



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



# LE MAG

DES GPAC

## ***BDDF Opérations***

### **Plans de relève : ils existent, mais ...**

La logique BDDF Opérations est désormais « industrielle ». Pour la Direction, cette stratégie vise à ne pas reconduire les activités trop spécialisées et peu industrialisables.

#### ***Logique regrettable pour la CFDT !***

Avec des effectifs tendus, comment s'organiser et former sa relève avant de partir ?

***Pour de nombreuses activités, la CFDT s'inquiète de la disparation de notre expertise et de nos compétences suite aux mobilités et départs en retraite.***

### **KDE, SDE, ITT, FIRCOFT, METEOR ...**

La Direction BDDF Opérations conçoit qu'il y a et qu'il y aura toujours des difficultés avec les outils informatiques. Pour les salariés, la coupe est pleine ! .

Que ces outils soient Finance Group, Cash Management ou BDDF Opérations, leur dysfonctionnement est pénalisant pour les collègues mais aussi pour le service rendu à la clientèle et l'image de la banque.

***La CFDT considère que ces pannes récurrentes , micro ou macro, perturbent le quotidien des équipes et la production. Des solutions doivent être apportées !***

### **TELETRAVAIL: j'attendrai ...**

La Direction de BDDF Opérations estime que nos métiers « industriels » ne répondent pas aux critères du télétravail.

L'activité DPO pourrait par contre être réalisée hors les murs.

***Pour la CFDT, il est dommage de se priver d'une réflexion au sein de BDDF Opérations. Les tests en cours au sein de Pôles et Fonctions pourraient apporter des pistes de travail sur ce sujet.***

**Cfdt: SENIORS : PLACARD OU DÉPART ?**  
BANQUES ET ASSURANCES

Pour la Cfdt, une formation adaptée et le respect de bonnes conditions de travail permettent le maintien des seniors dans l'emploi.



## LA VIE DES GPAC

**Val de Fontenay** : ça coince toujours à la gare : quais étroits et sorties exigües pour les usagers ! Et de nombreux salariés d'autres entreprises devraient arriver sur le site dans les prochains mois. *Une intervention auprès du Conseil Général a été réalisée afin de sécuriser les lieux. En attendant, soyez PRUDENTS !*

**Saran** : 70 ETP à ce jour mais plus que 50 environ prévus au 31/12/2016. Une baisse rapide mais un engagement de maintenir de l'activité sur site. *La CFDT s'interroge sur l'équipe CRT qui se réduira à 9 dans les prochains mois ! Permanences et congés seront de plus en plus compliqués à organiser.*

### Sauveteur Secouriste du Travail

Si vous vous sentez l'âme d'un Saint-Bernard, n'hésitez pas à postuler aux formations qui se dérouleront dans les mois à venir. Les Responsables Formation attendent les noms des volontaires !

*Pour la CFDT, cette formation est à promouvoir. Elle permet un rapide apprentissage des gestes et techniques qui peuvent le cas échéant, venir en aide et même sauver un enfant, un collègue, un parent ou un inconnu...*

### ABSENCES ET CONGES

*Du dialogue, du dialogue, du dialogue !*

D'un service à l'autre, les normes de présence sont disparates ... 30% pour telle activité, 50% pour telle autre .

Même s'il est de bon sens qu'il faut les effectifs nécessaires pour traiter les opérations, *la CFDT estime qu'une simple règle arithmétique ne peut pas tout résoudre même s'il faut tenir compte des cycles de production. Echanges et bon sens devraient résoudre les éventuels blocages...*

### PERMANENCE DANS LES SERVICES

Avec des effectifs de plus en plus ajustés, il est compliqué d'ordonner permanence et horaires variables. *Cette évolution ne va dans le sens du volontariat et de la Qualité de Vie au Travail !*

CFDT BNPP - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

www.cfdt.bnpparibas.com

twitter: @cfdtbnparibas

paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... GPAC , APAC, service de attachement : .....

