



COMITE D'ETABLISSEMENT D.R. NORD&EST

Réunion de CE du 26 Juillet 2018



BNP PARIBAS

Homme / Femme

Equipes de direction Pilotage :

Partie Nord = 41 Hommes - 10 Femmes

Partie Est = 30 Hommes - 16 femmes

Nous sommes loin de l'égalité...!

Effectifs au 30/06/2018

Est = 1.196,04 ETP - 1.241 personnes.

Nord = 1.610,30 ETP - 1.651 personnes.

Les bonnes intentions n'auront pas duré longtemps....

Lors de la venue des 2 directeurs de Région, nous avons entendu leurs souhaits, leurs objectifs pour nos 2 régions et nous avons espéré, naïvement peut-être, qu'enfin les mots Ensemble, Transparence, Accompagner, Bienveillance allaient être conjugués au présent, auprès de nos collègues et avec nos collègues. Que la parole du sommet allait enfin atteindre la base !

Notre déception est donc à la hauteur de cet iceberg ! Et même s'il faut « laisser le temps au temps » les mauvaises habitudes se prennent très vite !....

[Suite de notre déclaration au verso](#)

Réponses à nos questions :

Déclarations d'Incivilités :

Notre question : Nous revenons encore sur ce sujet de possibilité de déclaration directe par le collaborateur. Encore trop d'exemples où la déclaration par le DIA n'est pas faite (en temps, en heure ou pas du tout !). Et ce ne sont pas les excuses du ou des clients qui doivent justifier que la déclaration ne soit pas faite !

Réponse de la Direction : Les modifications ne se font pas en région mais bien au niveau national. La région est très sensible à ce sujet et les collaborateurs ne doivent pas hésiter à se tourner vers leur Directeur de Territoire ou leur Gestionnaire individuel si le Directeur d'Agence ne fait pas la déclaration. Un rappel fort sera fait lors de la prochaine réunion RH.

Accord contrat de Génération :

Un message sera mis sur Echonet , Région Nord, pour rappeler les modalités de cette possibilité de préparer son départ progressif en retraite. Sur l'Est c'est déjà fait.

Décideurs Commerciaux :

Pendant la période estivale, leur mission a été étendue à la validation de dossiers pour pallier les absences des managers. Mais leur principale mission est d'accompagner et de faire monter en compétences les Directeurs d'Agence.

Incitations Commerciales :

Lorsqu'un collaborateur démissionne en cours de quadrimestre, il perçoit bien, prorata temporis ses IC.



Suite à nos nombreuses interventions, la direction nous annonce la création de MLIST « localisation » et non rattachement afin que, plus aucun collaborateur ne soit « oublié » lorsqu'il ne dépend pas du territoire ou service sur lequel il est physiquement présent.

ECHANGER, AGIR, NEGOCIER

Ensemble, Transparence, Accompagner, Bienveillance... Du sommet à la base ?

Lors de la venue des 2 directeurs de Région, nous avons entendu leurs souhaits, leurs objectifs pour nos 2 régions et nous avons espéré, naïvement peut-être, qu'enfin les mots Ensemble, Transparence, Accompagner, Bienveillance allaient être conjugués au présent, auprès de nos collègues et avec nos collègues. Que la parole du sommet allait enfin atteindre la base !

Le naturel revient au galop...

Notre déception est donc à la hauteur de cet iceberg ! Et même s'il faut « laisser le temps au temps » les mauvaises habitudes se prennent très vite !

Sur le terrain, nous constatons déjà le retour à des pratiques d'un autre âge. Certains entretiens, lorsqu'il y en a, ne sont basés que sur de la quantité et non de la qualité, avec des menaces, pardon des « recommandations fortes » d'atteindre les ambitions fixées sous peine de « mauvaises notes », voire d'avenir compromis. L'humain n'a plus sa place dans les échanges puisque seuls les chiffres comptent !

Vous avez dit Bienveillance ?

Quand des phrases comme « déjà qu'on vous a trouvé un boulot » ou « fallait pas être absente », refléussent, que les pleurs redeviennent monnaie courante, on est loin de la bienveillance souhaitée ! L'impact d'un « que puis-je faire pour t'aider à atteindre tes objectifs » n'est-il pas plus constructif et bénéfique qu'un « pourquoi t'as pas fait X produits » ? L'accompagnement n'est-il pas le maître mot de cette transformation ? Si comme nous, vous en êtes persuadés, nous vous confirmons que ce message n'arrive pas jusqu'à certains managers !

Et les naufragés ?

Que dire des « naufragés » du pilotage qui sont sur le radeau mais ne dépendent pas du capitaine ? Pas d'informations, pas d'interlocuteurs, tout juste un « je ne peux rien pour toi, tu ne dépends pas de moi » sont-ils condamnés à errer comme des âmes en peine dans un no man's land ?

La fin du dialogue social ?

Nous ne parlerons pas de nous, les élus du personnel, qui n'ont plus aucun interlocuteur en local, qui sont totalement ignorés par certains directeurs de territoires qui n'ont rien à leur dire, même pas bonjour puisqu'ils ne font pas partie de leur équipe et ne rapportent aucun PNB ! Où est le dialogue social, constructif que certains groupes avaient réussi à instaurer en toute transparence pour le bien des collègues avec les directeurs de groupe et les RGRH ? Où est la confiance, indispensable pour un travail collectif ?

Désabusés...

Beaucoup de nos collègues sont totalement désabusés, pourtant eux aussi, ils y ont cru. Ils sont de plus en plus démoralisés, ils ne se sentent pas du tout soutenus ou accompagnés par leur manager. Ils sont perdus dans ce fonctionnement nébuleux où ils ne savent pas vraiment qui fait quoi et où, pour certains, les liens hiérarchique, fonctionnel et géographique se télescopent en permanence.

Vous allez trouver que nous noircissons le tableau et pourtant nous sommes déjà en dessous de la vérité de ce qui se passe dans certaines agences, certains territoires...

Fusée de détresse !

Nous vous lançons donc une fusée de détresse avant que le naufrage ne soit complet. Entendez nous et redressez la barre tout de suite en éradiquant ces pratiques passéistes, ces méthodes répressives. Un e-learning et une journée de « sensibilisation » ne suffiront pas !

Nous, élus Cfdt, espérons vraiment que nous serons entendus !

ECHANGER, AGIR, NEGOCIER



Suivez nous sur Twitter [@Cfdtbnpparibas](https://twitter.com/Cfdtbnpparibas)

www.cfdt.bnpparibas.com

cfdt.nationale@bnpparibas.com / 01 40 14 31 89