



CE DRRP:

L'information de vos élus Cfdt

Le trait d'union entre les salariés



BNP PARIBAS

Mai 2015

Vos correspondants:

Vos élus Cfdt assurent une permanence tous les lundis :

DRBP
10-12 rue des Trois Fontanots,
92000 NANTERRE
06 73 98 52 45, 06 65 34 65 38,
06 67 24 54 97



Sophie Crépeaux



Isabelle Delcroix



Sylvie de Freitas



Anita Guignard



Corinne Murer



Bernard Avenel



Damien Marthon



Jean Marie Remy



Juan Antonio Gonzalez



Alain Meunier



Yannick Margerie

Déclaration des élus Cfdt

lors du CE du 28 mai 2015:

Nous vous livrons la déclaration faite auprès du Directeur de la DRRP en début de séance:

Ignorer un problème est encore le plus sûr moyen de le résoudre.



Monsieur le directeur Nicolas DRAUX,

Depuis maintenant de nombreux mois, au fil de nos rencontres avec les salariés de la DRRP nous constatons qu'un mal être s'est installé dans notre entreprise qui n'est pas apparu en un jour mais qui résulte d'une dégradation lente et continue. Celle-ci qui a, pour les élus Cfdt, deux causes principales : les conséquences de la crise économique et financière d'une part et le plan d'économies de Simple et Efficent d'autre part.

Comme leurs collègues, les élus Cfdt ont toujours compris la nécessité pour notre entreprise de s'adapter aux changements économiques, technologiques et sociétaux dans un environnement fortement concurrentiel et en perpétuelle évolution.

Mais ces adaptations majeures ne devraient en aucun cas se faire au détriment des salariés, de leur charge de travail, de leurs conditions de travail, mais surtout de leur santé physique et psychique à la prévention desquelles il nous appartient à tous de veiller mais surtout à vous.

Depuis 2007, la crise économique et financière fortement dégradé l'image des établissements bancaires et instauré une véritable défiance de la clientèle à leur égard.

Notre établissement a, quant à lui, particulièrement été affecté en 2014 et 2015 par de nombreuses affaires qui ont détérioré son image.



En front office comme en back office, ce sont les salariés du secteur bancaire, et notamment ceux de la DRRP que nous représentons qui en souffrent le plus au quotidien face à des clients plus exigeants, moins indulgents et plus impatientes que jamais.

Le niveau quotidien de stress des salariés s'est accru, avec des conséquences importantes sur leur santé. Néanmoins, et bien que souffrant de ne pas pouvoir donner satisfaction, la plus grande partie d'entre eux continue de donner le meilleur pour leurs clients et leur entreprise, parfois jusqu'à l'épuisement.

SECTION SYNDICALE DRRP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

mail: NANTERRE BDDF Cfdt DRBP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :





Dans ce contexte difficile, nos collègues attendent un soutien indéfectible et une véritable reconnaissance de la direction, tous deux aujourd'hui absents dans notre Etablissement qui leur impose un modèle industriel au pas de charge et coûte que coûte.



En effet, avec les pertes de repères et de sens qu'elles portent, les transformations rapides de l'entreprise sont de plus en plus anxiogènes. Contrairement à ce qui est annoncé, elles ne permettent d'ailleurs pas d'améliorer la qualité des services proposés, c'est même souvent tout l'inverse qui se produit. Nos collègues nous le signalent et nous font part des réactions des clients.



Mai 2015

Pour la Cfdt, tous les changements fondamentaux d'organisation d'une entreprise, comme en connaît actuellement BNP Paribas, doivent s'accompagner d'une période de transition, de formation à la hauteur de la cible souhaitée, afin que les salariés puissent correctement s'adapter, se projeter et s'appropriier ces changements. Il faut redonner de véritables marges de manœuvre aux salariés, notamment aux managers qui sont également en perte de repères.



La politique de gestion des effectifs poursuivie depuis maintenant plusieurs années conduit à de nombreuses suppressions de postes, à des mobilités forcées qui sont souvent des freins à l'évolution de leur carrière, à l'éloignement des centres de compétences, à la réduction du nombre d'interlocuteurs de proximité, ainsi qu'à des difficultés importantes dans les échanges et à la déshumanisation des relations entre collègues.

Ceux-ci aimeraient pouvoir rester fiers d'appartenir à une entreprise qui, malgré cette période extrêmement difficile continue de créer de la valeur mais...qui ne crée plus d'emplois en France.

Horizon peu lisible, projection personnelle difficile, -nos collègues ont l'impression justifiée de participer à l'élaboration d'un puzzle sans en connaître l'image de fin-, manque d'écoute, de reconnaissance, sentiment d'impuissance et de manque de temps sont aujourd'hui le ressenti de nos collègues.

QUAND LES BANQUES SOUHAITENT RASSURER LES INVESTISSEURS



La Cfdt vous demande d'apporter une réponse à ces difficultés rencontrées au quotidien, en:

- Renforçant les équipes de soutien,
- Adaptant réellement les objectifs au réel temps commercial,
- Mesurant et reconnaissant les tâches annexes et orphelines qui ne cessent de se multiplier,
- Revenant à un réel accompagnement de proximité au regard de la symétrie des attentions que vous mettez si souvent en avant,
- Écoutant attentivement les souhaits de chacun dans le cadre d'une véritable mise en avant de la composante humaine de la gestion des ressources humaines,
- Proposant des perspectives claires d'évolution de carrière au sein du Groupe BNP Paribas dont nous connaissons la variété,
- Garantissant à chaque salarié ne pas perdre en compétences dans ce processus d'industrialisation,
- Mettant en place une sécurisation des parcours professionnels efficace et lisible,
- Consolidant une partie des variables dans le fixe,
- Instaurant une véritable transparence dans la distribution de la rémunération variable,
- Promouvant une réelle égalité Femmes - Hommes,
- Respectant les engagements pris dans le cadre du relevé de conclusion du Pacte de responsabilité soutenue par BNPP et la CFDT, notamment en matière d'emploi.

Nous espérons, Monsieur que cette déclaration qui reprend les préoccupations quotidiennes des salariés de la DRRP retiendra toute votre attention.

SECTION SYNDICALE DRRP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas

mail: NANTERRE BDDF CFDT DRBP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

