



## BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



# L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

9 JUILLET 2019

## COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

### REGION RHONE ALPES AUVERGNE

#### VOS REPRESENTANTS



LAETITIA  
BARGE

06 98 37 44 95



ALEXANDRE  
BERTHELOT

06 98 37 54 31



CEDRIC  
GRENIER

06 67 92 25 69



ALEXANDRA  
GROLEAS

06 68 49 63 91



JEAN PIERRE  
FEUTRY



MAGALI  
FRAILLON



JULIE  
LEQUEUX

06 60 68 60 35



ISABELLE  
VION

#### LA LIGNE CONSEIL

04 78 30 33 70

Le Directeur Régional Retail est intervenu lors du dernier CSE et a abordé différents sujets : bilan sur MOTIV, les migrations IARD, les CSI, le pilote modèle de service, les nombreuses battles et la pression commerciale.

#### « Les équipes s'arrachent »

Avec ces mots, le Directeur Régional Retail reconnaît le travail des salariés mais pense toutefois que certains se laissent porter. Pour les élus CFDT, la Direction ne prend pas assez en considération les conditions de travail et le contexte : charge d'accueil, remplacement de 1 ou 2 collègues, réponses aux mails clients, traitement des PRO'MOTEURS score 48h, réponses aux appels téléphoniques, traitement des ISI et désormais montage et suivi de dossier immo....

#### Battle invasion

La reco active, les mineurs, le crédit conso, P24, la MRH....

A quand la fin des battles ?

Dixit le Directeur de Région Retail : « Quand les territoires seront dans le trend, il n'y aura plus de battle.... ».

LOL

#### Objectifs, pas de trêve estivale

Le pilote « modèle de service » a commencé, les objectifs aussi. 30 contrats affinité par agence. Les élus CFDT regrettent qu'un objectif de « clients affinité » s'ajoute aux- déjà très nombreux - objectifs de Motiv, surtout dans un contexte de « pilote ».

#### CSI: A 11 ça va, mais à 12, on fait quoi ?

Pour la Direction, le repère de surcharge de travail pour un CSI est la finalisation de 11 dossiers par mois avec MRH + P24. Pour les élus CFDT, ces critères ne suffisent pas à eux seuls pour quantifier la charge de travail d'un CSI, d'autant que les taux baissent et que la période estivale débute.

#### SOLDES D'ÉTÉ: - 60%

Réduction sur la période test

Lors de notre dernière communication,... nous vous avons informé que Fontaines Saint Martin serait agence test du 1er juillet au 1er septembre pour l'ouverture à une personne, le salarié gère ainsi seul la clientèle et ferme l'agence en cas d'absence **punctuelle et exceptionnelle** de son binôme.

Qui assurera la sécurité de ce salarié ? UN PENDENTIF.

(dispositif Protection Travailleurs Isolés)

La formation sur ce matériel aura lieu le 17 juillet et une fermeture estivale est fixée du 6 au 27 Août. La période de test se réduit de 44 jours à 18 jours... Les élus CFDT s'interrogent donc quant au choix de cette agence, le test sera-t-il fiable sur une si courte période?



CELINE  
WLASSOW  
CHARRIER



JEREMY  
BERNE



PATRICIA  
PANO



SONIA  
GUIGO



NICOLAS  
TARDY



CAROLINE  
MELON

Jouez avec la CFDT !

[Cliquer ici!](#)



## BNP PARIBAS, très RSE avec le reconditionnable, innove avec le reconstituable

Pour rapatrier les moyens de paiement (chèquiers et cartes) sur l'agence de repli lors d'une fermeture estivale, c'est aux salariés de l'agence qu'incombe cette responsabilité. Pour les élus CFDT, cette opération relève plus du CSO et du RS.

OUI, les moyens de paiement ne sont pas des « valeurs »,  
mais des « valeurs reconstituables ».

## I.L.S: les machines seront sûrement recyclées, RSE toujours...

Plus de contrat de maintenance, plus de pièces de rechange, automates « à faible utilisation ». Bye-bye les ILS, hello les bornes scann chèques.

## PFAI niveau 3+++

Les élus CFDT interrogent la direction sur les problèmes informatiques qui durent depuis plus deux mois sur le CAF de Valence.

Alors que l'origine n'est pas connue à ce jour, la PFAI a résolu partiellement ces dysfonctionnements mais de manière non pérenne. A quand des outils fiables pour un travail efficace !

## Paray Le Monial

Après de longues années d'attente, l'agence de Paray le Monial va enfin faire peau neuve.

Les travaux prévus vont durer environ 4 à 5 mois et porteront sur un embellissement de l'agence, une réorganisation de l'agencement et la suppression de la filière espèces.

Alors que les travaux doivent débuter début septembre la direction est toujours à la recherche d'un local de repli.

## Villeurbanne Grandclément et Miribel

Le territoire de Lyon Nord présente un dossier d'ouverture de plage conseil pour les agences de Miribel et Villeurbanne Grandclément.

Ainsi, ces deux agences seront ouvertes uniquement sur RDV les après-midi.

Pour consulter l'avis de l'agence de Moutiers: [cliquer ici!](#)