BDDF Opérations

BILAN ET PERSPECTIVES

BNP PARIBAS

Octobre 2015

Stratégie et orientations de la Direction :

RATIONALISATION !

- Un contexte économique atone.
- Des volumes d'activités stables (Entrées en Relation), en baisse (Paiement et Commerce International, Editique) et en hausse (Transfert de comptes, PCEX, Successions, Titres et Crédits immobiliers).
- Priorité est donnée aux bassins d'emplois multi-activités. Les sites à mono activité restent « encadrés et stratégiques » dans le dispositif de production ...***stratégiques mais non pérennes !***
- Objectif : optimiser la satisfaction clientèle !...***et les salariés ?***
- Mobilité : entrante, sortante, et inter-GPAC, c'est possible en fonction des besoins !

Travail précaire

La direction justifie le recours aux intérimaires et CDD par des **situations exceptionnelles** : pics de production de crédits immobiliers, détachement des salariés en formation, activités ponctuelles pour Banque Privée France, Monétique, Espèces; Croissance IDF, etc.

Pour la Direction, le travail précaire n'est pas un palliatif au sous-effectif …***A vous de juger !***

Depuis le 1er janvier 2015

- Transfert de l'APAC Pilotage vers la Conformité.
- Fermeture du BPAC Dijon effective et Quimper avant la fin de l'année.
- Regroupement des 3 APAC Titres en 2.
- Reprise progressive des activités monétiques d'Angers par l'APAC Monétique Val de Fontenay.
- Crédits Immobiliers: surchauffe du marché jusqu'à fin août + **55% nouveaux crédits (76 000)**, + **355% renégociations (73 000).** Depuis, le volume de production a été divisé par 3.

Quelques chiffres

10 GPAC - 51 APAC - 7 BPAC

3840 ETP (cadres 14%, techniciens 86%)

51% en province et 49% en Ile de France.

Prévisions à fin 2015 - 100 ETP

Comment optimiser la satisfaction clientèle avec moins d'effectifs ?

Vis ma vie ! (échanges Front /Back)

La CFDT estime que les immersions/découvertes du Front Office devraient être généralisées afin de permettre une meilleure compréhension de nos métiers Back Office. La Direction n'y est pas opposée, à condition que cela soit structuré.

CRTC : les renforts de BDDF Opérations

La direction est consciente de la nécessité de renforcer ces équipes de CRTC.

Comment atteindre cet objectif sans ponctionner dans les effectifs déjà très tendus des domaines de production ?

Formations Diplômantes : critères drastiques ou pas ?

Pour la Direction, il faut pour accéder à ces formations, un potentiel d'évolution, un projet professionnel mais aussi que l'entreprise soit en en capacité d'accompagner le collaborateur.

Seuls 50 inscrits aux formations ITB, Bachelor et BTS/ BP auraient ces capacités ?

*Pour la CFDT, **recrutements, transmissions des savoirs, pérennité des sites, revalorisation des métiers et reconnaissance de la technicité par des évolutions salariales** sont les curseurs sur lesquels la Direction Générale doit agir pour rétablir des conditions de travail acceptables mais aussi pour préserver la satisfaction de notre clientèle interne et externe.*

DÉLÉGATION NATIONALE CFDT- CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

www.cfdt.bnpparibas.com

twitter: @cfdtbnparibas

paris.irp.cfdt.delegation.nationale @bnpparibas.com

□ Je souhaite adhérer □ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : …… e-mail : ……..……..

tél. : …….. GPAC , APAC, service de attachement : ……..…....