



25/11/2022

25 Novembre 2022

VOS REPRÉSENTANTS



Jasmina
ZIVKOVIC
06 98 82 50 05



Nathalie
BEFFA
06 64 01 96 87



Nadège
HAMDY
07 64 26 23 07



Philippe
FERRE
Skype, Teams, Mail.



Olga
Mayélé
0666414602



Marc
Chambon
07 61 23 08 76



Isabelle
Paitel
Skype, Teams, Mail



Zoubida
Diouri
06 64 01 29 30

ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS : Modification des Horaires

GROSSE DÉCEPTION !!!

RAPPELÉZ-VOUS : Une enquête PULSE vous avez été proposée au printemps pour connaître votre ressenti sur ce Projet.

Les Résultats (jamais diffusés aux collègues, soit dit en passant...) sont sans appel : **59% des collègues estiment que les nouveaux horaires ne correspondent pas** davantage **aux horaires des commerces** de leur quartier. **71%** estiment que le dernier **créneau du jeudi n'est pas propice aux contacts physiques (ou à distance) avec les clients**. Ce constat est le même pour **63%** d'entre eux **pour le créneau 12-13h du samedi**.

Le Directeur Retail BCEF, lui, ne voit pas les choses de la même manière et répond à ce sondage par : + 137 000 RDV sur 6 mois (sans regarder ni la nature, ni l'origine, ni la répartition géographique de ces nouveaux RDV...).

Une fois que cela est dit, que pouvions-nous attendre des propositions de modification des horaires à **18 mois post lancement**? Surtout en sachant que celles-ci sont décidées unilatéralement par BCEF, et que le ciblage ne concerne que « des Agences œuvrant sur les secteurs les moins porteurs et présentant des enjeux patrimoniaux moindres », dixit BCEF...

Pas de miracle, malheureusement pour IDF EST, car seulement 28 agences sont concernées : **Seules 9 agences** vont « profiter » d'une **fermeture le jeudi à 18h30** au lieu de 19h (en contrepartie d'une diminution de 30 min de la pause du midi) et **17 Agences** d'une fermeture à **12h30 le samedi** contre 13h actuellement (en contrepartie d'une ouverture à 08h30).

La Direction ouvrira t-elle enfin les yeux sur le non-sens d'une ouverture jusqu'à 19h le jeudi soir pour l'ensemble des agences ?

Affaire à suivre au prochain épisode !

Enfin pas avant début 2024, date de la prochaine proposition de modification

Modification des horaires du jeudi (Fermeture 18h30) :

- **Epinay le Cygne et St Denis Pleyel** (Territoire D'Aubervilliers).
- **Combs la Ville** (Territoire D'Evry).
- **Arcueil et Louis Aragon** (Territoire D'Ivry).
- **Roissy en Brie et Vaires sur Marne** (Territoire Marne la Vallée)
- **Romainville** (Territoire Montreuil).
- **Fosses** (Territoire Roissy).

Movember

Après *Octobre Rose* et la mobilisation en faveur du dépistage du cancer du sein, novembre est le mois pour la sensibilisation à la lutte contre les maladies masculines.

La Cfdt BNP Paribas se parera alors, tout le mois, de sa plus belle moustache pour l'occasion.

L'objectif de ces actions de communication est de sensibiliser les hommes sur l'importance du dépistage précoce des maladies masculines, telles que le cancer de la prostate, ou des testicules.

En France, le mouvement **Movember** a débuté en 2012.

Alors messieurs,

pour ce mois de novembre :

Apprêtez vos moustaches !



Modification des horaires du samedi, par Territoire :

Ouverture à 8h30 et Fermeture à 12h30

ARPAJON :

- Doundan
- Morsang sur Orge

AULNAY :

- Villepinte

EVRY :

- Savigny Mont Blanc
- Vigneux Sur Seine

GRAND ORLY :

- Chevilly Larue
- Viry Chatillon

IVRY :

- Gentilly
- Arcueil
- Villejuif Louis Aragon

MARNE :

- Coulommiers
- La Ferté Sous Jouarre
- Torcy
- Roissy En Brie
- Vaires Sur Marne

MELUN :

- Le Mée Sur Seine
- Moret Sur Loing
- Nangis

MONTREUIL :

- Romainville

Roissy :

- Dammartin en Gôle
- Garges
- Louvres
- Villiers le Bel

Seules les agences de typologies 2 et 3 sont concernées.

Remontez nous vos avis sur la pertinence des nouvelles propositions d'ouvertures et fermetures des samedi et des jeudis!

Vos élus **Cfdt** sont à votre écoute, pour remonter à la direction les ajustements concernant cette liste et pourquoi pas les agences qui n'y sont pas.

Vos propositions sont à nous remonter d'ici le 7 décembre!

UNICC



Agences UNICC: la direction nous prévient, que le maintien de la gestion de nos comptes dans les agences « classiques », comporte des risques tel que: la confidentialité, la déontologie et les conflit d'intérêt, qui sont sanctionnables en cas de non respect.

Pour plus d'information vous avez à gauche la brochure UNICC et à droite le règlement intérieur. Et aussi vos élus Cfdt pour vous accompagner.

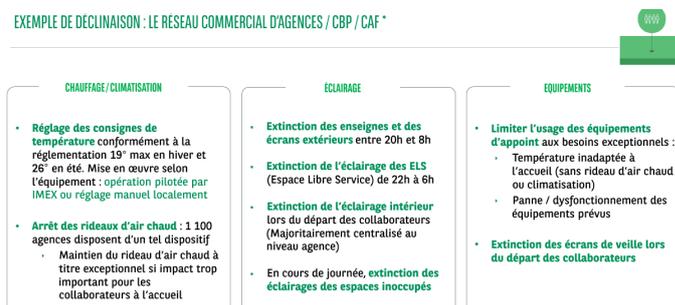


Les élus Cfdt interpellent la direction sur le variable des conseillers UNICC, suite à la création du poste, ainsi que l'ajustement des objectifs.

SOBRIETE ENERGETIQUE **Tous concernés !!!**

Dans le cadre du plan de sobriété énergétique du gouvernement, BNP PARIBAS s'est engagée dans un « plan d'actions énergétiques » qui prévoit notamment pour le réseau commercial d'agences/CBP/CAF les mesures suivantes

EXEMPLE DE DECLINAISON : LE RESEAU COMMERCIAL D'AGENCES / CBP / CAF *



Si les élus CFDT ne peuvent qu'approuver l'engagement de BNP PARIBAS, nous tenons à **rappeler à la direction que celui ne saurait se faire au détriment des conditions de travail des salariés de notre région.**

En effet, quand il est abusivement indiqué que le réglage des consignes de température se fera conformément à la réglementation alors qu'il s'agit de préconisations gouvernementales, les élus CFDT rappellent en préambule qu'ils apprécieraient que BNP PARIBAS suivent les recommandations des pouvoirs publics en matière d'extension sans limite du télétravail aux agences ainsi que pendant les épisodes d'intempéries et de difficultés dans les transports.

Nous rappelons que :

La température de confort dans les bureaux étant de 20 à 22 degrés, et de froid à 18° Celsius, l'obligation qui est faite aux salariés de travailler à 19° maximum ne manque pas de nous surprendre en raison de son impact sur les conditions de travail, notamment à l'accueil où les rideaux d'air chaud sont arrêtés sauf « à titre exceptionnel si l'impact est trop important pour les collaborateurs à l'accueil ».

Hors de question ,en effet pour les élus **Cfdt**, que du fait de mesures imposées, **il revienne aux salariés de s'équiper pour se protéger du froid. C'est à l'employeur qu'il incombe de fournir les équipements nécessaires dans ce cas. Vos élus Cfdt demandent à défaut une prime !**

Qu'à tout moment les salariés pourront interpeler les représentants **Cfdt** en cas de danger pour leur santé.

MODELES DE SERVICE

Suivi à 12 mois du déploiement de Modèles de Servie pour les 2 premiers territoires.

Le constat est une très lente bascule des clients vers le modèle affinité (-30% de l'enrôlement par rapport au dispositif cible). **Cela conforte les élus Cfdt dans leur décision de ne pas avoir rendu d'avis en raison de l'absence d'évaluation de la charge de travail des conseillers proximité et affinité.**

Les élus Cfdt remarquent :

qu'un grand nombre de conseillers proxi continuent de suivre plus de 1.000 foyers tout en ayant récupéré les dossiers immobiliers, en assurant l'accueil (même quand il y a un CSC, celui-ci est comme tout salarié, absent au moins 25 % de l'année) et travaillant aussi bien avec d'anciens clients T1/T2 que de T3/T6 dont nous savons tous que les exigences sont plus fortes.

Et que les conseillers affi, ont vu la suppression des enrôlements faite aux foyers ou il y a des enfants (18 à 25 ans) depuis le 1 novembre 2022.

Prenez le temps d'échanger avec nous !