



Cfdt:

BNP PARIBAS

31 JANVIER 2025

VOS REPRÉSENTANTS



Nicolas GUINAMANT
07 62 36 28 83



Marie-Rose MICHINEAU
06 67 13 42 74



Stefan DESBOURDES
06 68 24 35 41



Sylvie RECHARD
06 99 90 36 05



Taos BELOUIDIANE
07 62 38 40 96



Vincent RENAU
06 65 68 97 99



Virginie MEGEVAND
06 61 06 73 06



Martine CROMBEZ
06 61 14 31 05



Fabrice POINTEAU
06 59 80 61 46



Contactez-nous !

paris_irp_cfdt_agences@bnpparibas.com



L'INFORMATION DE VOS ÉLUS CFDT

INFOS CSE PARIS

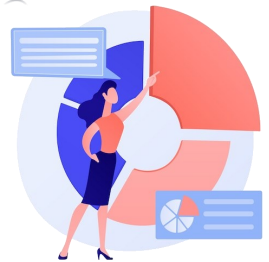
BILAN DU DIRECTEUR DE LA REGION PARIS

Après la présentation du bilan 2024, vos élus CFDT ont rappelé au Directeur de Région l'investissement sans faille qui est le vôtre, malgré vos conditions de travail qui se dégradent.. Pour la DR Paris, « Le retail est indispensable à BCEF ». ([Lire notre déclaration](#))

Pour le directeur de région, 5 points importants :

- ▶ Le coût du risque
- ▶ L'évolution du parc clients
- ▶ La satisfaction clients
- ▶ Le NPE
- ▶ First call résolution

Pour vos élus CFDT, tout cela ne passe que par des effectifs complets et formés.



Bilan 2024 en quelques chiffres :

- Résultats net : 219 Millions en baisse de 4.2%.
- Frais de gestion en baisse de 1.4 % correspondant essentiellement à la masse salariale.
- Augmentation du coût du risque de + 10%.
- Objectifs 2025 + 4.6 % de PNB, soit 33 millions de +.

Depuis quelques années, les élus CFDT renouvellent leurs demandes :

- Une stratégie de recrutement plus ambitieuse pour stabiliser nos effectifs.
- La mise en place d'une prime de vie chère.
- Plus de lisibilité sur l'organisation et sur le devenir du Retail.



Avis de la Cfdt

- Nous attirons une fois encore l'attention de la direction sur la dégradation des conditions de travail de nos collègues. Nous faisons également part de notre inquiétude sur la pérennité du Retail.
- Les élus CFDT souhaitent qu'une meilleure politique RH soit enfin mise en oeuvre.
- Nous espérons que les mots du directeur de région soient suivis d'actes forts pour améliorer votre quotidien.

Cfdt:

BNP PARIBAS



Démissions/licenciements

2024 :

Démissions : 122, 7 depuis le début de l'année.

Licenciements : 22, 8 préavis en cours.



FERMETURES DEFINITIVES DES AGENCES

Bibliothèque Nationale : 28 février 2025

Pasteur : 28 mars 2025

A la suite de l'intervention de la directrice de programme, 1er retour du pilote : 17000 clients Proximité et 7000 clients Affinité provenant d'une cinquantaine d'agences parisiennes (30 nous avaient été annoncées lors de la création!).

La création de 2 plateformes Affinité respectivement sur Lille et Val de Fontenay, avec élargissement des jours et des horaires...Et ce n'est qu'un début!

Ce sont près de 14000 nouveaux clients qui vont intégrer ce pilote, alors que moins de 50% de leur fonds de commerce actuel a été balayé.



- ◆ Nous n'avons aucune visibilité sur la fin de ce pilote.
- ◆ Les recrutements vont s'effectuer exclusivement en interne, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de vos GI ou de vos élus CFDT.

AVIS CFDT

Pour vos élus CFDT, une forte accélération de ce pilote est prématurée à moins de 6 mois d'existence.

Nous ne pouvons nous empêcher de faire le lien avec les trop nombreuses fermetures d'agences.

Les dés sont-ils déjà jetés?!



