

VOS REPRÉSENTANTS



Pascale BERGER
06-99-90-36-05



Sébastien BOST
06-99-90-36-53



Muriel DENIS
06-69-27-41-72



Stefan DESBOURDES
06-68-24-35-41



Patricia LEROY
06-68-24-34-16



Marie-Rose MCNEAU
06-67-13-42-74



Vincent RENAULT
06-65-68-97-99



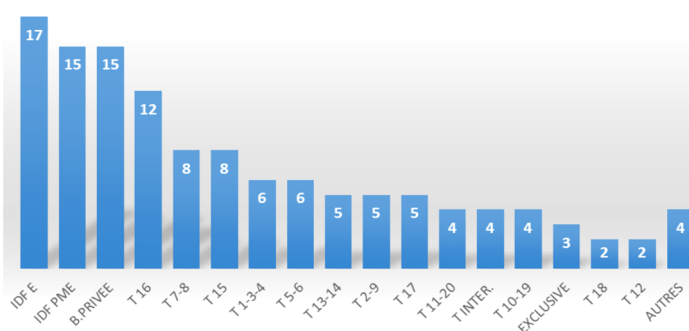
Nicolas GUINAMANT
07-62-36-28-83

POINT DEMISSIONS 2020

Bien que le contexte ne s'y prêtait pas trop, le nombre de nos collègues démissionnaires est resté encore trop élevé avec 125 départs enregistrés en 2020 (vs 211 en 2019).

Le réseau agences continue à être fortement impacté avec 78 démissions, mais des structures comme les CAF, CACE et Banque Privée sont de plus en plus concernées avec 47 départs en 2020 soit 38% du nombre total des démissions.....proportion jamais atteinte jusqu'ici. Comme **vos élus CFDT** vous le disaient depuis quelques mois, **TOUTES** nos structures sont maintenant concernées, déstabilisant de fait l'organisation en place mais surtout entraînant une surcharge de travail pour ceux qui restent.

DEMISSIONS DR PARIS 2020



Et pour parachever le tableau, dans sa grande générosité et sa bienveillance coutumière, BDDF vient d'officialiser **une baisse de 4.5% de l'enveloppe sur le Variable** pour la DR PARIS. Encore une manière pour BNP Paribas de montrer toute sa reconnaissance pour votre engagement et implication en 2020 dans un contexte très difficile.

MODELE DE SERVICE



Suite à nos différents échanges avec vous sur la généralisation du **Modèle de service**, nous craignons que cela ne soit le projet de trop (après les horaires, contact, ...) et que celui-ci ne vous incite encore plus à partir. Non l'herbe n'est pas forcément plus verte ailleurs, mais peut être que l'humain, la bienveillance et la reconnaissance sont-ils encore des valeurs qui existent.



FLASH INFOS

Février 2021

DR PARIS IDFE

Intervention de M. Pascal FEVRE :

Le directeur de la Région est venu nous présenter les résultats de la DR Paris pour l'année 2020. Après un début d'année plutôt chaotiqueet pour cause! . Mr Fèvre convient que le Q3 a été d'un très bon niveau et que la DR Paris sera sur le Podium en cette fin d'année.

Nous vous faisons grâce des chiffres communiqués en séance (mais nous les tenons à votre disposition).

La DR Paris a soi-disant bien conscience de votre implication sans faille en 2020, mais nous a aussi clairement laissé entendre que **l'année 2021 serait tout aussi difficile** (indépendamment du contexte pandémique) avec la modification des horaires d'ouvertures, mais aussi la mise en place du Modèle de service qui va bouleverser nos habitudes de travail.

Ce début d'année 2021 doit d'ailleurs permettre à la DR Paris de s'organiser pour la mise en place de ce dernier projet avec l'identification des collègues qui seront Conseillers Affinité ou Proximité, la finalisation des plans de formation mais aussi et surtout l'appropriation du Service client par tous.



Vos élus CFDT se sont fait votre porte-parole en demandant :

- ➡ La mise en place du **Télétravail** pour le Réseau (négociation en cours avec RHG)
- ➡ Plus de bienveillance et de reconnaissance dans le contexte actuel, notamment dans la gestion de l'outil **Contact**.
- ➡ Plus de **souplesse** sur les **horaires** suite aux modifications intervenues
- ➡ Stopper les dérives dans la pression commerciale



Vos élus CFDT restent à votre écoute et nous n'hésiterons pas à intervenir auprès de la Direction si la détérioration de vos conditions de travail devait perdurer.

Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

FLASH INFOS

Février 2021

DR PARIS IDFE

HORAIRES

Comme nous le redoutions, la mise en place des nouveaux horaires et l'iniquité induite dans le nouveau protocole HV (qui grâce à la validation de l'OS majoritaire ne concerne que 20 agences) nous entraîne petit à petit dans l'absurdité la plus totale. Nous constatons :

- Nos collègues renforts (CRG/CR) doivent quitter leur poste de travail à **17H50** et demander à un commercial de prendre le relais de l'accueil pour **10 mn**.
- Pour nos jeunes parents en temps aménagé qui avaient leur Mercredi libéré, il leur est demandé de venir travailler un Mercredi dans le mois (et qui pour garder les enfants ?) ou sinon de prendre un 80% (vs 90%) avec pour conséquence une baisse du pouvoir d'achat, voir un obstacle pour leurs futures évolutions professionnelles.
- Des démissions qui commencent à fleurir ici ou là.
- Des managers trop frileux, qui refusent de laisser passer partir... 10mn avant la fermeture (pourtant CADRE AU FORFAIT).
- Des managers bienveillants (la grande majorité) qui font tout pour faciliter le bien-être de leurs collaborateurs mais qui se trouvent bien seuls pour prendre des décisions qui ne devraient pas leur incomber.



