



# INFOS LOCALES GROUPE DE LYON EST



BNP PARIBAS

Juillet 2015

## 655

C'est le nombre d'heures supplémentaires déclarées au 1er trimestre sur le groupe.

### LA VIE DES AGENCES :

#### ROUGET DE L'ISLE :

Cette agence dont le poste de DIA était vacant depuis le début 2014 se faisait aider par l'agence de Monplaisir. La Direction prévoit enfin la nomination d'un nouveau DIA pour la rentrée!

#### VENISSIEUX MOULIN A VENT :

Cette agence fermera définitivement ses portes à la clientèle le 31 juillet 2015. Elle avait ouvert il y a une dizaine d'années, avait été agrandie 3 ans après et avait fait l'objet d'un changement des sols seulement 3 mois avant que la Direction décide de sa fermeture.

#### TRAVAUX :

L'agence de Meyzieu est actuellement en travaux, ceux de Saint Priest devraient commencer d'ici la fin de l'année.

#### HEURES SUPPLEMENTAIRES :

655 heures supplémentaires ont été déclarées au 1er trimestre de 2015 alors que 77 heures avaient été déclarées pour l'ensemble de l'année 2014.

**La Cfdt se bat depuis de nombreux mois pour que vos heures supplémentaires soient reconnues par l'entreprise, nous avons été entendus par la DR qui les prend désormais en compte. N'hésitez plus à les déclarer.**

### PROJET PREFERENCE CLIENT :

Malgré nos demandes, la Direction ne peut pas établir, à ce jour, un premier constat suite à la mise en place de PPC. Elle envisage de nous faire un premier retour courant 2016. Elle ne souhaite également pas communiquer sur le temps maximum que doit passer un commercial à l'accueil. Dommage, car il existe des disparités d'une agence à l'autre...

Par contre, elle « entend » qu'il peut y avoir de la souffrance au travail du fait de la mise en place du projet. A ce jour, le seul remède serait une consultation à la médecine du travail...

**Pour la Cfdt, ce sont les réductions d'effectifs accumulées chaque année qui occasionnent les difficultés rencontrées par les salariés aujourd'hui. Le remède serait donc plutôt de revenir à des effectifs plus importants...**

### NOUVEAU PROJET « INCITATIONS COMMERCIALES » :

Malgré des avancées obtenues que la Cfdt juge encore insuffisantes, la mise en œuvre effective du projet aura lieu en 2016. Nous serons bien entendu vigilants pour que la mise en place se passe dans les meilleures conditions. N'hésitez pas à nous faire remonter vos réactions, vos remarques et vos interrogations. Seul le recul sur la mise en œuvre nous permettra de constater les manquements ou le bien-fondé de ce dossier. Nous reviendrons vers vous sous forme de sondage en 2016 pour analyser de manière factuelle les conséquences de ce dossier.

#### Vos représentants CFDT :

##### Michel PERRARD

06 67 92 25 69

(DP et CHSCT)

##### Mickael NIZAN

(Délégué du personnel)

##### Fabrice PERRE

04 72 68 73 02

(CHSCT)

##### Julie LEQUEUX

06 60 68 60 35

(RS au CE)

##### Benjamin TARRIDE

06 66 13 04 63



DÉLÉGATION RÉGIONALE Cfdt - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et :

Je souhaite recevoir des informations par email

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....



www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas  
paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com