BON A SAVOIR

EVALUATION



RAPPEL AVIS GOOGLE

Point de vigilance :

Vos élus CFDT ont obtenu la confirmation que votre manager ne pouvait pas faire référence à la note Google.

DAILY RH

Vos élus CFDT ont bien entendu votre mécontentement et sont intervenus auprès de RH Group pour rétablir la situation au plus vite.



PONTS/JOURS FERIES

- Pour les agences du lundi au vendredi : RTT imposé vendredi 26/12/2025.
- Pour les agences du mardi au samedi : RTT imposé samedi 16/08/2025.



SECONDE CHANCE : QUITTE OU DOUBLE

Procédure formalisée par un courrier remis en main propre vous laissant 3 ou 6 mois pour améliorer vos prestations sous peine de licenciement pour insuffisance professionnelle.

La mise en place de la 2nde chance est un process lourd et bien défini, ne restez pas seul face à cette situation. Contactez-nous!

Vos élus CFDT s'étonnent de voir de + en + de 2nde chance fleurir sur Paris. Il est pour nous capital que sa mise en place soit une réelle chance pour nos collègues de rebondir et/ou de monter en compétence. Ne vous laissez pas abuser par les FAKE NEWS ou mauvais conseils : en refusant la 2nde chance, vous prenez le risque de vous voir immédiatement licencier.

Les Elus Cfdt à vos côtés pour répondre à vos questions. Contactez nous !

FERMETURES DES HUB PROGRAMMES

Cfdt:

BNP PARIBAS

FERMETURE DE L'AGENCE OURCQ AVEC REPLI SUR LES AGENCES DE LAUMIERE ET DE VILLETTE

Avec cette énième fermeture, nous déplorons à nouveau la suppression de 2 postes de conseillers Proximité !!!!

Vos élus CFDT s'interrogent sur la pertinence du transfert de l'activité professionnelle sur l'agence Laumière depuis quelques années. Cette décision n'a-t-elle pas fragilisé le PNB?!

A l'issue de cette fermeture, un nouveau schéma semble se profiler, les clients Proximité et Affinité seront affectés sur 2 agences différentes : Affinité => Laumière / Proximité => Villette.



DEMANDES CFDT

- Aménagements des bureaux pour les conseillers proximité pour plus de confidentialité : **OBTENU** ✓
- Mise en propreté Laumière : **OBTENU** ✓
- Mise en propreté Daumesnil : **REFUSÉ** ✗
- Conservation de l'antériorité de leur poste : **OBTENU** ✓
- Accompagnement et bienveillance de nos collègues pour répondre aux modifications d'horaires et de jours d'ouverture : **OBTENU** ✓
- Eligibilité aux TT pour les collègues intégrant les agence de Daumesnil et Villette : **OBTENU** ✓
- Confidentialité du bureau d'accueil de Porte Dorée : **OBTENU** ✓
- Plage Horaire Conseil, rideau fermé pour Laumière : **OBTENU**, votre sécurité est notre priorité.



FERMETURE DE L'AGENCE WATTIGNIES AVEC REPLI SUR LES AGENCES DE DAUMESNIL ET DE PORTE DOREE

Encore 2 suppressions de postes de Proximité!

A l'identique de l'agence de Ourcq, le transfert de la clientèle Proximité vers l'agence de Porte Dorée et la clientèle Affinité et Cap vers l'agence de Daumesnil.



- Vos élus CFDT observent, sur les 7 dernières fermetures, que la clientèle proximité est « isolée » de la clientèle Affinité et professionnelle. Est-ce par son manque de Valeur Ajoutée?!
- Cette volonté de la direction a entraîné la suppression de 14 postes, dont 7 conseillers Proximité.
- Quid du devenir de ces conseillers? Les élus CFDT resteront vigilants quant à la pérennité de ce métier.
- Nouveau Modèle de Service?!



Vos élus CFDT sont à votre écoute!

Contactez-nous.

Cfdt: Adhésion en ligne



REJOIGNEZ-NOUS
CFDT.FR/ADHESION