



## BANQUES ET ASSURANCE

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



**BNP PARIBAS**

## VOS REPRÉSENTANTS

### ÉLUS

Jérôme VERDIER

Catherine SICOT

Sandrine TCHOUBOUKOFF

Laurent COURRIER

Marie-José BARRAILLÉ

Dominique GRANGIER

Isabelle BALLAIRE

### RS

Cédric RUGIAS

### DS

Cécile GARCIA

Cyril HURTAUX

Catherine SICOT

## OCCITANIE BDDF CFDT

04 67 06 44 27

Suivez-nous !

[@Cfdtbnpparibas](https://twitter.com/Cfdtbnpparibas)



# CSEE OCCITANIE

## (COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE D'ÉTABLISSEMENT)

## FLASH INFO

29/07/2019

### PILOTE PRIVILÈGE CONNECT

#### CENTRE DE SERVICE BANQUE PRIVÉE

- L'équipe de 8 collaborateurs n'est pas encore constituée. Les postes sont proposés sur my mobility.

En résumé, des horaires élargis : 8H-20H du lundi au vendredi pendant la période de test puis jusqu'à 22H lors de la mise en place du projet. Le samedi est travaillé de 8H à 18H .

#### NOS DEMANDES:

- ➔ Tickets restaurant pour les diners,
- ➔ Prise en charge des frais de garde pour les parents isolés lors des plages horaires jusque 22 heures.



### TEST OUVERTURE AGENCE A 1 COLLABORATEUR

(PIBRAC/BRUGUIÈRES)

**POURQUOI ?** pallier des absences imprévues ou prévues d'une durée maximum de 10 jours consécutifs( sans possibilité de renforts, alternants ou auxiliaires ).

**POINT D'ATTENTION:** Ne pas organiser la pénurie de moyens (CRG,CMR, épisodique)

**LEITMOTIV DE NOTRE ORGANISATION SYNDICALE :** La sécurité du collaborateur isolé (malaise, incivilité ,agression). Votre sécurité est une obligation légale de résultat pour l'employeur.

- NOS DEMANDES:**
- ➔ Un test réel sur le déclenchement de l'alarme.
  - ➔ Qui va intervenir ? D'où ? Dans quels délais ?

La direction ne sait pas mais va se renseigner. Affaire à suivre...

### MOTIV

➔ **NEUTRALISATION DE LA PARTIE ACCUEIL OU PONDÉRATION POUR LES TEMPS PARTIELS :** vous souhaitez confirmation ou précisions. Demandez à votre responsable support en territoire. **Pas de réponse : Faites nous le savoir !**

➔ **RÉFÉRENT HUB & MOTIV :** Nous avons demandé si la réduction de 10% des ambitions individuelles sur la rubrique « nombre de ventes cœur de métier » est appliquée. Réponse de la direction « Oui, on ne sait pas comment ? »

**En cas de doute, contactez-nous.**

➔ **FONDS CPA 700 :** La Direction confirme que tout acte de vente sur ce FDC est affecté au collègue le réalisant. **Pensez à le vérifier.**

## EN BREF

-Démissions, abandons de postes (sans parler des arrêts de travail en hausse dus au mal être organisé au travail au travers des réductions d'effectifs et des conditions de travail dégradées )

Réponse de la Direction : Cela fait partie de la vie des entreprises et contribue au renouvellement des troupes.

La Cfdt n'est pas de cet avis.

## POUR INFOS

### EFFECTIFS

58.5 ETP en CDD en Occitanie dont : 42,5 CC et CSC 3 CP + 6 CRG + 1 ARH + 1 assistant ER + 1 CAP + 4 CP + 1 ASSISTANT BP + 2 CMR

### DÉPARTS ACTÉS AU 30/06 :

- ➔ 8 licenciements
- ➔ 5 démissions
- ➔ 13 retraites

## BRIVE HOTEL DE VILLE

Effectif : -1 ETP. Commerciaux (12 pour 4 bureaux de réception). Difficile dans ces conditions de tenir les objectifs de RDV et les plages phoning.



**SUITE À NOS REMARQUES LA DIRECTION DOIT REVOIR CE POINT.**

## FRONTON / BRUGUIERES

**AVENIR :** 4<sup>ème</sup> réorganisation depuis 2016 avec la création du hub Bruguières/ Saint Alban avec à terme la transformation des 2 postes de CPP en CAP après départ de la CAP en place.

Les clients perdus reviendront-ils ?

## CENTRE DE SERVICE

(TEST SUR AUDE ET PAYS D'AUTAN)

**J1 : 30 SEPTEMBRE** ➔ Journée région

**J2 : 16 OCTOBRE** ➔ Lancement formation manager des managers

**J3 : DÉBUT NOVEMBRE** ➔ Lancement DIA/REBP/RCEI

**J4 : SEM.47** ➔ Lancement pour les conseillers

La solution **CONTACT** ( Intelligence artificielle pour le tri, l'analyse et le routage des mails et appels entrant arrivera mi-novembre)

**BUT DU PILOTE :** observer la volumétrie des appels et des mails , leurs traitements par la centre de service tout en suivant l'impact de la charge de travail sur les conseillers agences.



## NOS QUESTIONS

PENDANT LE TEST

- ➔ Neutralisation d'Optima dans Motiv ?
- ➔ Maintien de la référence métier ?

**PAS DE RÉPONSE À CE JOUR DE LA DIRECTION.**



**Cfdt:** BANQUES ET ASSURANCES  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



Retrouvez nous sur Twitter @cfdtbnpparibas