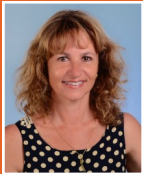




BNP PARIBAS

## VOS REPRÉSENTANTS



PASCALE  
HUZE

06 99 74 46 04



SERGE  
CRANSAC

06 68 46 22 50



STEPHANE  
DENIAU

06 99 74 44 11



RICHARD  
PONS

06 62 32 58 07



ISABELLE  
BOUCHOUX

06 62 53 26 92



ALAIN  
TAIX

06 64 01 90 84



LAURENCE  
GASPERINI



ALEXIS  
AUDIFFRED



SYLVIE  
BRUSCIA-RICHARD

Nous écrire



Je souhaite adhérer à la

CFDT



# L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

### RÉGION SUD EST

29 Juillet 2022

## Lourde activité sous la chaleur dans les agences et ordre du jour léger pour ce CSE...Estival.

### Deux informations en vue d'une consultation pour réaménagement d'Agences étaient à l'ordre du jour :

#### - Le réaménagement de l'Agence de Saint Raphael

Le réaménagement concerne essentiellement la zone accueil avec la création d'un bureau commun pour les 2 Proxi, d'un salon d'accueil et d'un bureau DIA. L'actuel bureau du DIA, à l'étage, deviendra un salon d'accueil. ([Lien vers les plans](#)). Vos élus CFDT ont soulevés 3 points qui n'étaient pas mentionnés dans le projet : la gestion des visites aux coffres, de la Scan Box et de la boîte aux lettres, **durant les travaux**. Tout ce projet pourra néanmoins être modifié en fonction des résultats du diagnostic « amiante » qui n'a pas encore été programmé.

#### - La réinstallation des équipes de l'Agence de Nîmes Mas Carbonnel

Lors de la présentation du projet initial vos élus CFDT avaient déjà indiqué que l'accueil de la clientèle Privée devait être fait dans l'agence historique dotée d'un ELS et que « l'annexe » sans ELS soit réservée aux clients PRO avec des bureaux individuels. ([Lien vers la déclaration préalable](#)) La Direction avait préféré la solution d'une annexe dédiée aux clients PRI avec la création d'un Open Space à moindre coût. Aujourd'hui la Direction fait marche arrière et remet les PRI dans l'agence historique. Les Pro et les Affi se retrouvent en Open Space dans l'annexe avec seulement 3 salons de réception pour 5 conseillers ([lien vers les plans](#)). La Direction nous affirme qu'il n'y aura pas « d'encombrement » et que la gestion des RDV dans les salons sera fluide... Affaire à suivre.

## EN BREF

### Les Effectifs : La Direction affiche de belles statistiques pour 2022 mais elle a la mémoire courte...

■ Les recrutements se poursuivent. La politique de la DR est la suivante : pour les postes de CSC la recherche se fait en interne ou provisoirement par un contrat CDD. Le recrutement externe reste majoritairement réservé aux postes de Proxi mais également Affi et CAP. Vos élus CFDT accueillent favorablement ces bonnes nouvelles, mais il reste une quarantaine de postes à pourvoir !!! Les années de rythme effréné de suppressions de postes que nous avons connues ont fait beaucoup de mal et les agences en gardent des traces. Le nombre d'embauches prévu ne sera pas suffisant pour réparer les dégâts. En attendant des agences sont encore en difficultés !!!

#### ■ Questions diverses :

• Vos élus CFDT ont interpellé la Direction sur la situation des chargés d'accueil qui doivent faire face aux flux irréguliers des clients mais doivent également répondre aux appels « CONTACT ». Ces salariés sont constamment pris sous le feu des clients, celui des appels, voire celui du manager, qui les presse de répondre aux appels. L'agilité ne peut plus être évoquée, surtout face à ces dérives ! La Direction nous affirme avoir demandé aux managers de cesser ces pratiques sans pour autant proposer de réelles solutions face au flux simultanés « clients/appels ». Si vous continuez à subir ce type de situation : contactez vos élus CFDT.

• Vos élus CFDT sont également intervenus pour faire respecter l'équité dans le traitement des remboursements des frais de déplacements des Chargés de Renfort dans toute la région. Des rattrapages de situation ont été réalisés.

Si vous êtes concernés : contactez vos élus CFDT.

« Bonne reprise » si vous rentrez de Congés. Nous souhaitons de bonnes vacances à ceux qui partent

**et surtout « DECONNECTEZ »!!!!**