositions prévoiront notamment un ajustement des seuils d'analyse et une simplification sur les garanties (...).

Des mesures sont annoncées pour septembre (...).

Un nouveau dispositif de traitement des demandes ESCALADEO a été mis en place par l'agence Crédit de Lille et a vocation à fluidifier les demandes et donner une visibilité sur la prise en charge et les délais de traitement. Il n'y a pas de dissuasion quant à l'utilisation d'ESCALADEO mais un rappel de son utilisation dans des conditions favorables à une meilleure efficacité.