



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

...Suite et fin de notre Flash

26 & 27 JUIN 2019 (2)

REGION NORD

FILIERE ESPECES: *La Banque 'd'Automates farcie'!*

Agence Le Havre Bd de Strasbourg (T* Du Havre)

La Direction souhaite réduire l'amplitude d'ouverture de la caisse (CAR) en la fermant les après-midis des mardis, mercredis et jeudis et orienter les clients vers les automates.

Cela permettra de « libérer du temps pour les opérations connexes d'arrière guichet et l'appui à l'agence ».

Agence de Lens (T* d'Arras)

Suppression de la filière espèces remplacée par des automates et un LOE.

Calendrier : Les travaux pourront intervenir au 2nd semestre et se feront agence ouverte.

Agence de Bolbec (T* de Bolbec)

Pour des raisons pratiques et économiques, la Direction prévoit, en même temps, la mise en accessibilité généralisée (ADAP) et la transformation de la filière espèces (format conseil, suppression du guichet...).



Contact :

CFDT BNP PARIBAS DR NORD

VOS REPRESENTANTS

Jean-Christophe COPIN

Bruno DEMETRE

Dominique DIRIS

Nathalie HENOT

Sabrina MITTAG

Béatrice SOSSON

Didier VERFAILLE

Banque Privée de Rouen : Elle déménage !

Déménagement du Centre Banque Privée de Rouen vers Rouen La Vatine à Mont Saint Aignan (4,5 km).

Objectif : Faciliter les synergies entre les équipes de la Banque Privée, les équipes du Centre d'Affaires Normandie Picardie et les Chargés d'Affaires Entrepreneurs de la MDE.

Pour les collaborateurs qui en bénéficient, les conditions de mobilité seront actualisées, et un entretien avec le gestionnaire individuel sera organisé avec chaque collaborateur concerné.

Les agences

'Hubérisées' ...

« Les adaptations se feront, comme toujours, dans le respect des principes de gestion de l'emploi et du pacte social. Une attention particulière sera portée à l'accompagnement du changement pour les collaborateurs ».

Calendrier prévu :

2nd semestre 2019.

~~~~ ~~~~

## Règlement

### Intérieur des CSE

« Partenaire particulier cherche partenaire particulière » ...



La CFDT a dénoncé les pratiques de la Direction Générale qui a négocié uniquement avec l'organisation syndicale majoritaire !

...Pas de ça chez nous !

Néanmoins nous avons pu constater que ce type de procédé n'était pas d'actualité au sein de notre Région qui cherche à maintenir un dialogue de qualité entre la Direction et les différentes organisations locales.



## Hub un jour, Hub toujours!

> Territoire de Compiègne : les agences en orbite !

- Hub satellite Clermont de l'Oise - Liancourt \*(~9km).  
\* ouvert les Mardis et Jeudis.

Impact effectif : - 2 ETP (-1 DIA, -1 CC vacant)

- Hub satellite Chantilly - Saint Leu D'Esserent \*\* (~7 km)

\*\* ouvert les Mardis, Jeudis et samedis matins.

Impact effectif : - 2 ETP (-1DIA, -1 CP).

> Territoire de Boulogne sur Mer : par paquet de 3 !

Hub de 3 agences : Boulogne/Mer - Wimereux - Le Portel (~8 et 10 km)

1 seul DIA pour ces 3 agences !

Impact effectif : -1,2 ETP (-1 DIA, -0,2 CP, +1 CC, -1 CSC).

Pas d'impact sur l'amplitude horaires des agences. Mise en place de plages horaires conseils les mercredis et jeudis après-midi sur Le Portel.

La mise en place des Hub sera accompagnée par :

- Un projet de service global « HUB » qui définira les modalités d'interaction avec les clients. Piloté par le DIA avec accompagnement de la Direction du Territoire.

- Un plan Selfcare pour donner plus d'autonomie aux clients.

## Mobilité : SAGA-fouille!

Les imprimés MC 13 en déstockage...

Il y a eu des retards concernant la réception des MC 13 par les Collaborateurs en mobilité suite à des problèmes techniques dans l'outil SAGA. Ces derniers sont résolus.

Les équipes de GAP mettront tout en œuvre pour résorber le stock le plus rapidement possible.

## Règlement Intérieur du CSE de la Région Nord

Amendements possibles ?

... Mais limités !

Les membres du CSE ont abordé le nouveau règlement intérieur du CSE (qui remplace celui des anciens CE).

La Direction prévient d'entrée :  
« la Banque souhaite unifier les Règlements Intérieurs. »

Traduire : les modifications souhaitées ne seront pas forcément retenues !

LA DG NÉGOCIE

LE NOUVEAU RÈGLEMENT INTÉRIEUR DES CSE...



Pourquoi vous voulez modifier le règlement Intérieur !?... C'est le meilleur !