



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS



CSEC

(COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE CENTRAL)

Point de situation ITG
et BDDF IT

22/10/2019

Intervention de M. CORTES et M. RONDOT

VOS REPRÉSENTANTS

ALEXANDRE BOUAT
06 98 54 83 53

ALEXANDRE BERTHELOT
06 98 37 54 31

MARIE-HÉLÈNE CHEVALLIER
06 68 75 89 97

VALÉRIE GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80

CHRISTINE COEYMANS
06 68 24 26 49

ALAIN JAECKEL
06 64 01 70 78

MARIE-ROSE MICHINEAU
06 67 13 42 74

SANDRINE TCHOUBOUKOFF
06 65 88 41 50

PIERRE RIVIÈRE
06 65 64 56 98

LAURENT COURRIER
06 68 05 69 06

L'INFORMATIQUE VU DU RÉSEAU

Le constat fait en séance « Des pannes de grande ampleur (indisponibilité de MaBanque, ...) , des tuyaux trop étroits, des applications lourdes avec des bugs »

c'est Votre quotidien.

Vos élus CFDT ont été entendus par la Direction qui répond au travers des éléments suivants :

- **Accélération du déploiement de Windows10** (30 000 postes d'ici mi 2020)
- **Changement de technologie des bandes passantes** et augmentation du débit
- **Nouvel environnement de travail** (nouveau dossier client, outils digitaux,)
- Poursuite des **améliorations** en ce qui concerne les temps de **mise en session, l'outil Maestro,...**
- Le **traitement des irritants** : 70 priorités sur les 100 détectés pour livraison à compter de fin 2019

L'INFORMATIQUE VU DE L'INTÉRIEUR

L'investissement global au niveau de l'IT Groupe reste stable à 6,5 milliards d'euros par an.

Les axes privilégiés par la Direction :

- Volonté de **créer un cloud privé** en France, rapide et sécurisé, en partenariat avec IBM.
- **CyberSécurité** : le budget est en hausse constante : il est 2 à 3 fois plus élevé qu'il y a quelques années.
- Finalisation de la **transformation digitale de BNP Paribas.**

Au sein de la Direction informatique de BDDF, il est réaffirmé que la qualité de service est une priorité absolue pour les collaborateurs et les clients.

Les pistes actuellement en cours de mise en œuvre concernent la ré-internalisation d'une partie de l'outsourcing (*externalisation de tâches vers un prestataire*) **pour mieux maîtriser nos coûts et améliorer nos délais et la qualité** de service. Une réflexion est en cours pour privilégier une approche « produit » (regroupement des projets et patrimoine au sein d'une même équipe)

L'amélioration de l'efficacité opérationnelle est aussi un axe étudié car il a été constaté la lourdeur des process administratifs internes.



@cfdtbnpparibas

CONTACTS DELEGATION NATIONALE CFDT : cfdt.nationale@bnpparibas.com - 01 40 14 31 89

ET L'HUMAIN LÀ-DEDANS ?

Les résultats du GPS ne sont pas bons et encore moins bons au niveau de l'IT et ne font que confirmer les constats de vos élus CFDT sur le terrain !

Vos élus CFDT ont obtenu que l'humain soit placé au centre de la transformation IT du groupe.

Il faut redonner du sens au travail des salariés pour avancer.

Vos élus CFDT suivront avec attention les plans d'action mis en place par la Direction et porteront vos revendications. Ils vous accompagneront tout au long de cette mise en œuvre,

N'hésitez pas à les contacter !!

PRÉVOYANCE FLÉXIBLE : LA COTISATION ÉVOLUE.

Le contrat de prévoyance flexible couvre près de **60 000** salariés en France.

Pourquoi cette hausse des cotisations ?

Jusqu'en 2018, les réserves existantes étaient utilisées à hauteur de 3 à 5 millions par an pour couvrir les sinistres. Aujourd'hui, seule 80% de la cotisation initiale était prélevée.

En 2019 l'utilisation de cette réserve est estimée à 10 Millions d'euros, d'où la nécessité de la reconstituer par la hausse des cotisations à leur niveau initial de 100%.

Par exemple : Salaire de **30 KE brut**, la cotisation augmentera de **30** euros annuels.

Salaire de **50 KE brut**, la cotisation augmentera de **57** euros annuels.

Les élus CFDT s'interrogent sur l'existence possible d'un lien entre le mal être des salariés, la dégradation de leurs conditions de travail et la hausse des absences de longue durée couverte par la prévoyance flexible.

Les élus CFDT ont demandé à la direction la prise en charge totale de ce différentiel de cotisation pour qu'il ne soit pas supporté par les salariés qui ne sont pas responsables de l'augmentation des sinistres.

RATTACHEMENT APAC FLUX SPECIALISÉS A CIB

Aucun changement pour les 89 salariés concernés (mêmes activités, même management, mêmes locaux)..... Plus d'informations à venir de la part de vos instances locales (CSEE GPAC - CSEE Pôles & Fonctions)