

Cfdt:

BNP PARIBAS

21 février 2024



L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

Février 2024

RÉGION RHÔNE ALPES AUVERGNE

CHANTAGE ET CULPABILISATION

Ce n'est pas le nom d'une nouvelle série Netflix mais bel et bien des méthodes de management que la CFDT souhaite voir disparaître.

Des contre-performances commerciales ne feront pas fermer des agences. Les résultats de BCEF ne sont pas mauvais (1,2 milliards de résultats avant impôt). Vous ne serez pas licencié en cas de quadrimestre en deçà des attentes.

Stop au management par la peur ! Vos représentants CFDT sont là pour vous aider, vous accompagner. Alors n'hésitez pas à faire appel à nous !



LAETITIA
GUICHARD
06 98 37 44 95



ALEXANDRA
GROLEAS
06 68 49 63 91



ALEXANDRE
BERTHELOT
06 98 37 54 31



OLIVIER
PIERSON
06 02 07 88 35



FLORE
TINIVELLA
06 19 11 37 51



NICOLAS
TARDY
06 98 90 73 65



CAROLINE
MELON
07 60 19 88 86



MAGALI
FRAILLON



DAVID
REIGNIER



VION
Isabelle
06 62 84 53 89



CEDRIC
GRENIER



JULIE
LEQUEUX



TSVETELINA
IVANOVA



EMMANUELLE
SAMUEL

Affinité : Première démarque

Preuve que le système de modèle de service ne rencontre pas le succès escompté : la Direction n'hésite pas à solder le modèle affinité. Adieu les 12 € par mois pour une promesse de service : on vous autorise la gratuité « en défense »... pour une année (en espérant que les actuels clients affinités n'apprennent pas ce changement de politique tarifaire...).

Une gratuité qui va gonfler artificiellement les chiffres d'un modèle qui ne fonctionnera peut-être jamais. BCEF doit voir la réalité en face et ne pas hésiter à revoir un système s'il le juge défectueux (baisse officielle de tarif, meilleures contreparties etc.).

SUPER PROMO

PRIME ALÉA

Suite aux remontées régulières de la CFDT, les règles des primes Aléas sont désormais plus claires :

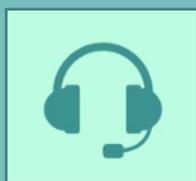
Lorsqu'une situation RH (absence, poste vacant) ou des travaux impactent les résultats commerciaux de l'équipe, une prime Aléa doit être donnée.

Méthode de calcul du montant de la prime :

Moy. de la performance collective des 2 quads précédents—performance collective du quad « aléa »

Une avancée très insuffisante pour nous : à partir de combien de jours d'absence est envisagée une prime aléa ? Pourquoi les indicateurs individuels ne sont-ils pas pris en compte ? Pourquoi ne rien verser si les équipes réalisent tout de même leurs objectifs malgré les aléas justement ?

CONTACT : RAPPEL



Si vos propres clients peinent à vous joindre alors que vous êtes disponibles sur Contact. N'hésitez pas à nous contacter et à noter précisément les dysfonctionnements que vous rencontrez.

La CFDT intervient auprès de la Direction pour résoudre ce problème. A suivre...



BNP PARIBAS

DEMANDES ALIS

Trop souvent non traitées, ou avec des délais beaucoup trop longs...

Vous nous le dites souvent et nous vous accompagnons dans vos demandes/démarches.

Une initiative régionale pour « gagner en efficacité » devrait permettre de répondre à ces problématiques. Vous pourrez désormais mettre en copie de vos demandes ALIS la boîte générique suivante :

LYON.BDDF.DR.POLE.RH

Gageons que cette nouvelle organisation soit satisfaisante pour obtenir des réponses !

ABSENCE De C.AFFI

Si le conseiller Affinité de votre agence s'absente pour le trimestre, vos objectifs en lien avec l'enrôlement seront remplacés.

Si son absence est supérieure à 31 jours sur le trimestre, une proratisation des objectifs liés à l'enrôlement doit être effectuée.

MOTIV' : UNE HABITUDE DONT ON AIMERAIT SE PASSER



Il aura encore fallu plus d'un mois pour que les outils de suivi individuels MOTIV' fonctionnent.

Et il n'aura fallu qu'un mois pour découvrir un 1er changement de règle en cours de trimestre. L'item OC rétention passe d'un suivi niveau agence au niveau territoire.

STOP AUX CHANGEMENTS DE REGLES EN COURS D'EXERCICE !

La CFDT demande à BCEF d'intervenir et de compenser le manque à gagner par ces revirements de situation. A suivre...

AUGMENTATIONS : Stop aux fausses excuses !

« Non car vous êtes au dessus du bench ! »

« Non car, vous comprenez, vous allez toucher une augmentation via la NAO 2023 »

Vos représentants Cfdt vous aident à préparer vos entretiens pour aborder sereinement vos révisions de situation. Alors ne restez pas seul(e)s face à ces très mauvaises excuses et contactez nous !

FORFAIT : LES DÉLAIS DE PRISE EN COMPTE



HORAIRES COLLECTIF → FORFAIT

Prise en charge mois suivant (avec proratisation de la prime de forfait) Attention à faire la demande avant octobre pour éviter les problèmes liés au recalcul des RTT

FORFAIT → HORAIRES COLLECTIF

Date d'effet : 1er janvier de l'année suivante

RAPPEL : pour les salarié(e)s des agences de type 2 et 3 (sauf DIA), la Direction et le SNB vous interdisent le passage au forfait depuis décembre 2020 malgré l'opposition de toutes les autres organisations syndicales.

5 MARS 2024 : B WELCOME REMPLACE MY MOBILITY

Plateforme unique de gestion de toutes les offres d'emploi de BNP Paribas, elle sera accessible notamment via About Me.

On nous promet :

- Des délais de traitement plus courts
- Une meilleure personnalisation
- Moins d'intermédiaires



Une belle ambition qui on l'espère, sera suivi de faits ! N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, critiques & expériences sur le sujet.