



Cfdt:

BNP PARIBAS



# CSEC : SPÉCIAL BCEF

Des avancées et aménagements  
obtenus par vos élus CFDT !

09 Mars 2022

## Les élus Cfdt ont obtenu des réponses concrètes !

### MOTIV

- Pour le 2<sup>ème</sup> QUAD : Nouveau seuil de déclenchement du plafonnement de l'exigence bancassurance à 70 %
- Dans le cadre du déploiement des vagues 1 et 2 de Modèle De Service : versement en Mars 2022 d'1 prime de 1000 euros pour un DIA et 500 euros pour les conseillers Affi. et Proxi.

### MODÈLE DE SERVICE

- **Suppression des jury** dans le process de sélection des conseillers Affinités
- **Diminution de l'objectif d'enrôlement des clients affinités** (sur le quad de déploiement fortement impacté par les formations)
- Attention particulière sur les conseillers Proxi

### ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS

Retour d'expérience en juin 2022 de l'ouverture tardive du jeudi et fermeture samedi 13H

### CONTACT

- Disparition immédiate des suivis avec tableaux nominatifs !
- Pas de prise d'appel à l'accueil si au moins 2 clients en attente
- Prise d'1 appel/RDV maximum sauf sensibilité client particulière



**Possibilité de ne pas transférer ses comptes si pas de conflit d'intérêt comme suit :**

- Pas de lien hiérarchique
- Pas de suivi croisé
- Ne pas être acteur de la gestion de ses comptes ou celui de ses proches

### EFFECTIFS & FORMATIONS

- Recrutement: 2200 CDI dont 490 en régions
- Pérennisation des postes de conseillers renforts
- Formation de 2500 salariés en 2022 à la culture Agile pour les fonctions BCEF et IT
- Agence de type 3 : baisse de 20 à 15 jours de congés obligatoires sur la période estivale

## Mais tout n'est pas encore résolu !

- **NPE** : L'amélioration de la QVT doit se traduire par un réel engagement de toutes les strates managériales et de la politique RH. Les intentions sont énoncées, les résultats se font encore attendre !
- **Agences en souffrance** : identification et mises en place de solutions pour décharger les collaborateurs. Nous l'avons à maintes reprises évoqué, nous jugerons les paroles aux actes.
- **L'absence de transparence sur la réelle charge de travail évaluée** par d'obscurs outils nous laisse encore sceptique sur la volonté affichée par la Direction de prendre le problème à bras le corps. Nous ne lâcherons pas !
- **Ecoute des salariés et dialogue social renforcés en région** : Encore un nouvel engagement de la direction. Les promesses seront-elles tenues ?



Marie-Hélène  
CHEVALLIER  
06 68 75 89 97



Samira  
MOANDA  
06 65 88 66 02



Alexandre  
BERTHELOT  
06 98 37 54 31



Valérie  
GUEVEL-POUPARD  
07 60 47 28 80



Isabelle  
VOLMERINGER  
06 99 26 44 84



Chantal  
MARCHAND  
06 99 33 92 51



Alexandre  
BOUAT  
06 98 54 83 53



Patricia  
SUPRAMY  
06 65 88 39 95

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE  
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National  
Adjoint



Laurent COURRIER  
06 68 05 69 06



LA CFDT EST SOLIDAIRE DES UKRAINIENS [\[cliquez ici\]](#)