

Cfdt:

BNP PARIBAS

4 FEVRIER 2026



Alexandrine TROLLAT  
01 87 74 17 75



Cyril HURTAUX  
06 68 05 52 10



Cedric RUGIAS  
06 65 87 57 74



# L'INFORMATION CSE DE VOS ÉLUS CFDT D'OCCITANIE

## PONTS 2026

Pour les agences du **lundi au vendredi** :

**le Lundi 13 juillet**

Pour les agences du **mardi au samedi** :

**le Samedi 26 décembre**

**IMPORTANT**

Attention : sont exclus pour des raisons de continuité de service, le Corporate et certains collègues rattachés à la région (risque, contrôle...).

A noter que pour eux le **TT** est autorisé après accord de la Direction.

Pour les CSI/ CESP : en fonction des jours d'ouverture de leur agence de rattachement.

## Nouveau congé naissance / adoption:

La direction reste dans l'attente de la mise en application du décret prévu pour juillet 2026.

## L'effet sera rétroactif :

pour **TOUTES NAISSANCES/ ADOPTIONS A COMPTER du 1<sup>ER</sup> JANVIER.**

(Info complémentaires sur les modalités à venir).

## 2026 l'année de RETAIL 4.0..

### RETAIL 4.0 :

**Février:** début la formation des GI.

**Fin avril début mai :** Les premiers entretiens commencerons (planning à venir).

**Septembre:** présentation officielle.

**Novembre:** déploiement du dispositif RETAIL 4.0.



### Retour sur le pré-déploiement partiel :

- Bon fonctionnement du routage et de la messagerie sécurisée.
- 95% de taux de joignabilité pour un objectif initial à 85%.
- Traitement des demandes en moins de 24H.
- Baisse de 30% des flux téléphoniques en agence.
- Axe d'amélioration d'augmenter l'activité commerciale des CBA .

### **Présentation des résultats 2025 par Mme Valerie Servage :**

**Un PNB à 314 millions d'€ en progression de 3.6%**

Performances financières:

BPE : **122,7 millions** - Pro : **62,9 millions** - Entrepreneurs : **15,7 millions**

**Le risque** a sensiblement augmenté par rapport à l'exercice 2024.

Performances Commerciales:

Le marché des particuliers a été **porteur** spécifiquement sur l'épargne fi, la GSM et les solutions budgétaires. Axe d'amélioration sur la conquête et la prévoyance.

Marché des Pro: EER en difficulté mais de bon niveau., bonne perf GSM.

Marché des ER: régulièrement sur **le podium**

BP : bonne activité des centres BP même si nous nous situons en milieu de tableau.

Centres d'affaires: bonne activité commerciale.



**Contactez-nous !**

occitanie\_bddf\_cfdt@bnpparibas.com



Cfdt:

BNP PARIBAS

Créations et Suppressions  
de postes

2025 : +15/ -27

Supp DIA St Jean et CAP créé l'Union

Supp DIA Bagnères de B et CAP créé  
Hub Lourdes / Bagnères de B

Supp DIA Le Boulou, supp Proxi Le  
Boulou et CAP créé Hub Céret / Le  
Boulou

Supp CSC St Gaudens

Supp CSC Colomiers

Supp Proxi François Verdier

Supp Proxi Celleneuve et DIA  
Celleneuve

Supp CAP Tarbes

Supp Proxi Comédie

Supp Proxi Albi

Supp Proxi Narbonne

Supp Proxi Université

Supp Proxi Place de l'Ormeau >  
arbitré vers affi

Supp Proxi Auterive > arbitré vers  
affi

Supp Proxi Compans  
Caffarelli arbitrage vers affi à venir

Supp proxi Ramonville arbitrage en  
faveur d'1 affi

Supp proxi Sète arbitrage en faveur  
d'1 affi

Supp proxi Muret arbitrage en  
faveur d'1 affi

Supp DIA Limoux et REA créé Hub  
Carca / Limoux

Supp DIA Opéra et REA créé  
Comédie

Création CAP Castelnau le Lez

Création CAP Canet en Roussillon

Région : Supp1 CRD 1 GI 1 RAR 1 CSI

Banque Privée : Supp1 CRCBP, 1  
Adjoint DCBP et création 2  
Banquiers Privés.

Attention les créations  
sont juste une  
réallocation de moyens  
humains.



## Prêt immobilier :

Lors d'un montage d'un prêt immobilier, vous devez scanner des documents sur une appli via un smart phone (2D Doc Reader et VERIFAVIS2).

Pour rappel, il est **SCRICTEMENT INTERDIT** de le faire avec son **téléphone personnel**. Vous devez **IMPERATIVEMENT** prendre un Iphone BNPP (DIA, CAP, DIT, REA...).

## BEZIERS et la fermeture de SERIGNAN :

Il y aura bien **une création** d'un poste de **conseiller Affinité sur Béziers** les Allées. Il sera fait par **arbitrage** d'un poste de proxi consécutif à la fermeture de l'agence de Sérignan

Donc **un -1 sur la ligne proxi est à venir**.



## Rôle des CSI :

Montage des dossiers **complexes** nécessitant une expertise (SCI, démembrement, crédit relais, relais acquisition, personnel moral...) la **liste est disponible sur ARI**.

Gestion des **dossiers prescripteurs**.

Rôle d'accompagnement dans le développement des compétences des collègues d'Occitanie via un groupe Teams.

## Elearning :

**Un rappel** a été fait aux managers pour l'obligation de poser une **heure de formation** par semaine dans vos agendas respectifs.

Si ce n'est pas le cas contactez **vos élus CFDT**.

## Formations diplomates :

Si toi aussi tu as envie de te former sur un diplôme en particulier (Bachelor, ITB). Il faut en faire la demande auprès des managers et GI au printemps (avril / mai).

Pour rappel cette année, nous avons 2 bachelors et 2 ITB.



Vos élus **CFDT** sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions. **Contactez nous !**

Cfdt: **Adhésion en ligne**



CFDT.FR

REJOIGNEZ-NOUS  
CFDT.FR/ADHESION