



Cfdt:

BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS
REPRESENTANTS

Infos CSEE janvier

26/01/2023

Idf Ovest

PRESENTATION DES RÉSULTATS 2022

Par la Directrice de la Région Idf Ovest

La directrice de région IDF Ovest, nous communique:

C'est une année difficile, après un bon premier semestre et un deuxième semestre difficile

A noter des difficultés de ressources humaines, c'est-à-dire un manque d'effectifs.

300 recrutements réalisés, mais le nombre de démissions est en hausse.

Le turn-over étant élevé, on peut constater des collaborateurs peu expérimentés:

- ◆ 33% des salariés ont une ancienneté dans le poste inférieure à 1 an
- ◆ 20% des salariés ont une ancienneté dans la banque inférieure à 1 an

Rappel

L'an passé la Directrice de Région, annonçait un effectif complet pour l'été.

Vos élus CFDT avaient demandé à la direction de tenir compte du nombre élevé de démissions dans les prévisions de recrutement et aussi des délais d'arrivée échelonnée et du délai d'intégration des 50 renforts initialement annoncés pour combler les postes vacants.

Conformément à notre anticipation, ces 50 renforts se sont avérés insuffisants puisque l'équipe de renfort comprend à ce jour 130 salariés en période d'essai pour la plupart.

Force est de constater que l'effectif n'était pas au complet à l'été 2022, et qu'il n'est toujours pas au complet aujourd'hui.

Notre directrice de région note l'effort des collaborateurs expérimentés pour faire monter en compétences les nouveaux entrants et les accompagner au quotidien.

Du nouveau pour les entrants: Le parcours mis en place par BCEF donne satisfaction. En 7 semaines, les nouveaux collaborateurs qui ne sont pas encore affectés à une agence effectuent toutes les formations de base pour exercer leur métier et participent à des ateliers pour travailler leur posture.

Même si nous salvons l'effort de recrutement et le nouveau parcours des nouveaux entrants, pour vos élus CFDT, la reconnaissance de l'effort des collaborateurs expérimentés dans la montée en compétence des jeunes entrants devrait être matérialisée par une baisse des objectifs et/ou une valorisation financière.

Pour la Directrice régionale, il y a eu de belles performances commerciales :

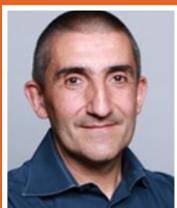
- ⇒ Banque privée : année record grâce aux synergies et à la collecte de « new cash »
 - ⇒ Année satisfaisante sur la clientèle des particuliers
 - ⇒ décevante sur celle des professionnels, notre Top 9 étant en dessous de celui de BCEF.
- Puis nous indique que La pression commerciale est nécessaire dès le mois de janvier. De la réussite du mois de janvier 2023, dépend la réussite de l'année commerciale.**

Vos élus CFDT dénoncent une fois de plus cette pression et déplorent que l'organisation majoritaire ne nous ait pas rejoint dans nos trois demandes sur l'expertise par un cabinet externe sur votre charge de travail.

Vous avez des remarques : Contactez-nous !



Sophie
CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97



Claudine
OMS
07 61 41 04 82



Yannick
MARGERIE
06 73 98 52 45



Stéphanie
BOUKOBZA
07 86 23 53 74

INCIVILITES

Le Selfcare :

Toute l'activité en Selfcare bénéficie au collaborateur. La production est affectée dans les fiches individuelles.

Concernant les fonds mutualisés, la production divisée par le nombre de collaborateurs partageant le fonds est réaffectée dans la fiche individuelle de chaque collaborateur.

**Vous ne retrouvez pas Vos chiffres?
Contactez-nous !!!**

Fonctionnement actuel des Oeuvres sociales du CSEE Pour les nouveaux embauchés

la participation des frais de garde pour les enfants s'applique dès le premier jour d'activité dans l'entreprise.

La participation pour les Activités culturelles s'applique après 2 mois d'activité dans l'entreprise.

Vos élus CFDT revendiquent l'application dès le premier jour dans l'entreprise concernant l'accès aux activités sociales et culturelles.

La Directrice de région confirme la « tolérance zéro », concernant les incivilités. Et admet que les incivilités ne sont pas toutes déclarées par habitude ou usure,

Et pour vos élus CFDT : cela doit changer !!!

Vos élus CFDT réitèrent leur demande du traitement des incivilités à la seule main des salariés victime d'incivilités.

AVIS

Vos élus CFDT ont obtenu la réalisation d'affichettes de courtoisie, qui malheureusement ne sont pas encore affichées dans les locaux de la banque, comme nous avons pu le constater lors de nos visites d'agences,

La directrice de région, nous indique que seulement 1/3 des demandes de suppression remontées par BCEF à GOOGLE le sont effectivement.

Après plusieurs années d'action, vos élus CFDT sont enfin entendus :

Portant ce sujet depuis 2019, à partir d'un commentaire diffamatoire à l'égard d'un salarié, les élus CFDT se félicitent d'avoir obtenu le traitement en incivilités des propos insultants, humiliants et vexatoires citant nommément un salarié sur GOOGLE.

Nous notons aussi avec satisfaction que la directrice de région a pris note de notre demande de renforcer les réponses « automatiques » apportées par BNP PARIBAS à ces propos.

Rappelant l'obligation de protection en matière de santé et de sécurité de l'employeur, comme pour les insultes et les menaces avec violence sur site, nous salvons la politique « zéro tolérance » de la région en matière d'incivilités GOOGLE.

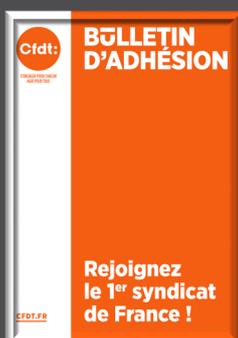
Salariés et managers, on ne vient pas au travail pour se faire insulter et menacer !!!

Vos élus CFDT réitèrent leurs demandes:

- ◆ L'accompagnement du salarié dans un dépôt de plainte pour diffamation,
- ◆ la mise en place de réponses plus « musclées » à l'égard des auteurs de ces propos (avec un rappel des risques légaux encourus)
- ◆ Inciter des clients satisfaits et promoteurs à mettre des avis positifs. Et nous apprenons l'arrivée d'un pilote sur ce point. à partir d'un test sur 35 territoires avec la publication d'un kit « avis clients »

A suivre...

POUR ADHÉRER C'EST ICI



POUR ÉCRIRE UNE AUTRE HISTOIRE,

**En 2023,
Votez!**

