



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS ELUS Cfdt

INFO CSEE OCTOBRE

21/10/2022

IDF OUEST

DECLARATION DE VOS ÉLUS À lire! Cliquez sur le lien : [Déclaration](#)

November

Après *Octobre Rose* et la mobilisation en faveur du dépistage du cancer du sein, novembre est le mois pour la sensibilisation à la lutte contre les maladies masculines.

La Cfdt BNP Paribas se parera alors, tout le mois, de sa plus belle moustache pour l'occasion.

L'objectif de ces actions de communication est de sensibiliser les hommes sur l'importance du dépistage précoce des maladies masculines, telles que le cancer de la prostate, ou des testicules.

En France, le mouvement November a débuté en 2012.

Alors messieurs,

pour ce mois de novembre :

Apprêtez vos moustaches !

Informez-vous ici



MODÈLES DE SERVICE

CONSULTATIONS

Point relatif au Bilan Modèles de Services 2^{ème} vague IDF Ouest

<i>Territoire de Cergy:</i>	<i>agence l'Isle d'Adam :</i>	<i>– 1 AFFI / + 1 PROXI</i>
<i>Territoire d'Orléans:</i>	<i>agence de Pithiviers :</i>	<i>+ 1 AFFI / – 1 PROXI</i>
	<i>agence de Montargis:</i>	<i>+ 1 AFFI / création de poste</i>
<i>Territoire St Germain en Laye:</i>	<i>agence du Vésinet:</i>	<i>– 1 AFFI / + 1 poste de conseiller PROXI</i>
	<i>agence de Sartrouville:</i>	<i>– 1 CAP / + 1 PROXI</i>

L'enrôlement des clients affinité est plus compliqué et lent que prévu. Il requiert plus de temps et d'énergie au détriment de vos réalisations et de vos MOTIV.

Ces difficultés ont aussi un impact majeur sur la charge de travail des conseillers proximité. Vous êtes nombreux à gérer plus de 1.000 foyers. Pour rappel, la direction étant dans l'incapacité d'évaluer votre charge de travail,

Enfin, le rôle des managers est d'autant plus compliqué qu'ils doivent assurer le cadencement de la production dont le niveau n'a pas été revu à la baisse par BCEF malgré le contexte difficile que nous traversons tous.

Les élus Cfdt signalent que l'accueil téléphonique des affinités est compliqué, que le turn-over et l'intégration des nouveaux entrants sont à prendre en considération.

Vos élus Cfdt ne sont pas en capacités de rendre un avis sur ce dossier, faute d'évaluation de la charge de travail des conseillers proximité et affinité, ainsi que celle des managers.

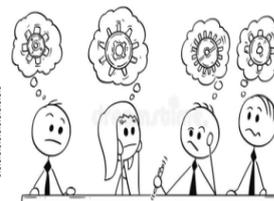
Vos élus Cfdt demandent:

- ◆ Une enquête de satisfaction auprès des conseillers et managers,
- ◆ La neutralisation d'un trimestre pour donner du souffle aux conseillers et managers,
- ◆ La bienveillance au moment des évaluations puisque les retards observés sont principalement liés à des facteurs exogènes (difficultés RH, intégration de nouveaux entrants, absences,...).

la réalité est que Modèles de Services , sur le terrain est plus compliquée que sur le papier.

Projet de régionalisation des CSI et CSEP en IDF Ouest

Vos élus Cfdt ne s'estiment pas en capacité de rendre un avis, étant donné l'absence de réponse à notre demande d'évaluation de la charge de travail des RAR, et des conseillers spécialisés.



LES PLAQUES ??????

Lors de la présentation du projet de la régionalisation des CSI et CSEP, la direction nous présente la nouvelle typologie de nos agences appelé « les plaques »!

- ⇒ **La plaque Richesse:** Clients avec des avoirs contrôlés élevés (Rueil, Neuilly, Saint-Germain et Versailles.)
- ⇒ **La plaque Dynamique:** clients avec un potentiel de développement important (Boulogne, St-Quentin en Yvelines, Sceaux, Paris Saclay et Courbevoie la Défense)
- ⇒ **la plaque BCEF:** les clients moins riches avec un potentiel de développement (Cergy, Enghien, Orléans, Mantes, Chartres et Colombes.)

Les Elus Cfdt s'interrogent sur l'évolution des typologies d'agences, quels impacts pour nos collègues?



Sophie
CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97



Claudine OMS
07 61 41 04 82



Yannick
MARGERIE
06 73 98 52 45



Stéphanie
BOUKOBZA
07 86 23 54 74

LES TICKETS ENDENRED

Les collaborateurs passant à la Carte EDENRED en décembre 2022 verront leur carte chargée en Ticket restaurant en fin janvier.

STATISTIQUES SUR LES EFFECTIFS DE LA REGION IDF OUEST

Pour en savoir plus, cliquez sur le lien : [Les Effectifs](#)

Pour les élus CFDT, la première cause de difficultés pour les salariés de notre région est la baisse de l'effectif sur les 3 dernières années.



FRAUDE AUX PRELEVEMENTS RECUS

Est-ce aux salariés de porter la lourde responsabilité liée aux fraudes?

Quelles réponses apportent la direction aux défaillances de procédures et de l'outil MaBanque solutions?

Vos élus attendent une réponse!



E-LEARNINGS

Vos élus CFDT ont voté pour la création d'une commission SSCTE visant à évaluer la charge de travail impactée par la réalisation de la formation en format e-learning.



UNICC et agences Non résidents!

Vos élus Cfdt seuls, demandent à la direction une dérogation à l'accord télétravail pour que les conseillers UNICC et les conseillers Non Résidents bénéficient du télétravail.



VITROPHANIES

SAFE DESK : Seul vos élus Cfdt, demandent que les vitrophanies de toutes les agences dans lesquelles les salariés sont visibles de l'extérieur soient repositionnés. Votre agence est dans ce cas, contactez nous!

POUVOIR D'ACHAT



PRIME DE TRANSPORT pour l'utilisation de son véhicule

Vos élus Cfdt seuls ont signé l'accord en 2011 pour un complément de la prime de transport de 240 € annuel.

Nous réitérons notre demande de sa revalorisation et l'intégration des territoires de Chartres et d'Orléans à l'éligibilité de celle ci.

Contactez-nous !!!



Heures supplémentaires!

Afin d'évaluer le nombre d'heures supplémentaires réalisées, non payées ni récupérées, les élus Cfdt demandent à la direction d'effectuer une requête informatique sur les temps de connexion, notamment en télétravail, de façon anonymisée.

La direction répond ne pas faire de surveillance. Cette réponse nous interpelle. L'employeur est tenu de contrôler le temps de travail de ses salariés et de payer les heures supplémentaires.

Formation « PRO A »



Le 23 juin 2022, la Cfdt a signé un accord dans la branche AFB pour « la reconversion ou la promotion par l'alternance dans la Banque ». Cet accord permet aux salariés ayant un niveau de formation inférieur à BAC+3 de faciliter les reconversions ou promotions via le principe d'alternance.

Vos élus Cfdt interpellent la direction pour l'application de l'accord chez Bnp Paribas.

La formation « PRO A » t'intéresse? Contactez-nous!!!

Passeports

38 % seulement des conseillers ont obtenu le passeport.

Vous rencontrez des difficultés pour son obtention, Contactez-nous !

ITB ET STATUT CADRE

La direction confirme que lors d'une mobilité connexe à l'obtention du diplôme il est cohérent d'attribuer la lettre H, correspondant au statut cadre.

Vous êtes toujours « G », Contactez-nous !!!

