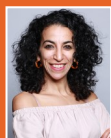




BNP PARIBAS



Marie-Hélène
CHEVALLIER
06 68 75 89 97



Samira
MOANDA
06 65 88 66 02



Alexandre
BERTHELOT
06 98 37 54 31



Valérie
GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80



Isabelle
VOLMERINGER
06 99 26 44 84



Chantal
MARCHAND
06 99 33 92 51



Alexandre
BOUAT
06 98 54 83 53



Patricia
SUPRAMY
06 65 88 39 95

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National
Adjoint



Laurent COURRIER
06 68 05 69 06



CSEC

Ukraine

CFA BNP PARIBAS

BCEF : Pilote CSI CSEP & Evolution ER

10 Mars 2022

UKRAINE : un élan de solidarité sans précédent !

Après le versement de 10 millions par BNP Paribas, déjà 8000 donateurs de plus via l'interface Urgence & Développement ! **Abondé à 100% par la banque.**



Participez !

→ **BNP Paribas - Fonds urgence & Développement**



Les élus du Comité Social et Économique Central de BNP Paribas ont décidé unanimement de verser 15 000 € sur ce fonds.

Sur place, la banque fonctionne en mode dégradé, 2/3 des GAB sont utilisables pour assurer la continuité de service au travers des 300 agences et grâce aux 5000 collaborateurs de Ukrsibbank.

Une exposition financière nette limitée à 500 millions €

BNP Paribas présent en Pologne accompagne les salariés réfugiés et leur famille pour leur trouver un logement, des écoles et un emploi au sein de la filiale polonaise.

Russie : 500 collaborateurs (Arval, CIB, Cardif) sont présents. Compte tenu des sanctions, leurs activités sont en cours de revue.



Le CFA* de BNP PARIBAS

*Centre de Formation des apprentis

Lancement en mai en Ile de France

LE CONTEXTE

La banque a des difficultés à recruter ses alternants niveau BAC+2/+3. De nombreux postes de conseillers ne sont pas pourvus.

- Une première promotion de **30 alternants le 2 mai**, une seconde de **70 alternants en septembre 2022**.
- **Diplôme préparé** : Bachelor banque omnicanal en alternance (Formation payée et alternant rémunéré)
- **Partenaire** : Ecole Supérieure de la Banque



Lien recrutement : [Description de l'emploi - Futur Conseiller Bancaire H/F - Bachelor Banque Omnicanal via B-School by BNP Paribas - Mai 2022 - Ile de France -](#)

- **La diminution des effectifs du réseau continue**, quelles seront les perspectives d'emplois et d'évolutions de carrières pour les futurs diplômés ?
- La CFDT a obtenu que les organisations syndicales soient partie prenante du **suivi collectif des apprentis** via le conseil de perfectionnement.
- **La prise en compte du temps consacré par les maîtres d'apprentissage** aux alternants et la valorisation de cette mission restent à préciser. La Direction doit nous revenir sur ce point.
- Dans les années à venir le CFA sera élargi à **la province et à d'autres métiers** (IT et Finance par exemple)

PILOTE CSI /CSEP en full servicing

Ce pilote en régions concerne **une dizaine de salariés** souhaitant conserver leur fonction de CSI/CSEP malgré la disparition de leur poste du fait du déploiement de modèle de services.

Où ?

Ils travailleront sur leur site actuel pour les plateformes Net Epargne et Net Crédit Immo

Quel rythme ?

Ils seront éligibles au télétravail sur la base de 1,5 jour/semaine. Ils seront soumis aux horaires collectifs des plateformes pour un temps de travail de 37 heures sur 4,5 jours/semaine.

MOTIV

Montant inchangé à 4 800 € mais grille MOTIV adaptée à une animation Servicing

Ce projet vise à solutionner le problème de sourcing chez Net Epargne qui fonctionne actuellement avec environ 70 salariés contre 90 salariés il y a 3 ans.



Le manque d'effectifs en agence couplé à **la charge de travail importante** liée aux dossiers immobiliers nécessitent le recours accru à N.C.I (Net Crédit Immobilier)

C'est un pilote sur 6 mois, en cas de réussite il y aura **généralisation à l'ensemble du réseau**.

Risque de **perte du forfait jours pour les cadres** à l'issu du pilote. Si ce devait être le cas la CFDT demandera l'intégration de la prime dans le salaire. Rapprochez-vous de vos élus CFDT locaux.

Projet d'évolution du dispositif Commercial Entrepreneurs

Ce projet vise à **augmenter la rentabilité du Retail** et s'inscrit pleinement dans le plan 22/25 avec pour objectif à terme : **+ 20 % PNB et + 20 % clients avec + 30 CAER** (Chargé Affaires Entrepreneurs)



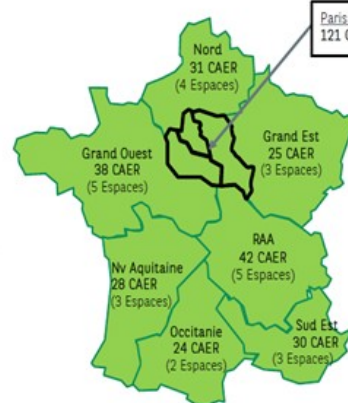
Projection de répartition des CAER entre l'entreprise et BCEF retail (espaces TPE)

	Nombre de CAER Dispositif actuel	Nombre de CAER Projection indicative après le projet
BCEF RETAIL HORS IDF	218	252 - 263
BCEF ENTREPRISES HORS IDF*	70 CAER en charge de clients Er PME	25 - 36 CAER en charge de clients Er PME
TOTAL BCEF HORS IDF	288	288

Resteront identiques

- Les niveaux de pouvoirs
- Les outils
- Les bonus métiers

Dispositif cible Er TPE, après la généralisation du modèle des Espaces TPE en Région : **43 Espaces TPE**



Paris / IDF Est / IDF Ouest :
121 CAER sur 18 Espaces

**Projet à ISO
effectif au
déploiement**

AVIS CFDT

La segmentation opérée sur la clientèle entreprise apparaît cohérente.

La synergie avec le Retail reste à démontrer du fait de cette énième réorganisation.

La mutualisation des moyens entre les CAF et les espaces TPE est un véritable enjeu tout autant que la disponibilité des collègues spécialisés CFMP* et CRD*

Le retour chez BCEF RETAIL pour les CAER peut être mal vécu si l'accompagnement n'est pas à hauteur des enjeux, et si les promesses de maintien du niveau d'expertise et d'évolution de carrière ne sont pas tenues.

* Conseiller Flux et Moyens de Paiement

* Chargé d'affaire Risques Difficiles retail

COVID 19

**Cliquez-ici
pour consulter
le nouveau
dispositif sanitaire à
partir du 14 mars**

RESTAURANT GAM :

La réservation est toujours
requis via l'application



PARTICIPATION

Vous avez jusqu'au 24 mars prochain pour affecter votre quote-part de participation perçue au titre de l'année 2021 ! Rendez-vous sur le site internet **PERSONEO** et/ou l'application mobile.

Retrouvez aussi les
infos CFDT en vidéo



L'info Vraie !

- Episode 2 -

Spécial Pouvoir d'Achat



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
SYNDICAT POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS