

Cfdt:

BNP PARIBAS

A votre écoute

VOS REPRÉSENTANTS

Guillemette LOISEL

06 81 03 64 46

Jean-François MARCQ

06 13 51 90 46

Aline DUFOUR

06 65 88 11 29

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Marine MORENO

Didier VERFAILLIE

Elsa AMRAOUI

Inondations :

**Non mais à l'eau
quoi... ?**

La Direction :

« Nous avons eu très peu d'impacts directs lors des inondations récentes dans le Pas de Calais. Nos agences étaient soit en hauteur soit à distance des zones les plus touchées. »

Et les

**Collaborateurs ?
Routes inondées,
effondrées, écoles
fermées...**

Photo prise en
rentrant du
travail...



CSEE NORD

Réunion CSE du 23 janvier 2024

FERMETURES : Et ça continue encore et encore...

Voir aussi notre Déclaration au verso ... ➔

Une nouvelle année qui démarre... Avec les mêmes ambitions que les précédentes !
Réduire les coûts, toujours au détriment des salariés, auxquels la Direction demande toujours de faire plus...

Dans ce contexte, la Direction Région Nord annonce la fermeture de 5 agences, sur l'année 2024 :

- **WASQUEHAL** (territoire de Roubaix) -1 ETP PROXI
- **ANNOEULLIN** (territoire de Lille) -1 ETP PROXI
- **SOLESMES** (territoire de Valenciennes) -1 ETP CAP
- **ESTAIRES** (territoire de Béthune) Pas d'impact effectif
- **ARRAS RONVILLE** (territoire d'Arras) -1 ETP CSC

Pour une économie annuelle envisagée de 472 000 euros (-4 ETP + loyers et charges d'exploitation).

Les HUB deviendraient-ils une espèce en voie de disparition ?

Les élus Cfdt dénoncent cette politique de fermetures d'agences et demandent, qu'à minima, elles se fassent à ISO-effectifs. Nous alertons la Direction sur la charge de travail importante, sur certains postes (1300 foyers scorés par Proxi sur l'agence d'Arras par ex, et suppression d'1 CAP sur Solesmes repris par le DIA). Nous serons vigilants sur le reclassement des conseillers impactés par ces fermetures.

REMANIEMENT DE TERRITOIRES : dans l'air du temps ?

Quel est le but **d'aménager les territoires d'Amiens, Compiègne et St Quentin ?**

Sans impact sur les effectifs.



> Valoriser le territoire de **Compiègne** en intégrant Soissons, qui devient territoire SMP enjeu 4.

> Pérenniser le territoire de **St Quentin** en lui octroyant Péronne et Roye, qui devient territoire enjeu 2

> Modifier le territoire d'**Amiens** qui devient Enjeu 3 du fait de son potentiel de développement concentré à l'agglomération d'Amiens.

Les élus Cfdt resteront vigilants pour que les collaborateurs qui exprimeraient le souhait de revenir sur leur ancien territoire soient entendus.



Cfdt:

BNP PARIBAS

MOTIV' :

**Taux de décroché
1ère intention ...
ALLO ????**

Cette rubrique, concernant les Conseillers Affinité et CAP (à nouveau), semble très injuste pour la Cfdt. Seuls les appels de vos clients viennent la « topper » alors que l'outil Contact est plus que perfectible...

Il n'est pas rare que vous soyez « disponibles » et qu'un client tombe néanmoins dans la boucle d'un autre Conseiller Affinité.

Au-delà de l'absurdité de la situation, votre rubrique MOTIV' s'en trouve pénalisée également.

Pour la Direction, ce problème n'existe pas, selon elle : les Conseillers ne sont pas assez connectés (en moyenne moins de 3 heures par jour).

Alors, si vous avez été confronté à cette situation, contactez-nous !

Vous n'avez pas à être pénalisé financièrement pour des dysfonctionnements techniques !



**Déclaration Cfdt région Nord
lors du 1er CSE 2024 :**

I HAVE A DREAM !

Nous commençons sur un rythme soutenu avec la présentation de 5 fermetures d'agences et le réaménagement de 3 territoires.

Car, à n'en pas douter, l'Entreprise continuera sa transformation par le déploiement de nouveaux projets, de nouvelles réorganisations, de restructurations... entraînant son lot de suppressions de postes.

En ce début d'année, ce ne sont pas des vœux pieux que nous allons formuler mais des attendus sur lesquels nous souhaitons que l'entreprise s'engage (notamment sur 3 points) :

Sur le pouvoir d'achat :

Il est incompréhensible que BNP Paribas, qui se veut être une entreprise socialement responsable, clôture les dernières NAO par la mise en place de mesures salariales unilatérales. Mesures par ailleurs en deçà de ce que certains établissements bancaires ont accordé à leurs salariés, tout en générant moins de résultats que notre Entreprise. A nouveau, c'est incompréhensible !

Sur les conditions de travail :

De nombreux axes d'améliorations sont à envisager : trop de collègues sont en souffrance sur leur poste de travail pour diverses raisons (suppression de postes, manque d'effectifs, charge de travail importante, horaires et locaux mal adaptés, manque de visibilité sur l'avenir...), ce qui aggrave encore le manque d'effectifs !

Sur l'égalité professionnelle :

BNP Paribas doit avoir pour réel objectif la suppression des écarts de rémunération non justifiés entre les femmes et les hommes, tant sur le fixe que sur le variable.

L'égalité professionnelle doit aussi être appréhendée de manière plus large. Ainsi l'attention de l'Entreprise doit également se porter sur la situation des séniors, des salariés en situation de handicap dans notre entreprise, des aidants familiaux, etc.

Sur l'ensemble des sujets que nous venons d'évoquer et sur tous ceux que nous aurons à traiter ensemble au cours de cette année, la Cfdt sera présente avec une ambition réaliste.

Mais d'ores et déjà, et suite à ce 1^{er} ordre du jour de l'année qui s'annonce chargé, la Cfdt aimerait savoir si vous projetez d'autres projets aussi impactants ou si vous envisagez d'autres projets de fermetures d'agences pour l'année 2024 ?

RÉPONSE DE LA DIRECTION :

Réductions d'effectifs en 2024 ? *A priori elles devraient être moins élevée qu'en 2023.*

⇒ Nous en saurons plus lors de la réunion prévue sur le sujet courant Mai.

Encore des projets à venir ? *La Direction dit « essayer de les regrouper... Il y a des années où la liste était plus longue... On vous présente aujourd'hui des structures en Hub où il n'y avait plus de DIA... On ne peut pas encore répondre aujourd'hui s'il y aura ou pas d'autres dossiers dans l'année... ».*