



Réunion du 21 juin 2018



RÉFORME DU PILOTAGE

Ils ont déjà décollé :

23 avril : Région Grand Est,

18 juin : Région Rhône-Alpes Auvergne et Région Nord ainsi que le CAF RCE qui a rejoint l'IDF.

Ils se préparent au décollage :

24/09 : L'Île De France ainsi que le Groupe d'Orléans (sauf l'entité de Bourges),

15/10 : Région Grand Ouest (sauf les entités de Poitiers et Châtellerauld) et Région Occitanie,

19/11 : Nouvelle Aquitaine (ainsi que les entités de Poitiers et Châtellerauld) et Région Sud-Est.



Un dispositif d'embarquement de qualité et identique à toutes les régions 4 à 6 semaines avant le décollage :

- fin août : une journée Direction,
- 4 & 5 septembre : séminaire des Directeurs de Territoires animé par une boîte externe,
- 12 & 13 septembre : embarquement région : présentation du projet et co-construction, travail en ateliers sur le contrat de service et sur le « comment on va travailler demain »,
- 18 septembre au 10 octobre : embarquement Territoire par Territoire. La région (Directrice Région, Directeur des Ressources et Directeur Régional Retail) sera présente.

Un dispositif d'embarquement complémentaire décidé par la Région Ouest :



La DRO crée des journées dites « d'embarquement métiers » : Banque Privée, CSO, RH & GI, Commerce et appui/risques... Personne ne sera oubliée.

De nombreux outils sont et seront construits en co-construction afin d'être prêt à fonctionner dès la bascule : Easybox, Help Renfort... devront faciliter votre quotidien !

DIA et Décideurs :

Les formations « nouveaux pouvoirs » sont en cours afin de pouvoir les utiliser de façon optimale dès le 30 juin.

Les 4 décideurs restants sont en accompagnement le temps nécessaire, avant leurs nouvelles fonctions.

CAF RCE :

Travaillera sur 3 régions : IDF Ouest, Grand Ouest et Nouvelle Aquitaine. L'équipe ne change pas. Le travail devra se faire en cohérence avec le lieu d'activité des clients concernés. Idem pour la synergie Banque Privée.

CHARGÉS DE RENFORT : CR—CRG et CMR

Rattachés à la région, ils seront reçus pour déterminer leur périmètre de rattachement, en fonction de leur lieu d'habitation et de leurs compétences. Les frontières Groupe n'existeront plus, ce qui permettra plus de flexibilité et une meilleure réactivité pour les remplacements imprévus. **Pour toute question, contactez vos élus Cfdt.**

Beau et vaste programme. La Cfdt constate que la Direction anticipe le plus possible afin que le décollage soit le plus doux possible et, qu'en cas de turbulences, chacun trouve vite une solution auprès du bon pilote !



Cela sera-t-il suffisant pour mettre tout le monde en confiance ?

Les élus Cfdt l'espèrent et y veilleront car les dernières expériences de conduite du changement ne sont pas une référence ! Le plus dur n'est pas le décollage mais l'atterrissage !

AUTORISATION CDD

33 ETP à minima
(contre 19 l'an passé)

Motifs :
maternité ou accroissement
d'activité.

Oui, c'est mieux que rien mais la Cfdt a fait remarquer qu'il était lassant pour les collègues de former sans cesse de nouvelles personnes. Il est dommage de ne pas pouvoir pérenniser les bons éléments !

PLOËRMEL & GUER

1 DIA pour 2 agences : Aucune donnée claire sur la charge de travail et encore un poste de DIA supprimé. La Cfdt a rendu un avis défavorable et demandé un point dans 6 MOIS sur cette organisation.

NON-RÉSIDENTS

Fixation des ambitions

Les ambitions sont bien différenciées des autres conseillers. Une étude a été réalisée sur plusieurs bassins, un croisement a été fait sur les FDC de plusieurs CP et un coef de contraintes selon le pays a été appliqué. Le premier quadrimestre est à blanc et les ambitions sont ajustables en fonction des remontées du terrain. Les élus Cfdt sont à votre écoute.

Adressez-nous
vos questions
avant le CE du 13 juillet



FLASHEZ ET INSTALLEZ
L'APPLICATION SMARTPHONE CFDT BNP PARIBAS

Négociations, salaire, participation... Recevez
nos notifications en temps réel !



AMBITION ASSURANCE DRO

25 000 contrats
75 000 devis
220 000 propositions

Soit par conseiller

22 contrats = 1 tous les 15 jours
75 devis = 2 par semaine
200 propositions = 1 par jour

Les élus Cfdt ont interrogé la Direction sur les modalités de suivi et de remontées de l'item « proposition ». Cela ne nous a pas semblé clair : enrichissez bien votre V6. Soyez vigilants sur le motif de votre CR et suivez !!!



RESPONSABLE BANQUE PRIVÉE RÉGION OUEST

L'activité est dans le trend de BPF sur la conquête, les activités financières, l'assurance-prévoyance et les produits divers, tout en sachant que BPF est en deçà de son point de passage. Donc, nous aussi !

Les plus :

- ◆ Toujours 1 très belle qualité de conquête aussi bien Pri que Pro,
- ◆ Une belle satisfaction sur la prospection.

Les points d'améliorations :

- ◇ le niveau d'implication où seul 40% des collaborateurs sont dans le trend des apports. Il faut trouver ce qui ne va pas et accompagner les collaborateurs vers l'attendu !
- ◇ En retrait sur l'intensité relationnelle dont le niveau est à 1,9 contre 2,1 pour BPF et une ambition à 3,
- ◇ Il faudrait voir les clients 1 fois par quadrimestre,
- ◇ Assurances : beaucoup de simulations, mais en retrait sur les concrétisations auto, pour cause de tarif, essentiellement. Les anomalies sont remontées à Cardif. (Ambition = 1 souscription pour 3 simulations).

Certification :

104 collaborateurs certifiés, une douzaine en cours dont 5 passent l'oral la semaine prochaine. **Les élus Cfdt vous félicitent toutes et tous.**

La Direction nous confirme malheureusement que la certification est perdue et à repasser intégralement, si vous changez de poste !

Les élus Cfdt ont insisté sur la perte de temps commercial suite aux directives MIF2, privilège connect... La Direction le constate mais c'est incontournable. Elle espère gagner du temps grâce à la signature électronique et en développant l'autonomie et la synergie.

Les élus Cfdt s'interrogent sur le bon dimensionnement et les postes vacants...

La Direction nous assure que les Centres sont bien dimensionnés et que des solutions sont en cours pour les postes vacants, notamment en région Centre. Elle réaffirme le poste clef et le rôle central des ACBP, en nous rappelant que les assistants sont toujours les mieux notés dans les enquêtes de satisfaction.

Les élus Cfdt saluent leur implication car les conditions ne sont pas idéales.



Didier BOUGET



Florence CORNET



Frédérique CHANTOIN



Maryse RICHARD

Cfdt:

**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

Stéphane GOUBIER

Valérie GUÉVEL POUPARD

Hélène MARTINEAU

