



RÉUNION DP :  
13 septembre  
2018



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

EFFECTIFS  
309,2 ETP

### INTÉGRATION/SORTIE DES ALTERNANTS EN FIN DE CONTRAT

La Direction nous répond que c'est le tuteur qui est responsable du suivi. Il y a 2 ou 3 entretiens tout au long du parcours (tuteur, école et CRHF). À la fin, les ressources humaines interrogent le tuteur, s'il souhaite conserver l'alternant ? Son avis serait le plus parlant. Tiens donc ? Enfin ! Certains Masters 2 sont aussi gérés par la DR... Et tous auraient été approchés. Pourtant, les élus Cfdt savent que certains jeunes ont quitté l'entreprise sans aucun entretien, ni aucune explication ! Un grand Merci pour leur investissement !

### LIGNE TÉLÉPHONIQUE AGENCE

L'ajout d'une ligne « non surtaxée » sur les rhodoïds émane de la DR pour une mise en conformité. Cela s'entend. Mais devinez notre problème ? Les lignes accueil n'existent plus... Alors quel numéro a été choisi ? Ben, celui du CC évidemment. Il n'a pas assez de travail, vous le savez bien !



Vous l'avez compris, **c'est de l'ironie bien sûr !** Les élus Cfdt ont signalé à la Direction que les CC n'étaient pas les standardistes des agences, qu'ils avaient beaucoup à faire et que recevoir des dizaines voir des centaines d'appels en plus était ingérable. **DÉLIRANT, un vrai risque de surcharge et donc un vrai risque pour leur santé.**

La Direction a pris note et fait remonter à la DR ... Pensez bien que vos élus Cfdt aussi !

Malgré cela, nous dénonçons ces façons de faire. Il faut un numéro, alors on prend le 1er qui vient : celui du CC.

**Un bel exemple de réaction dans l'urgence, sans se préoccuper des conséquences sur les salariés. CONSTERNANT !**



### CSC

Poste à part entière avec de vraies missions et pas que de l'accueil. Certaines agences l'ont bien compris et se sont bien adaptées. Les élus Cfdt ont mis en garde la Direction sur la nécessité de permettre aux CSC de se détacher un peu de l'accueil pour traiter leurs autres tâches.

Nous suivrons cela de près.

### IMMOBILIER

« L'organisation reste inchangée. NCI a connu un pic d'activité pendant 2 semaines, mais la situation est rétablie » dixit la Direction.

Pourtant, vos élus Cfdt ont de nombreuses remontées sur le dysfonctionnement de la synergie avec NCI. De nouveaux critères d'acceptabilité des dossiers, des délais anormalement longs et un vrai manque de soutien...

Et tout cela au détriment de la relation client et des conditions de travail des collègues.

Les élus Cfdt attendent vos remarques sur ce sujet : [CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM](mailto:CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM)



### BUDGETS FESTIFS

Rien à cacher, c'est transparent.

Vous voulez connaître le montant de la cagnotte de votre entité, comment elle a été dépensée, ce qu'il reste... ? Rien de plus simple : Demandez à votre DIE, il doit vous le communiquer.

S'il y a des abus, la Direction est prête à l'entendre ! Les élus Cfdt sont tout ouïe.



### MESSAGE À LA DIRECTION



Les élus Cfdt sont mandatés par des collègues qui, par ce message, souhaitent faire savoir à la Direction que ces derniers **ne comprennent pas la différence de traitement dans l'organisation des embarquements.**

Bon nombre ne viendra pas à cause de cela et c'est dommage.

Ce sentiment de traitement à 2 niveaux, déjà évoqué par la Cfdt, se ressent un peu partout. Des réunions et des soirées coûteuses, avec prise en charge des frais de déplacement pour les Etats Majors, DIT, Managers... Quant à tous les autres, juste un cocktail **non obligatoire (même si fermeture anticipée)** et sans prise en charge des frais ! **CQFD !**

A l'aube de ce grand changement, qui fait tant parler depuis des mois, c'est une **image bien décevante qui se propage ! Les salariés garderont leurs questions !**

Prochaine réunion le 11 octobre  
Adressez nous vos questions !