



Réunion du 31 mars 2016

COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT DRO

L'INFORMATION DE VOS ELUS.



**Faire absolument remonter les anomalies, au bout d'un moment, c'est entendu. La DR en a besoin pour faire avancer les choses ! Cependant, BNPP est une grosse machine et faire bouger les procédures et notamment l'informatique c'est lonnnng ! Mais tout vient à point qui sait attendre.**

**Les élus Cfdt ne peuvent que vous encourager à continuer à partager votre vécu.**

**Intervention de Xavier Le Houerou** : Responsable de développement commercial

**On ne parle plus d'objectif le mot serait devenu irritant mais d'ambition. Pour 2016, il s'agit des 3 « C ».**

**CREDIT** est le maître mot : crédit immo, crédit conso et crédit pro.

**CONQUETE** : reprendre des parts de marché par le biais de l'immobilier et par la recommandation

**CROSS SELLING** : bien connaître son client pour proposer et vendre des produits dans la primauté de ses intérêts

**Acticom** : Ce sera un nouvel outil plus dynamique qui devrait donner des clés de lecture aux managers pour apprécier les performances et la qualité de service. Mais la Direction le reconnaît l'outil n'est pas au point et doit être simplifié. C'est pourquoi il faut continuer avec les incontournables du commerce. **Entendus**

**Incitations commerciales** : Vos élus Cfdt insistent pour une meilleure prise en charge et une plus grande transparence pour les collègues qui étaient à plus de 150 %. Comment ont-ils été recensés ? « *Cela concernerait 54 collaborateurs dont la qualité de la production a été reconnue* ». Pourquoi ne prendre que 50 % des primes d'animation Groupe dans le calcul ? « *Le collaborateur ne perçoit pas toujours 100% des primes, donc on a pris la moitié.* » Comment est calculée la consolidation ? « *Il faut des règles mais elles ne peuvent être appliquées qu'avec discernement et au cas par cas* ». No comment !

Le mot d'ordre .. attendre le 1er quadrimestre ! .. « *vos inquiétudes sont compréhensibles et légitimes mais le but de BNPP n'est pas de vous faire gagner moins* » dit la Direction et « le budget de la DR est le même, les enveloppes ont été globalisées. »

DONC à suivre... Si vous n'êtes pas d'accord avec la consolidation proposée dites le nous ! Rappel : Ce n'est pas une augmentation ou une promotion et elle ne doit pas bloquer ce qui doit advenir ! A réception de vos premières IC si vous vous sentez lésés n'hésitez pas à nous en parler. Il ne sera pas trop tard. **Vos élus feront en sorte que vous soyez entendus par la direction.** S'il y a des impacts réels, des corrections pourront être apportées au cas par cas. Nous y veillerons.

**Conseillers spécialisés** : Les indicateurs vont être revus. Le fait de les évaluer sur leur participation au PSA ne semble pas pertinent. Ils seront évalués de niveau groupe. **Entendus.**

**Immobiliers** : La direction le reconnaît, la grille des taux proposés aux collaborateurs n'est plus adaptée, les modifications sont en cours. **Entendus.** Elle met en place les conditions pour reconquérir des parts de marchés. Elle renoue avec les prescripteurs qu'on avait laissé à la concurrence ... **Entendus**

**Baisse de 38% en immo sur le 1er trimestre et baisse global sur toutes les rubriques !** Pourquoi ? Conditions décalées ou salariés épuisés ? Il est grand temps **d'être entendus** .

**Ambition PPC** : Après un démarrage en DR c'est loin d'être fini. Nous sommes toujours en phase de mise en place, avec un objectif 2019 .Il y a la montée en charge digitale, la posture, le mobilier, les agencements.....et tout, et tout.. Une annonce attendue en juin de MC Capobianco devrait permettre de revoir les problèmes notamment ceux de l'accueil. **Entendus.**

La révision des OC est déjà engagée, toujours prévue à la baisse pour les affiner afin qu'elles soient plus pertinentes. Il ne devrait rester aux commerciaux que les OC choisies ( les revoir, projets...). **Entendus**

**PARC** : La direction est confiante, continue ses pistes d'allègement et sa micro organisation. Les seuils vont encore être poussés à la hausse pour les DIE. Ambition Pro sera allégée. **Entendus.** Il ne restera que le spécial, le complexe, l'exceptionnel en analyse au Parc. On attend de voir.