Nous demandons à la DR Paris et à l'organisation majoritaire d'amender très vite ce dossier afin que chacun puisse y trouver sa place dans une véritable équité pour TOUTES et TOUS.

Présentation de l'outil Contact et sa généralisation

Même si nous regrettons que ce dossier nous soit présenté plus de 3 mois après sa généralisation, cela nous a permis de faire remonter vos nombreuses remarques sur le sujet. La présentation du dossier a été plus qu'idyllique et bien loin du quotidien que vous vivez.....vraiment dommage que les bien-pensants ne soient pas à vos côtés sur le terrain!





FLASH INFOS

Février 2021

DR PARIS IDFE

Points à retenir :

- Pas de connexion minimale pour nos collègues CR/CRG
- Un bouton « Accueil » va être mis en place prochainement pour vous éviter de vous mettre en back-off alors que vous êtes à l'accueil
- 75% de taux de décroché par territoire.
- Aucune statistique individuelle ou agence : Si tel n'était pas votre cas : contactez vos élus CFDT
- Préconisation : 3H par jour et/ou 10 appels entrants 10 appels sortants
- Double écoute : Votre Manager doit vous en aviser et un icône se met en route lors de l'écoute pour vous prévenir.
- Pour tout problème d'audition, prenez RDV à la médecine du travail : il y a des solutions.

Mais encore beaucoup trop de points en suspens :

- Pourquoi nos clients n'arrivent-ils pas à nous joindre alors que nous sommes disponibles ?
- Incompatibilité entre contact et modèle de service. Comment prétendre faire payer nos clients un service qu'ils n'auront pas (Joindre SON conseiller affinité)
- Pourquoi je ne suis pas reconnu dans la base ?
- Pourquoi je reçois des appels de province ?
- Aucun filtrage des CRC
- Non réaffectation des « ventes lourdes » (IARD) sur le conseiller à l'origine de la proposition.

En clair, ce n'est pas un outil en adéquation avec nos métiers....

BON SAVOIR

➔ Rue LEPIC

Début des travaux dès la semaine prochaine pour une durée de 2 mois : ENFIN. **Les élus CFDT** ont obtenu qu'une mise au propre soit faite au sous-sol et pas uniquement sur la zone client !

➔ Refus de congés

Interdire à un collègue de poser le jeudi en repos au prétexte que « c'est une grosse journée » n'est pas acceptable. **CONTACTEZ-NOUS**



Vos élus Cfdt restent à votre écoute et nous n'hésiterons pas à intervenir auprès de la Direction si la détérioration de vos conditions de travail devait perdurer.



FLASH INFOS

Février 2021

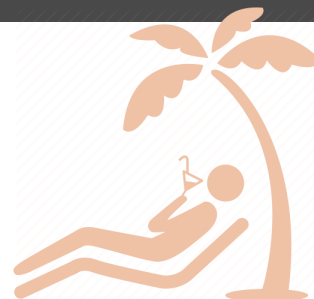
DR PARIS IDFE

FOCUS RTT 2021 : (Entité ouverte du lundi au vendredi ou du Mardi au Samedi)

Agence de type 1 : 22.5 jours

Agence de type 2 : 13.5 jours

Cadre au forfait : 17 jours



- ➔ **Vaccination ANTI COVID chez BNPP :** RH G est prêt mais attend le feu vert des Pouvoirs Publics pour connaître la faisabilité de l'opération, mais surtout la dotation ou pas en vaccin....A suivre.
- ➔ **ALIS :** Pour répondre à vos nombreuses interrogations ALIS remet en place une assistance à partir de mars.
- ➔ **Accueil téléphonique :** L'assistance téléphonique RHG GAP (01.55.77.77.00) est ouverte de 9h00 à 15h00 les **mardis et jeudis**.
- ➔ **Alternants :** Votre temps de travail est de **35H** par semaine. En cas d'affectation sur un site au-delà de 35H vous devez bénéficier de jour de RTT. Si besoin **CONTACTEZ-NOUS**.



Point CORPORATE au 31 décembre 2020

DEMISSIONS

Sur le seul mois de décembre 2020 :

Sur la région Entreprise IDF : 3

Métiers : 1 CAE NAE et 2 CRCE

Sur la Région PME IDF : 2

Métiers : 1 CAER et 1 CAE NAE

Motifs principaux : géographique et/ou financier

Depuis le début d'année 2020 le nombre de démissions est de 17 sur la région Entreprise IDF et de 15 sur la région PME IDF.

Notons que malgré un ralentissement sur le dernier quadrimestre dû à la pandémie le nombre progresse sur la période avec un total de 32 démissions en 2020 contre 25 en 2019.

En comparaison aux 125 démissions sur l'ensemble de la DR Paris, **le monde de l'entreprise représente 26% du total des démissions.**

Quelle leçon en tirer, sinon que le « monde du Corporate » ne fait plus rêver ?

EFFECTIFS

Effectif IDF PME avec Pôle direct rattaché est de 300,8 ETP (contre 321,8 ETP fin 2019)

D'éventuels projets de fusion sont en réflexion, suspendus aux décisions que pourrait prendre la nouvelle responsable Madame Christelle FROGER.

Effectif IDF ENTREPRISE avec Pôle direct rattaché est de 451,6 ETP (contre 468,8 ETP fin 2019)

Nous avons eu la confirmation que la tendance reste baissière dans ces 2 filières sur 2021 sans pour autant que nous soient communiqués les objectifs finaux.

L'impact des réductions effectuées en 2020 pèse déjà fortement sur le quotidien des collaborateurs du Corporate. Et l'inquiétude qui ressort de nos échanges quotidiens sur le devenir du métier ne devrait pas décroître.

