

Cfdt:

BNP PARIBAS

Juillet 2026

BCEF 4.0 PART ET PRO IDF EST

Pour notre région, le déploiement est prévu en avril 2027.
Dès septembre vous serez sollicités pour exprimer vos vœux.
La Cfdt vous donne les clés pour vous préparer au mieux.



Dès maintenant les échanges sur votre avenir sont possibles avec vos managers concernant la réorganisation des métiers de la banque de réseau.

Qu'est ce que les vœux ? Le recueil des souhaits ?



3 vœux d'évolution :

- Géographique
- Fonctionnelle
- Ou les deux

en prenant en compte les nouveaux métiers chez BNP Paribas.

ATTENTION : ces vœux auront une valeur, ne vous laissez donc pas influencer pour mettre en 3^{ème} choix un métier « qui ne vous correspondrait pas ». Pensez à le mettre par écrit!

Les nouveaux métiers

Pour connaître les fiches de poste cliquez sur les tracts



Jasmina ZIVKOVIC
06 98 82 50 05



Isabelle PAITEL
07 61 85 55 68



Albert EHOULET
07 78 57 87 72



Khizlen ELOUADI
06 64 01 96 87



Nadège HAMDI



Fatima KHALDI



Najib SBAI



Philippe FERRE



Olga MAYELE



Nathalie DELABRE



Marc CHAMRON



Serge EYALA

BCEF 4.0

Aujourd'hui BCEF a fait ses annonces concernant l'avenir du Retail. 100 pages de documents dans lesquels marque l'essentiel. La Cfdt a demandé une expertise externe et indépendante. Nous vous présentons les grandes lignes de ce projet dans l'attente d'informations complémentaires.

Les détails pour les actionnaires et le marché c'est bien, mais ce qui nous importe c'est l'impact que cette stratégie aura sur VOUS !

L'évolution du Retail en Bref :

- 3 CANAUX CLIENTS**
 - Full Digital Applications/Devs
 - Clients totalement autonomes
- Service Client**
 - Financière holistique
 - Clients ayant besoin d'assistance sur des opérations ponctuelles
- Agences**
 - Clients nécessitant un accompagnement sur la durée

Suppression de toutes les « Net Agences » (cf. Net Agence, Net Agence, Net Agence)

Fort investissement pour améliorer toutes les applications BNP

Création entre 400 et 500 postes (dont la plupart des nets) d'ici fin 2026

Fin des modèles de service (cf. nouveaux métiers)

Entre 150 et 300 postes en moins d'ici fin 2026 (arbitrage en partie vers service client)

DES « NOUVEAUX » MÉTIERS D'AGENCE ET DE SERVICE CLIENT

AGENCE

- Conseiller Relation Client :** Accueillir / Promouvoir Cash Service et Service Client
- Conseiller Banque et Assurance :** Promouvoir Cash Service et Service Client / Relatif commercial sur tous les métiers de la banque sur des fonds partagés
- Conseiller Développement Patrimonial :** Développer son portefeuille client / Épargne / Prévoyance / Financement / Fidélisation / Recommandation / Gestion Patrimoniale plus posée et érudite.
- Conseiller Gestion Patrimoniale :** Développer son portefeuille client / Épargne / Prévoyance / Financement / Fidélisation / Recommandation / Gestion Patrimoniale plus posée et érudite.

SERVICE CLIENT

- Conseiller Service Client Enjeu 1 :** Demandes Clients de banque au quotidien « Bienvenue »
- Conseiller Service Client Enjeu 2 :** Demandes Clients Développement Vie Pro/Pro
- Conseiller Banque et Assurance :** Conseil / Opportunité Commerciales « Traitement des demandes « car de nature » et « parler à mon conseiller »
- Conseiller Expert Service Client :** Demandes Clients Complexes et Atypiques (CARP, Prior...) « Demande sur parcours dédiés (Succession, accompagnement monétique...) »

Cliquez sur l'intitulé du poste pour accéder à la fiche métier détaillée.

Manager Service **Manager de Manager Service**

Cfdt:

BNP PARIBAS

2026

PRO DÉVELOPPEMENT

PRO EXPERT

ENTREPRENEURS

HELLO BANK

CE QUI ABOUTIRA À LA CRÉATION DE NOUVEAUX MÉTIERS

CAP DÉVELOPPEMENT

CAP EXPERT

DIRECTEUR D'ESPACE PROFESSIONNEL

CDP ER

Contactez-nous !