**Vos élus Cfdt resteront vigilants et continueront à faire remonter vos préoccupations.**

**Vous pouvez nous contacter à : [CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM](mailto:CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM)**

Ne pas jeter sur la voie publique

## Bilan social : Vos élus CFDT rendent un avis défavorable.

Pas de surprise ! Les effectifs continuent de diminuer encore **-100** en 2015.  
Avec toutes les transformations de poste c'est difficile à vivre pour nos collègues qui peinent de plus en plus à mener à bien leurs missions.

## Et Paf dans le PIF ! Projet d'intégration des Fonctions Conformité et Risques

**Vos élus Cfdt émettent un avis défavorable sur ce projet.**

Il y a encore trop d'inconnues : le calibrage des différentes équipes, le poids des tâches, les tâches orphelines, la formation, la complexité du schéma RH choisi... [Cliquez ici](#) pour plus de détail

### Les CRC : Affaire toujours à suivre...

« La réflexion avance et avance bien.  
On a listé les collaborateurs qui pourraient bénéficier de véhicule de service ... environ 12 » dixit la Direction.

### Commission financière du CE de la DR Ouest

**Résultats plus que positifs.  
D'environ 64 000 euros**

Sachant qu'il a fallu absorber les moins 20k de 2014, le résultat net réel est de presque 84 000 Euros !!!

Autant d'argent non reversé aux agents et à leurs ayants droits.

**Vos élus Cfdt attendent un retour sur les prestations . A voir**

## Rapport Egalité professionnelle entre les hommes et les femmes

**Vos élus CFDT donnent un avis défavorable**

Les hommes représentent 38.5% de l'effectif mais 70% d'entre eux sont cadres ! Le taux des Femmes Cadres augmentent toujours lentement. Les différences de rémunération variable persistent au détriment des femmes sans explication réelle. L'enveloppe au titre du rattrapage salarial reste nébuleuse. Le nombre de femmes DIE reste très faible.

La fréquence moyenne des révisions de situations a augmenté et passe de 32 à 37 mois en moyenne. Pour la 1ère fois , il y a plus de cadres (1169) que de techniciens (1057) en DRO. Cependant seuls 26% de techniciens H/F ont bénéficié d'une augmentation contre 74 % pour les cadres ! A peu près à l'identique pour les révisions de situation (augmentation et promo) 62.6% ont profité aux cadres. Les élus Cfdt demandent pourquoi ? L'égalité doit être à tous les niveaux.

## E-LEARNING, E- READING , VIDEO, COURS EN LIGNE....

La charte des bonnes pratiques « Se former à distance chez BDDF » est disponible pour les apprenants , les managers , les RH... En résumé il faut connaître, préparer, évaluer ,organiser et échanger.

Les informations sont disponibles sur : [http://b2e.group.echonet/pid63025-lid1/s/-](http://b2e.group.echonet/pid63025-lid1/s/)

### Intervention d'Anaïs Becu, correspondante Digital Working

#### Equipement, Formation, Pratique et Feedback

1 ou 2 référents par groupe en lien direct avec la correspondante. Ne pas hésiter à demander de la formation et de l'accompagnement pour utiliser les nouveaux outils. Attention : aucune obligation d'être sur les réseaux sociaux....c'est personnel, vous parlez en votre nom et non en

Florence CORNET



02.51.84.53.62.  
07.60.47.32.68.

Pierrick DAVID



02.99.85.47.88.  
06.68.19.28.57.

Valérie GUEVEL  
POUPARD



02.41.81.53.91.

Didier BOUGET



02.99.85.68.92.  
06.64.01.62.30.

Frédérique  
CHANTOIN



02.43.60.62.04

Maryse RICHARD



02.98.98.32.65.  
07.61.46.60.38.

Stéphane GOUBIER



02.99.85.47.89.  
07.60.47.29.41.

Hélène MARTINEAU



02.51.84.53.63.  
06.99.60.75.27.