



BNP PARIBAS

18 septembre 2026

LE BON CONTACT,
C'EST NOUS !



LAETITIA GUICHARD
06 98 37 44 95



ALEXANDRA GROLEAS
06 68 49 63 91



ALEXANDRE BERTHELOT
06 98 37 54 31



JULIE LEQUEUX



TSVETELINA IVANOVA
06 14 79 90 41



NICOLAS TARDY
06 98 90 73 65



CAROLINE MELON



JEAN JACQUES FRAILLON



DAVID REIGNER



PATRICIA GOUBEYRE

Brève BCEF

Enjeux : DIA, Territoires, Service Client

RHÔNE ALPES AUVERGNE

BCEF continue d'enchaîner les transformations et autres projets de réorganisation.

Cette fois, il s'agit **des enjeux des postes de managers** (Agence, Espace Pro, Territoires et Service Client). Nouvelle définition et nouvelles rémunérations variables.

AGENCES

AUJOURD'HUI

DIA A	20 % des agences	6000 € variable/an
DIA B	30 % des agences	6500 € variable/an
DIA C	31 % des agences	7000 € variable/an
DIA D	16 % des agences	7500 € variable/an
DIA E	3 % des agences	8500 € variable/an

1^{er} Janvier 2027

DIA A1	26 % des agences	6000 € variable/an
DIA A2	53 % des agences	7000 € variable/an
DIA A3	18 % des agences	8000 € variable/an
DIA A4	3 % des agences	9000 € variable/an

Quels sont les critères ?

La taille et charge du FDC - Le niveau de flux avec intégration de la présence Cash service - La sensibilité aux risques - La charge managériale - La charge de gestion du FDC du DIA et le potentiel marché - Le format de l'agence...

La notion du nombre de salarié(e)s managé(e)s disparaît !

- Pas de changement pour les REA : 7 000 € de variable par an
- Directeurs d'Espace Pro : Typologie et variable identiques aux règles des DIA.
- En cas de révision à la baisse de votre montant de référence métier, vous conserverez votre variable toute la durée de votre poste.
- Un peu moins de la moitié des DIA verront leur rémunération variable augmenter.





BNP PARIBAS

17 septembre 2026

TERRITOIRES Les critères

La rentabilité
La taille d'équipe
Le nombre d'agences
Le potentiel du secteur
La sensibilité au risque



TERRITOIRES

AUJOURD'HUI

Part		Rémunération variable annuelle			
T 1	5 %	DT : 11 k€	RA : 7k €	Rpro : 8,5 k€	RS : 4,5 k€
T 2	15 %	DT : 14 k€	RA : 7,5 k€	Rpro : 8,5 k€	RS : 5,5 k€
T 3	27 %	DT : 17 k€	RA : 8,5 k€	Rpro : 8,5 k€	RS : 6,5 k€
T 4	35 %	DT : 22 k€	RA : 9,5 k€	Rpro : 9,5 k€	RS : 7,5 k€
T 5	19 %	DT : SMP	RA : 9,5 k€	Rpro : 9,5 k€	RS : 7,5 k€

1^{ER} JANVIER 2027

Part		Rémunération variable annuelle			
T 1	18 %	DT : 14 k€	RA : 7,5 k€	Rpro : 7,5 k€	RS : 6 k€
T 2	22 %	DT : 17 k€	RA : 8,5 k€	Rpro : 8,5 k€	RS : 7 k€
T 3	36 %	DT : 22 k€	RA : 9,5 k€	Rpro : 9,5 k€	RS : 8 k€
T 4	25 %	DT : SMP	RA : 10,5 k€	Rpro : 10,5 k€	RS : 9 k€

Quand les dossiers de transformation des métiers d'agence privilégient la baisse du montant Motiv', on voit que la tendance s'inverse pour les métiers de pilotage.

SERVICE CLIENT

La Multiplication des plateformes « Service Client » pousse BCEF a revoir également leurs organisations.

Service Client sera réorganisé en « Territoire » à l'instar du réseau d'agence.

14 territoires créés de 4 enjeux différents :

T1	T2	T3	T4
< 90 ETP	Entre 90 et 119 ETP	Entre 120 et 160 ETP	> 160 ETP

Les postes de Directeur de Région Service Client, de « Manager de managers », de Responsable Animation Commerciale seront fermés (28 postes) pour **créer des postes de Directeur de Territoire (14), Responsable d'Animation (17) et Responsable Support (8)** : soit un total de 39 postes dédiés au pilotage Service Client (donc une création de 11 postes).

Cette réorganisation montre une nouvelle fois où les moyens de BCEF seront mis en priorité ces prochaines années. **On détruit le réseau et on agrandit les plates formes téléphoniques.**

Chez nous, les 3 services Clients (Grenoble, Lyon, Clermont-Ferrand) dépendront des territoires Est et Aura. Tous deux Territoires Enjeu 1.

