



BNP PARIBAS



CSEC

(COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE CENTRAL)

CONSEILLER SPÉCIALISÉ IMMOBILIER  
CONSEILLER SPÉCIALISÉ ÉPARGNE PRÉVOYANCE

ZOOM

18/12/2019

## VOS REPRÉSENTANTS

- ALEXANDRE BOUAT
- ALEXANDRE BERTHELOT
- MARIE-HÉLÈNE CHEVALLIER
- VALÉRIE GUEVEL-POUPARD
- CHRISTINE COEYMANS
- ALAIN JAECKEL
- MARIE-ROSE MICHINEAU
- SANDRINE TCHOUBOUKOFF
- PIERRE RIVIÈRE
- LAURENT COURRIER

# EFFECTIFS : L'AVENIR EN PENTE DOUCE

La Direction s'engage sur la pérennité des métiers de Conseillers Spécialisés Épargne/Prévoyance et Immobilier (CSI/CSEP). Ils seront recentrés sur leur cœur de métier pour traiter des dossiers complexes face à une clientèle exigeante.

CSI : La simplification des process, la digitalisation, le parcours omnicanal (Q2 2020) et le transfert des dossiers simples vers les généralistes, entraineront une diminution de leur charge de travail. **En conséquence, il y aura une diminution progressive du nombre de spécialistes.**

	ETP 2019	Écart ETP/2018	Écart % / 2018
CSEP	358	-9	-2,5%
CSI	461	-11	-2,4%

## INFOS

- Crédit immobilier et épargne financière pour tous les conseillers généralistes y compris les CC
- Parcours de formation individualisé
- Les conseillers spécialisés ne sont pas les formateurs des conseillers Généralistes
- NCI et Net Epargne continueront à traiter les dossiers comme aujourd'hui

## INTOX

- Regroupement CSI, CSEP sur des plateformes régionales
- Création de Référent CSI et CSEP
- Changement de la fiche métier des conseillers Spécialisés
- CSI : prise en compte dans le calcul de la charge de travail du montage de l'ensemble des dossiers immobiliers, y compris ceux qui n'aboutissent pas !

### FORMATION:

#### « Report des deadlines »

Vous avez jusqu'à fin décembre pour réaliser les quizz de positionnement, et fin février pour réaliser les modules immobilier et épargne financière .

#### POINT D'ATTENTION:

Le quizz de positionnement conditionne la suite de la formation. Un taux de bonnes réponses de 80% par module signifiera que vous avez déjà les compétences requises.

### VOS ÉLUS CFDT ONT RÉAFFIRMÉ EN SÉANCE À LA DIRECTION :

- ◆ Que votre engagement est sans faille.
- ◆ Que votre expertise est le gage d'une évolution de poste vers les métiers des clientèles Banque Privée, professionnelles /d'entreprises et de management

LA DIRECTION n'a pas répondu sur nos questions relatives à Motiv' et ses évolutions. **« Nous sommes en train de regarder le sujet »**

**POUR LES ÉLUS CFDT, IL EST INACCEPTABLE QUE LES RÈGLES NE SOIENT TOUJOURS PAS DÉTERMINÉES À 3 SEMAINES DU Q1 !**