

DONNEZ DU SENS À VOTRE VOIX

2

ÉLECTIONS
PROFESSIONNELLES
2019



BANQUES ET
ASSURANCES
STRATEGIE POUR CHACUN
AGR POUR TOUS



2 AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

← REDONNER DU SENS AU TRAVAIL

3 ASSURER L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES



AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

CONTEXTE

Dans certains établissements, il faut assurer 20 à 30 rendez-vous clients par semaine !

Mais quelle que soit son activité, la charge de travail est en constante augmentation. Dans bien des entreprises, près d'un salarié sur trois se dit en situation de « sur-stress ». Et pour cause ! Surcharge de travail, perte de sens, réorganisations, reporting, et réduction de l'autonomie pèsent sur les salariés. Nous devons nous réapproprier notre temps de travail ! Rendre compte, oui, mais quand c'est excessif, c'est contreproductif et

stressant pour les salariés. Aujourd'hui, la frontière entre sphères professionnelles et privées est de plus en plus floue. Pour une meilleure articulation des temps de vie, nous devons faire respecter le droit à la déconnexion et rendre le télétravail accessible au plus grand nombre. Par exemple en Ile-de-France, une journée de télétravail, c'est souvent une demi-journée de transport gagné ! **Dans ce contexte préoccupant, nous devons continuer à protéger les conditions de travail et agir ensemble pour obtenir de réelles avancées.**

La CFDT a dénoncé la mise en place d'un système d'évaluation au Crédit Mutuel Arkéa basé sur des critères comportementaux subjectifs et non mesurables. Elle a réussi à faire reculer la direction, en écartant certains critères dangereux pour les salariés.

En 2018, la CFDT a largement fait évoluer le projet de transformation du modèle social de la Macif et obtenu des mesures voulues par les salariés. Sur le temps de travail par exemple, la direction souhaitait imposer le passage de 31h30 à 35h. Grâce à son action, la CFDT a réussi à maintenir la possibilité pour les salariés de rester à 31h30, sans perte de salaire.

CE QUE LA CFDT PROPOSE

- ▶ Etablir des garde-fous clairs pour marquer une frontière précise entre vie professionnelle et vie personnelle. Défendre le droit à la déconnexion.
- ▶ Accompagner les salariés dans la transformation des métiers par la mise en place de formations adaptées.
- ▶ Construire, avec les salariés, l'organisation du travail en les associant à des groupes d'expression par exemple.
- ▶ Rendre le télétravail accessible au plus grand nombre tout en maintenant des jours de présence dans l'entreprise pour éviter l'isolement des salariés, et s'assurer de leur bien-être.

1/3

des salariés en situation de **sur stress** dans certaines banques.

Dans l'assurance,

50 %

des emplois sont susceptibles d'évoluer dans leur contenu de façon significative dans les années à venir.

(Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - 2018)

Dans la banque,

40 %

des activités seraient transformées en 2025. Pour la première fois en 2017, les métiers de la force de vente représentent moins de la moitié des effectifs.

(Observatoire des métiers de la banque - AFB)



CHRISTELLE
CHARGÉE CLIENTÈLE

« Avant, le dimanche soir, je traitais mes emails professionnels. Au début, j'avais l'impression de gagner du temps sur ma

semaine, mais à force je me suis rendu compte que cela ne faisait que masquer ma surcharge de travail et exonérait ma direction de trouver une réelle solution. »

J'avais l'impression
de gagner du temps
sur ma semaine



MARC
INSPECTEUR
COMMERCIAL



« J'ai connu une période extrêmement stressante au travail. Ma hiérarchie était parfaitement au courant mais rien n'a été fait pour m'aider à me sortir de cette situation, j'ai fait un burn-out. J'ai reconstruit mon lien au travail avec le soutien du délégué syndical CFDT qui m'a accompagné durant toute cette période difficile. Cela m'a également permis de comprendre la pertinence des actions de prévention de la CFDT sur les risques psychosociaux. »

J'ai reconstruit mon lien
au travail avec le soutien du
délégué syndical CFDT



JULIE
DIRECTRICE D'AGENCE

« Reporting, reporting, reporting, il y a des jours où l'on passe plus de temps à faire du reporting qu'à faire notre vrai métier. »

RETROUVEZ-NOUS SUR FBA.CFDT.FR



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES

SENGAGER POUR CHACUN
FAIRE POUR TOUS