



BNP PARIBAS



Juan-Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97

Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03



Claudine OMS
07 61 41 04 82

Stéphanie BOUKOBZA
07 86 23 54 74



Anissa LAIDOUNI

Brigitte REIS



Margot Le Borgne

Issiaga BALDE



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

CSEE DU 27 JUIN 2023

JUIN 2023

IDF Ouest

Nos avis sur les projets présentés en 05/2023

Fermeture de l'agence de Versailles St-Louis :

N'oubliant pas qu'elles étaient absolument nécessaires pendant la crise sanitaire, les élus CFDT ne s'estiment toujours pas en capacité de rendre un avis sur les fermetures de nos agences « essentielles ».

Désolidarisation du HUB Fontenay Le Fleury et St-Cyr l'Ecole : En raison de la réduction d'effectif résultant de ce projet, avis défavorable

Projet de travaux à l'agence de St-Germain République : La création d'open-spaces en remplacement de bureaux individuels n'étant pas dans l'intérêt des salariés, avis défavorable

Création d'un HUB pro/part sur Versailles Foch : Ce projet fait sens, notamment pour l'équipe pro, Avis favorable

Les prochains projets présentés pendant le CSEE :

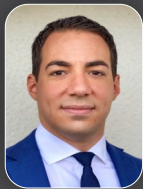
- ◆ Pôle Be One IDF Ecole Centrale SUPELEC, présentation rentrée 2023
- ◆ Fermeture des agences de Vanves Plateau et de Marcoussis
- ◆ Evolution des horaires de l'agence Cergy Préfecture Ouest Val d'Oise
- ◆ Désolidarisation du HUB d'agences d'Achères et de Conflans Ste Honorine
- ◆ Aménagement de l'agence UNICC Nanterre Odyssée

Suppression de poste de Conseiller Patrimonial Entrepreneur (CPE)

Même si le montant reste insuffisant et à la main du manager, **la CFDT se félicite d'avoir obtenu une compensation financière de 300 euros** versée à la fin du quad de fermeture du poste pour les CPE concernés au regard de la perte de MOTIV subie, ainsi qu'une révision des attendus individuels

La moyenne des fonds de commerce Proxi et Affi en 2022 vs celle lors de la présentation de modèle de service en 2020 ou la surcharge de travail des conseillers proximité, la preuve par les chiffres :

Nombre de foyers	2020	2022	Charge de travail
PROXIMITE	817	1000	+25%
AFFINITE	270	290	+7,4%



Christopher CESARD

Nadia TEIXEIRA



Romuald Gicquel



Samia Baitari



Mohamed FARES



RÉUNION

EXCEPTIONNELLE DE CSEE

Les élus Cfdt IDF Ouest demandent la tenue d'une réunion exceptionnelle de CSEE sur l'organisation et les conditions de travail, suite aux violences urbaines des derniers jours qui constituent une menace directe et indirecte pour nos collègues, source de RPS.

POUR ADHÉRER

OUVREZ LE LIEN CI-DESSOUS

[bulletin-d-adhesion-2022-002 \(4\).pdf](#)



Règle MOTIV le 1er Quad pour les nouveaux entrants :

La CFDT formule le vœu que les nouveaux entrants bénéficient de la garantie du MOTIV à la prise de poste pour limiter le nombre de fins de périodes d'essai à l'initiative des salariés. La direction transmet notre demande à BCEF. *A suivre ...*

Les dérives managériales en lien avec la pression commerciale : Un rappel quasi permanent de la direction de région est fait auprès des managers pour veiller au respect de l'équation « Exigence-Bienveillance »

Les critères d'affectation des ventes entre conseillers, 3 cas :

« *J'ai proposé et c'est un autre collègue qui finalise la vente* » : Réattribution si justifiée par le DIA

« *Pour un client autre agence* » : Le salarié qui propose en premier se voit attribuer la vente

« *Pour les ventes réalisées en Selfcare* » :

- Sur un fond dédié : Toutes les ventes vont au commercial

- Sur un fond partagé : La vente est proratisée en nombre et en capitaux au nombre de salariés (par ex : 50/50 pour deux conseillers sur un même fond)

**TON DÉLÈGUÉ CFDT :
PLUS QU'UN PORTE-VOIX ... UN PORTE-PAROLE !**



« Mon Capital Connaissance » :

Quizz pour déterminer les plans d'action et monter en compétences (soit par coaching soit par e-learning)

Ces résultats, visibles par la ligne managériale uniquement, ne pourront être ni repris ni reprochés dans les évaluations. *A confirmer et vérifier !*

CONTACT, une mise au point :

La région est dans la moyenne BCEF du pourcentage d'appels entrants décrochés en première intention, soit 30 %

Pilote « Contact Mail » : Déploiement sur le 3e quad pour la région

Evaluation de la charge de travail : Nous sommes surpris d'apprendre qu'après avoir couru après pendant des années, puisqu'il servait de base à l'évaluation de la charge de travail, le « *guide des temps opératoires* » n'est plus utilisé.

Nous reviendrons lors de la prochaine réunion sur l'outil CESAR.