



BNP PARIBAS

Pôles et Fonctions

## ISABELLE ET PIERRE : L'HUMAIN AVANT TOUT

Septembre 2022



Les instances représentatives du personnel sont organisées à 2 niveaux : **régional** (l'établissement des Pôles et Fonctions pour nous) et **central** (concerne l'ensemble des salariés de la SA). **Isabelle VOLMERINGER** et **Pierre RIVIERE** représentent les salariés dans ces 2 instances.

### *Isabelle & Pierre, quel est votre parcours au sein de BNPP ?*

**Pierre** : Isabelle et moi travaillons dans le groupe depuis plus de **30 ans** et nos 2 parcours sont bien différents. De mon côté, j'ai débuté ma carrière en tant que commercial chez **Personal Finance**. J'ai ensuite occupé plusieurs postes à l'**IT**. J'ai poursuivi mon parcours à l'ancien comité d'entreprise des filiales (l'Etoile) comme administrateur et trésorier et enfin chez **BCEF** comme **responsable de projet MOA**.

**Isabelle** : J'ai commencé par faire de l'**Assurance** chez Natio-Vie (BNP Assurance) puis de l'**épargne salariale** avant de rejoindre **BCEF**. Chez BCEF, j'ai fait un passage chez Opérations avant de rejoindre la gestion de projets chez BCEF Retail puis d'intégrer BCEF IT suite à la fusion des MOA et MOE. J'étais **Business Analyst**. Je travaille à temps complet pour la CFDT depuis décembre 2020.

### *Depuis quand vous investissez-vous à la CFDT ?*



**Isabelle** : J'ai eu par le passé 2 expériences d'élue du personnel comme **candidate libre**, dans des structures du Groupe plus petites. J'ai adhéré à la Cfdt en **2018**. La Cfdt est le syndicat le plus proche des **valeurs** qui me tiennent à cœur : **autonomie, démocratie, indépendance**. Dès mon adhésion, j'ai émis le souhait de m'investir.

➔ Des élections professionnelles se sont tenues en **2019**.

J'ai proposé ma candidature sur la liste Cfdt et **j'ai été élue grâce à vos voix**.

**Pierre** : Je suis adhérent depuis **2005**. Dès **2007**, j'ai été **délégué du personnel, délégué syndical** & membre du **comité européen** BNPP. Parallèlement, j'ai été nommé au bureau national de la **CFDT Cadres** en charge des nouvelles formes de travail.

### *Quels sont vos mandats actuellement ?*

**Pierre** : Depuis fin **2017**, je suis **représentant syndical de l'établissement** Pôles et Fonctions et depuis mars **2019** **représentant syndical national**. En tant que représentant syndical national, je fais le lien avec les autres CSEE de BNPP et les filiales. Je mets à profit mes **15 ans** d'expérience dans la représentation du personnel.

**Isabelle** : Depuis mon élection, je me suis investie à fond : je suis membre de la **Commission paritaire de recours salarial**, membre du **CSEC** et membre du **Comité européen**. Je siège aussi à la commission de **contrôle financier** et à celle des **marchés**. Je suis aussi membre élue de l'**ASC Paris**.

➔ L'ensemble de nos mandats nous permet d'avoir une **vision assez large** du Groupe, de savoir ce qu'il se passe en dehors du strict périmètre de Pôles & Fonctions. C'est très **enrichissant**.

## VOS REPRÉSENTANTS

### ÉLUS

David ADJEDI  
Pascal AUBERT  
Ludovic AUTAA  
Anne-Marie BARLET  
Nicole BEAUCLAIR  
Anthony CHABIRON  
Jean-Eddie COTAYA  
Nathalie COUVREUR  
Clément FLEURY  
Maya FRANCEO  
Jean-Louis GARLATTI  
Gilles GAUTHIER  
Marie-Christine GERFAUD  
Alain LEGOEUIL  
Sandrine LOPEZ  
Samira MOANDA  
Céline SANCHEZ  
Silvio SEGHINI  
Isabelle VOLMERINGER