BCEF 4.0:

Au tour du marché Des Pro sur IDF EST

QUID SUR NOTRE RÉGION...

DÉPLOIEMENT GÉNÉRAL EN OCTOBRE 2027

4 MODÈLES RELATIONNELS À VENIR

PRO DÉVELOPPEMENT

« J'ai besoin d'un conseiller dédié réactif et accessible quand cela compte pour gérer ma vie Pro et ma vie Pro, tout en bénéficiant d'un service digital simple et efficace au quotidien »

Clients gérés en agence* par un conseiller dédié avec Service Client en point d'entrée unique (gestion de BAQ Vie Pro et Pro).

PRO EXPERT

« J'ai besoin d'être accompagné par un conseiller expert dédié, disponible et réactif, qui me comprend et m'aide à structurer mes projets professionnels et patrimoniaux à l'appui d'un suivi personnalisé »

Clients gérés en agence* par un conseiller dédié avec au choix la possibilité de contacter le Service Client.

ENTREPRENEURS

« J'ai besoin de bénéficier d'un accompagnement sur mesure par un Conseiller Expert dédié qui orchestre les solutions pour ma croissance et, côté privé, par un Conseiller Particulier qui gère mon patrimoine de dirigeant »

Clients gérés en Espace Entrepreneurs par C&E et Assistants.

HELLO BANK

« Pour une expérience 100% digitale, simple et fluide, qui me permet de gérer mes paiements et mes besoins en toute autonomie »

Clients gérés par la Hello Team

CE QUI ABOUTIRA À LA CRÉATION DE NOUVEAUX MÉTIERS

CAP DÉVELOPPEMENT

Voir Fiche Métier CAP Développement

CAP EXPERT

Voir Fiche Métier CAP Expert

DIRECTEUR D'ESPACE PROFESSIONNEL

Voir Fiche Métier Directeur Espace Professionnel

CDP ER

Voir Fiche Métier CDP ER

Vos élus seront ravis de vous aider, de vous accompagner sur les 4 points suivants:

- ✓ Avant de faire le choix
- ✓ Choisir son métier
- ✓ Préparation à l'entretien RH
- ✓ Bien vivre son entretien



BNP PARIBAS

@ MA RÉMU

La CFDT a lancé un outil pour mieux vous situer. L'outil étant bloqué par la Direction sur les ordinateurs du travail, flashez le QR Code et laissez-vous guider !



DÉMÉNAGEMENT DE MAC 19

Il y a peu de temps encore, nos collègues avaient déjà vécu le déménagement de Saint Cécile vers MAC 19 qui n'a jamais été le site le plus attractif de la région. A peine les équipes ont-elles pris leurs marques qu'elles sont de nouveau invitées à préparer leurs cartons.



Au-delà du changement de site, ce projet soulève des nombreuses interrogations quant à l'avenir des équipes concernées. Les élus cfdt souhaitent obtenir des garanties sur les conséquences de ce projet, tant sur les postes de travail que sur les métiers, les organisations et le maintien de l'emploi au sein du bassin francilien.

Des questions, contactez-nous !

Notre avis dans sa totalité.

CLIQUEZ ICI

Bon à savoir

MOTIV

Suite à vos alertes concernant la baisse de vos Motiv, nous avons demandé à la direction le montant de l'enveloppe distribuée pour le Q1 2026.

Malgré notre insistance, la direction refuse de nous donner cette information.



POSTES VACANTS

Pour information, au 15 juillet, la région a 2 postes vacants sans relève identifiée.

- REA à Villemomble
- Proxi à Lagny

Si vous êtes intéressés, rapprochez vous de votre manager puis GI (HRBP).

Nous restons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions



RAPPEL

Pour vous qui travaillez en IDF EST du mardi au samedi, avez-vous bien posé votre journée du 26 décembre en RTT (ou CA) journée (imposée par la direction) ?

Le code mystère de l'été

Résolvez les jeux et le quiz : chaque case colorée donne une lettre. Reportez-la dans le code, à la même couleur
• — et découvrez notre message de l'été !



Des indices:

