



Cfdt:

BNP PARIBAS

— **VOS REPRÉSENTANTS**



Pascale BERGER

06 99 90 36 05



Sébastien BOST

06 99 90 36 53



Stefan DESBOURDES

06 68 24 35 41



Sylvie RECHARD



Marie-Rose MICHINEAU

06 67 13 42 74



Vincent RENAU

06 65 68 97 99



Nicolas GUINAMANT

07 62 36 28 83



Patricia LEROY

CFDT AGENCES PARISIENNES-
150 FAUBOURG POISSONNIÈRE
75009 PARIS ACI: CSE040E2

@ : PARIS IRP CFDT AGENCES

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS CFDT

FLASH INFOS

24 Novembre 2022

DR PARIS IDFE

ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS (HORAIRE DES AGENCES) :

DES AVANCÉES EN PROVINCE, DES MIETTES POUR PARIS

Suite à la présentation du dossier faite en CSEC (19 Juillet) par la Direction nous constatons :

84%

des collègues ont dû adapter leur organisation personnelle aux nouveaux horaires.



60%

des collègues estiment que les nouveaux horaires ne sont pas adaptés aux horaires des commerces de leur quartier.

71%

des collègues estiment que les « nocturnes » du Jeudi ne sont pas propices aux contacts client (en agence ou à distance).



69%

des collègues estiment que les horaires ne permettent pas d'optimiser l'organisation de l'agence.



75%

des collègues estiment que les horaires ne permettent pas un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.



Ce sont bien là toutes les remontées que vos élus CFDT ont fait à la DR Paris depuis 18 mois à la suite de la mise en place des nouveaux horaires.





Et pourtant, il s'agit d'un vrai succès pour la direction. Nos clients seraient satisfaits de ces modifications (SIC).

Donc pour BCEF, on maintient le capdroit dans le mur. Selon elle :

- Une haute intensité des contacts clients le jeudi soir
- Un renforcement de l'intensité relationnelle le jeudi soir
- Une efficacité commerciale le jeudi soir (17H à 19H) et le samedi matin.

Qui croire ? Selon nous la vraie vie et les retours de nos collègues vont dans le sens de ce que nous constatons.

MAIS ALORS QUE FAIT LA DIRECTION ?

Nous convenons que la direction respecte son engagement en revenant vers nous pour un premier Bilan.

Alors que certaines régions ont déjà prévu de revenir sur les horaires d'une centaine d'agences (125 sur la DR Nord), la DR Paris, dans sa grande bienveillance, prévoit d'étudier les horaires de 4 de nos agences !!! (Agences Porte de Bagnolet, Maraicher, Père Lachaise et Wattignies)

L'AVIS DE VOS ELUS CFDT

Vos élus CFDT participeront aux échanges avec la DR Paris sur ce dossier, mais estiment d'ores et déjà que cela est une honte, que la Direction doit être en mesure d'étudier au cas par cas TOUTES nos agences et voir la légitimité de maintenir des horaires qui n'ont aucun sens, aucune plus-value pour le business et surtout qui mettent nos collègues dans des situations difficiles à titre privé.

Nous nous tenons à la disposition de la DR pour évoquer ces sujets-là, mais pas pour discuter de miettes. Mais nous émettons également le doux espoir, que l'organisation majoritaire (SNB Confédération Française de l'Encadrement/CGC), ne se fourvoiera pas dans des négociations qui se feront au détriment de 90 % de nos collègues, comme ce fut le cas sur le protocole des horaires variables et les cadres au forfait !

POUR RAPPEL :

La CFDT avait lancé une action juridique en 2020 pour stopper la mise en place de ce projet qui aura réduit les RTT de nombreux salariés. La CFDT avait également refusé de signer la fin du forfait pour les cadres des agences de type 2 et 3.

Si ces actions avaient été suivies par d'autres syndicats, peut être qu'aujourd'hui nous n'aurions pas à défendre votre équilibre vie privé/vie professionnelle sur ces horaires « tardifs » qui n'ont pas de sens... »

Vos élus CFDT à votre écoute! Contactez nous.

VOTRE
AVIS

NOUS
INTÉRESSE !



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

