



BNP PARIBAS

CONTACT



Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio GONZALEZ
06 67 24 54 97



Laura FELLAG
06 67 79 17 71



Yannick MARGERIE
06 73 98 52 45



Valérie VERMONT
07 64 35 74 48



CFDT

10 Mars 2020

TOUCHE PAS A MES RTT !

REGION IDF OUEST

« ETRE LÀ POUR NOS CLIENTS »

C'est le nom de ce dossier que vous connaissez désormais tous. Une nouvelle fois, comme avec *Préférence Client*, la Direction utilise votre professionnalisme pour vous faire culpabiliser sur vos méthodes de travail en utilisant le Client comme argument de changement.

MAIS CE PROJET C'EST QUOI EN RÉALITÉ ?

CE QUE DIT LA DIRECTION

« Personne ne travaillera une heure de plus ou de moins dans l'année »

CE QU'ELLE FAIT

Aucun outil de contrôle ne sera mis en place pour comptabiliser les heures de travail effectif. Aucun outil de paiement des heures supplémentaires non plus. Aujourd'hui, vous êtes déjà nombreux à faire des heures supplémentaires sans jamais les déclarer. En baissant votre rythme de travail hebdomadaire, nul doute que cela continuera et même s'amplifiera.

« Non, les objectifs ne seront pas revus »

La Direction ambitionne, avec ce projet : une augmentation du nombre de RDV de 2,5 %, + 2500 EER, une amélioration du taux de contact sur OC de + 8pts. Ces calculs sont-ils vraiment faits à titre informatif pour décorer le dossier ou bien faut-il s'attendre à un impact sur vos objectifs MOTIV' ? La CFDT a son idée sur la question. Et vous ?

« Votre temps de vie sera mieux articulé au quotidien »

La Direction vous permet de terminer plus souvent à 19h (jusqu'à 4 fois par semaine) ou de commencer le matin à 10h. Deux aménagements horaires dont on peine à voir les améliorations sur votre vie de famille ou vie sociale. Par contre l'impact sur les RTT se fera bien sentir.

« Si ces changements ne sont pas compatibles avec vos contraintes personnelles, votre manager et gestionnaire individuel sont à votre écoute pour examiner votre situation individuelle »

On ne sait pas encore... Mais on imagine une multiplication des « situations individuelles à examiner » et on connaît la souplesse de la Direction sur les sujets actuels...

VOS REPRÉSENTANTS

Sophie CREPEAUX

Thierry CHASSAGNE

Laura FELLAG

Christine DELSAHUT

Adama FAYE

Lilian FOULE

Juan-Antonio GONZALEZ

Amel HASSANE

Claudine OMS

Valérie VERMONT

Yannick MARGERIE

CE QUE DIT LA DIRECTION

« *Les horaires d'ouvertures des agences BNPP ne sont pas suffisamment attractifs* »

« *Les horaires d'ouvertures des agences BNPP sont aujourd'hui peu lisibles et complexes* »

CE QU'ELLE FAIT

La Direction réduit donc la plage horaire des ouvertures pour près de 80% des agences... On marche sur la tête !

La Direction crée 18 grilles horaires différentes avec la possibilité de les adapter de plus ou moins 30 mn selon le bon vouloir des Territoires. Est-ce vraiment plus lisible et moins complexe ?

Quel est le véritable objectif de l'Entreprise ?

Vous permettre d'ouvrir plus tard le soir pour voir les clients moins disponibles en journée ou bien réduire vos RTT pour faciliter la gestion des effectifs n'ayant de cesse de se réduire en agences ? Pour nous, la réponse est malheureusement évidente.

Et pour faire passer ce projet, **la Direction vous divise**. Elle « épargne » les DIA (bien qu'elle en réduit le nombre en multipliant les projets de Hub/Duo Alternés...). Elle **crée des inégalités** au sein d'un même territoire où, par exemple, un CAP d'une agence Type 1 conservera sa prime de forfait et ses RTT alors que pour le même métier dans une agence Type 2 ou 3 à quelques kilomètres, son homologue CAP perdra et sa prime et des RTT.

Ce projet nous concerne TOUTES ET TOUS !

ALORS RESTONS UNIS CONTRE CE PROJET !



Seriez-vous prêts à vous mobiliser avec nous ?



Cfdt:

**BANQUES
ET ASSURANCES**

SENGAGER POUR CHACUN
AËR POUR TOUS