



BNP PARIBAS



CSEC

BNP PARIBAS RESSUCITE SON SERVICE SUCCESSION !

Forfait Mobilité Durable : un accord signé par la Cfdt

Cofiloisirs : un ticket gagnant

21 janvier 2022

Les successions deviennent avec le vieillissement de la population un véritable enjeu pour BNPP (environ 60000 décès /an). A travers un meilleur accompagnement des ayants-droits, l'ambition principale est le maintien des capitaux, du PNB, et de possibles conquêtes de nouveaux clients.

Déjà fin 2019 lors d'une visite sur le site de Val de Fontenay, les élus CFDT avaient alerté la direction sur les conditions de travail dégradées des salariés impactés par : une forte charge de travail (grand volume d'appels et de mails à traiter), des problèmes de recrutement pérenne, et un manque de fluidité de l'organisation du métier.

En 2020, la direction de BCEF réagit enfin, face à :

- Un NPS client et salarié insatisfaisant
- Un parcours complexe pour les ayants droits
- Une importante décollecte en assurance vie liée aux successions (25 % en BPF et 35% en Agences)
- Un manque d'outil de pilotage
- Un manque de fluidité du parcours qui bride le rebond commercial

EVOLUTION DE LA FILIERE SUCCESSION

Ouverture en mai 2022 d'1 centre de Relations Successions sur 2 sites VAL DE FONTENAY & LILLE (rattachement Pôles & Fonctions)

CRÉATION DE 2 NOUVEAUX METIERS

- Filière Conseillers Successions (CS / gestion partagée des dossiers) : succession client Retail avec avoirs contrôlés < 100 K€
- Filière Conseillers Successions Experts (CSE / gestion individuelle des dossiers) : succession défunt BPF ou Retail si avoirs > 100 K€

+ Maintien de l'Agence Successions à iso-effectif (GPAC)

Agence Succession

Evolution des métiers pour plus d'expertise

Lille*

1 équipe CS

Val de Fontenay*

1 directeur de Centre
2 équipes CS
1 équipe CSE

*Appui d'un Ingénieur Patrimonial

MOTIV

CS : 2 700 €/an
CSE : 4 000 €/an

Un suivi par l'outil Contact, avec des lignes tél. et mails individuelles pour les CSE

FORMATION

- 3 semaines de formation à l'Agence Succession pour les nouveaux entrants
- 4H de formation /an délivrées par CARDIF
- 4H de formation/an pilotées par des ingénieurs patrimoniaux

Analyse CFDT

Avant déploiement, les élus Cfdt ont demandé une présentation des pilotes en régions IDF Ouest et Est. La Cfdt regrette l'absence de réelles créations d'emplois. Encore une fois ce sont les effectifs du réseau d'agences et banque privée qui seront impactés.

Points positifs:

- Montée en compétences et polyvalence sur les métiers des CS et CSE se traduit par des montants métiers Motiv réévalués
- L'Accord Télétravail pourra être appliqué

Points restant à préciser:

- Des évolutions IT non finalisées
- Une grille MOTIV non définie
- Un parcours de formation à présenter

La Cfdt a rappelé la nécessité d'ajuster les effectifs à la charge de travail réelle, une clarté des process ainsi qu'une bienveillance dans l'appropriation des nouveaux métiers.



Marie-Hélène CHEVALLIER
06 68 75 89 97



Samira MOANDA
06 65 88 66 02



Alexandre BERTHELOT
06 98 37 54 31



Valérie GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80



Isabelle VOLMERINGER
06 99 26 44 84



Chantal MARCHAND
06 99 33 92 51



Alexandre BOUAT
06 98 54 83 53



Patricia SUPARAMY
06 65 88 39 95

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National Adjoint



Laurent COURRIER
06 68 05 69 06

Mobilité Durable : un Accord porté et signé par la Cfdt !



PREVOYANCE FLEXIBLE

Les modifications pour le contrat Prévoyance flexible seront ouvertes pendant **1 mois à partir du 28/01/2022** dans les mêmes conditions que les années précédentes.

RAPPEL : la direction a voulu augmenter vos cotisations, la CFDT a dit **NON !**

Que prévoit le dispositif ? Dans le cadre de cette expérimentation, BNP Paribas SA souhaite promouvoir l'utilisation du vélo* (traditionnel ou électrique) en faisant bénéficier celles et ceux qui s'en servent au quotidien, d'une allocation forfaitaire annuelle de :

DÉPLACEMENT DOUX



- **240 euros (20€ par mois)** pour les personnes éligibles utilisant leur vélo pour réaliser la totalité de leurs trajets domicile-travail ;

- **120 euros (10€ par mois)** pour celles et ceux effectuant à vélo une partie de leurs trajets domicile-travail, en complément de l'utilisation des transports publics. Cette allocation, qui sera versée mensuellement, est exonérée de cotisations sociales et d'impôt sur le revenu dans les conditions prévues par la réglementation.

ATTENTION : 600€ maximum entre la participation abonnement mensuel et la prime mobilité durable.

Comment en bénéficier ? En se rendant dès à présent sur le Portail ALIS afin d'attester sur l'honneur de l'utilisation effective de votre vélo pour réaliser tout ou partie de ses trajets domicile/travail, en remplissant le formulaire spécifique.

*La CFDT a aussi porté l'ouverture de ce forfait mobilité durable à d'autres moyens de transport « doux » (trottinette, covoiturage etc.). La direction n'a pas souhaité l'ouvrir sur la phase de test mais s'est montrée à l'écoute. La CFDT BNP Paribas portera à nouveau ces demandes lors du bilan.

BILAN 2021

Service de Prévention et de Santé au Travail dans la gestion de la crise sanitaire du SARS-COV2

Les élus CFDT souhaitent souligner la forte implication du service de santé au travail de BNPPARIBAS tout au long de cette crise sanitaire.

Nous remercions l'ensemble des salariés du service de santé au travail pour leur forte mobilisation et leur réactivité.

ACQUISITION DE COFILOISIRS : AVIS FAVORABLE DE LA CFDT



Cofiloisirs est un acteur majeur de la diversité culturelle depuis 1973, c'est un établissement financier spécialisé dans le financement du cinéma et de l'audiovisuel en Europe. BNP Paribas en détient 46%.

BNP Paribas SA a l'opportunité d'acquérir Cofiloisirs à 100%. Il deviendra une filiale à 100%.

Ce projet s'inscrit en cohérence avec la stratégie de BCEF Entreprises via le centre d'affaires Image et médias en IDF depuis 2020.

Ce rachat va dans le bon sens, l'expertise de Cofiloisirs est reconnue et l'effectif sera maintenu.

À NE PAS RATER !!

Février 2022 : Présentation des plans stratégiques 2022-2025

