



BNP PARIBAS

AVRIL 2015

ARNC : +4,5 ETP

Le surplus de travail supporté par nos collègues de l'ARNC est enfin reconnu. Nous ne pouvons que nous féliciter de ce renfort.

Mais en fait ce n'est qu'un lissage de postes sur 3 ans

Rendez-vous dans 3 ans
« **La vie continue** » !

PREFERENCE CLIENT A AVIGNON :

Lors d'un précédent CE la Direction avait annoncé un renfort de 3 CDD comme CRR, puis à nouveau 3 en plus.

Sauf qu'aucun CDD n'a jamais franchi le pont ... (et pour cause : il n'a jamais été reconstruit) ...

« **La vie continue** » !

PREFERENCE CLIENT A MARSEILLE

Que reste-t-il du projet PPC initial sur Marseille ?

Les dysfonctionnements et les modifications sont légions sans aucune communication au préalable !

« **La vie continue** » !

www.cfdt.bnpparibas.com
marseille.bddf.cfdt.drm@bnpparibas.com

La vie continue ! ?

DE LA QUALITE DU DIALOGUE SOCIAL EN DRM:

En ouverture du Comité d'Etablissement de la DRM, dont la réunion s'est tenue le 23 Avril, l'ensemble des élus CFDT s'est réjoui de la reprise du dialogue social. ([voir notre déclaration préalable](#)).

Nous avons souhaité que les futurs échanges soient basés sur **l'écoute**, **l'honnêteté** et le **respect** des personnes.

Ces valeurs, essentielles à un dialogue constructif, **ont été bafouées dès la 1^{ère} question**.

Rien ne change en DRM et surtout pas le non-respect des Instances Représentatives du Personnel.

La nouvelle formule à la mode chez nos Dirigeants est :
« **La Vie Continue** .».

Comprenez par-là que les projets présentés au CE DRM et qui obtiennent l'aval des O.S, sont immédiatement dénaturés et mis en place différemment !

« **La vie continue** » !

EN DRM, LE DIALOGUE SOCIAL RESTE FRAGILE

LES ELUS CFDT SERONT-ILS AMENES A PRENDRE LANGUE AVEC LE DIRECTEUR DU RESEAU ?

NET EPARGNE/NET IMMO :

Dans le cadre de Préférence Client; nous aurions souhaité avoir plus de précisions sur l'appui de net épargne et net immo aux commerciaux

Le sujet reste encore très confus

il faudrait que la Direction prenne sa responsabilité quant à savoir qui fait quoi
Beaucoup de commerciaux se posent des questions.

Mais « La vie continue »



Vos élus et Représentants CFDT au CER de la DRM :

Marie Françoise BOIVIN, Mireille DAURES, Elodie LEONETTI, Martine BERTRAND,
Hélio ALCANIZ, Serge DECAMPS, Michel DIMIER, Jérôme VERDIER, Richard PONS



BNP PARIBAS

AVRIL 2015

La vie continue ! ? (suite)

MY BOOK LE RETOUR :

Cet outil obsolète (puisque l'Entreprise mise sur le digital) demeure un reporting inutile.

Rappel de la Direction de Réseau : l'utilisation est basée sur le volontariat !
« La vie Continue »

PREFERENCE CLIENT A MONTPELLIER -ROUSSILON : C EST PARTI !

La Direction a (enfin?) obtenu les avis des organisations syndicales. Ils sont, bien entendu «**Défavorables** »

- Face au constat des évolutions de Préférence Client à Avignon et Marseille, depuis la présentation « théorique » du projet aux Organisations Syndicales, ([voir page précédente](#))
- Face à la souffrance au quotidien dans ces groupes,, « dont on va s'inspirer ».

Ces avis ne pouvaient être différents.

C'est désormais à la Direction de Montpellier-Roussillon de prouver que nos craintes ne sont pas fondées.

« La vie continue »

FERMETURE DE MONTPELLIER VICTOR HUGO

**et transformation de ces locaux en
Centre de Chargés d'Affaires Professionnels.**

Comment penser qu'une clientèle « haut de gamme » puisse être reçue dans ces locaux sans aucun travaux important?

Aucune remarque, aucune idée émise par les OS. n'a été retenue.

Le projet initial sera celui mis en place.

Oh !!! Profitons en pour faire (déjà) - 1 ETP !

Avis « défavorable », bien évidemment

« La vie continue » ...



L'INTEGRALITE DE NOTRE DECLARATION PREALABLE :

« L'ensemble des élus se réjouit de cette reprise du dialogue social.

Nous espérons désormais que nos échanges soient enfin basés sur l'écoute, l'honnêteté et le respect des personnes.

*Avec un dialogue social de cette qualité, nourri des propositions des élus, nous éviterions des **fiascos annoncés** comme l'offre BNP Paribas Mobile, cause de beaucoup de stress inutile.*

Nous avons apprécié la rencontre qui nous a permis de sortir de cette impasse. Nous espérons que les propos échangés ce jour-là, ne soient ni source d'interprétation ni cri de victoire pour les uns ou pour les autres.

Les élus vous font remonter quotidiennement les difficultés que les salariés rencontrent sur le terrain dans la mise en place de Préférence Client.

Il reste encore en DRM 5 groupes dans les starting-blocks.

Il vous appartient aujourd'hui que la fragilité du dialogue social ne soit plus d'actualité. »