### RS

Pierre RIVIERE - 06 65 64 56 98  
Élodie ROBERT - 06 68 24 15 49

### DS

Pascal AUBERT - 06 80 48 20 89  
Anthony CHABIRON  
M-C GERFAUD - 06 68 18 25 04  
Alain LEGOEUIL - 06 68 18 27 21  
Céline SANCHEZ - 06 68 24 19 06  
Silvio SEGHINI - 06 68 24 12 13

CONTACTEZ VOS ÉLUS SUR



## Quel est votre rôle au sein de la CFDT ?

**Pierre** : J'**anime** les équipes P&F et centrale, je prépare les **dossiers** présentés en CSEE & en CSEC avec les parties prenantes. Lors des réunions avec la direction, ma préoccupation première est d'avoir un **dialogue franc et constructif**, de rechercher des solutions afin d'accompagner au mieux les salariés (déménagements, réorganisations, déploiement de nouvelles technologies par exemple).

Je participe aussi à différents **groupes de travail** avec la Direction (télétravail, loi climat et RSE, mobilité ...) afin de traiter les demandes des salariés et de trouver des solutions concrètes pour améliorer la qualité de vie au travail.

Pour les prochains mois, j'ai pour mission de préparer avec l'équipe des élus les **élections professionnelles** de **mars 2023**. Mon ambition est d'accroître l'audience de la CFDT auprès des salariés.



**Isabelle** : J'interviens à la fois sur des **dossiers collectifs**, présentés lors des séances plénières que ce soit en local ou en central, et sur des **dossiers individuels** pour accompagner les salariés.

➔ Mon expérience au sein de la Banque me sert aujourd'hui pour **conseiller au mieux** les collaborateurs qui nous contactent.

Je me sens **utile** et suis **fière** quand on me dit « Merci pour votre écoute ou pour votre action ». J'ai retrouvé du **sens** à ce que je faisais et pour moi, cela n'a pas de prix !

J'informe les salariés sur le **rôle des élus**, sur l'importance de **voter aux élections** pour asseoir notre représentativité. Il est important que la **légitimité des syndicats** et l'investissement des élus soient reconnus. La pandémie a contribué à changer la vision des collaborateurs mais il reste encore du chemin à parcourir.

## Quels sont vos centres d'intérêt ?

**Isabelle** : Pierre et moi avons une passion commune : les **voyages**. J'aime partir à la découverte des hommes et des femmes, de nouveaux paysages et modes de vie pour m'enrichir de la diversité des autres.

J'aime aussi les mots croisés, les puzzles, les sudoku et les jeux de société. Il m'arrive aussi de faire du **volontariat** auprès des Restos du Cœur.

**Pierre** : Ma passion, les voyages dans des régions préservées du tourisme de masse comme Husavik au nord de l'Islande ou l'île de Flores aux Açores par exemple.

Je pratique régulièrement la **randonnée** et j'aime organiser des trekkings de plusieurs jours dans les Alpes et les Pyrénées.



## Souhaitez-vous continuer lors de la prochaine mandature ? Pourquoi ?

**Pierre** : Je souhaite poursuivre mon engagement syndical en tant que **représentant syndical**. En effet, c'est un job qui permet de dialoguer directement avec la direction générale de l'entreprise. Cela permet aussi d'être un **relais d'influence** pour faire avancer les sujets de préoccupation des salariés (rémunération, charge de travail, équilibre vie privé et vie professionnelle, les sujets environnementaux et sociétaux pour ne citer qu'eux).

**Isabelle** : Je souhaite continuer à **accompagner** les collaborateurs. Humainement c'est très riche et très formateur, quel que soit son âge et son niveau d'expérience. Je souhaite continuer à **porter la voix de tous les salariés** de BNPP.

➔ Nous pensons que **la valeur humaine est dans notre ADN** : nous devons parfois endosser le rôle de coach, d'assistant RH voire d'assistante sociale quand les salariés ne savent plus vers qui se tourner pour avoir des réponses. L'Humain ne doit pas être le grand oublié de nos entreprises : ce n'est pas un simple concept mais presque un **état d'esprit**.

**ENSEMBLE ON VA TELLEMENT PLUS LOIN !**

Cfdt: **LA MIXITÉ, ON A TOUS À Y GAGNER**

