



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

CSE Décembre 2020

07/01/2020

Idf Ouest

Vous êtes en test, partagez votre expérience avec nous!



Encore une nouveauté!

Solution Contact

Socle technologique sur lequel repose le projet omnicanal des centres de services, cet outil sera déployé début 2021 dans tout le réseau.

Il s'agit aussi de réduire les temps de traitement des demandes.



Les formations ont débuté le 23 novembre pour la Banque Privée et le 7 décembre pour le territoire de Saint Quentin en Yvelines. Elles démarreront le 1er février 2021 pour le reste du réseau.

Selon la direction, les premiers retours des pilotes sur St Quentin en Yvelines sont encourageants. Toutefois, les conditions dans lesquelles ces résultats ont été obtenus ne nous ont pas été communiqués.

Quand vous ne serez pas en rendez-vous, vous devrez vous mobiliser pendant 3 heures, afin de répondre aux appels des clients de votre territoire reroutés sur votre agence.

A ce stade, le seul indicateur intégré dans **MOTIV** sera le taux d'appels décrochés, l'objectif étant d'atteindre au minimum 75 %. Les autres fonctionnalités (traitement des e-mails,...) seront livrées courant 2021.

En cas d'acte de vente, la commission sera affectée d'une part au conseiller ayant finalisé la demande et d'autre part à l'agence de rattachement du client.

La direction nous assure qu'il n'y aura pas de comparaison de performances ni de classement entre salariés, les performances en matière de rebond commercial n'étant attendues qu'après une première phase d'appropriation et de gestion des flux.

Une fois de plus, la Cfdt déplore que ce projet soit orienté exclusivement « clients » au détriment des conditions de travail de l'ensemble des équipes. Et s'interroge sur les transformations que cela implique :



- ➔ Au-delà de libérer du temps commercial, ce nouvel outil conduit à la suppression de 1.000 postes et emplois dans le réseau.
- ➔ Quoi qu'en dise la direction, il va accentuer le suivi de l'activité et des temps morts au fil de l'eau.
- ➔ D'ailleurs on peut s'interroger : annonce t-il la fin des fonds de commerce attribués ? La création de plateformes de téléconseillers ?
- ➔ Par ailleurs, le traitement de demandes de clients par d'autres agences ne va-t-il pas accentuer les problèmes de conformité ?
- ➔ Enfin, le projet présenté tel quel ne peut qu'accroître le stress au travail et par conséquent engendrer des conséquences désastreuses sur la santé et les risques psychosociaux.

MESURES COVID

Les élus Cfdt demandent à ce que la notion de travail à domicile, qui ne correspond à aucune notion juridique, soit remplacée par celle existante de télétravail exceptionnel.

Jauge de 8 m² : Contrairement à ce que la direction indique (activité essentielle), les agences bancaires sont concernées.



Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio GONZALEZ
06 67 24 54 97



Valérie VERMONT
07 64 35 74 48



Laura FELLAG
06 67 79 17 71



Yannick MARGERIE
06 73 98 52 45

L'équipe Cfdt IDF Ouest, est là pour vous conseiller et vous accompagner tout au long de cette année.

Sophie CREPEAUX

Divers

Thierry CHASSAGNE

- Retour sur l'enquête auprès des DIA sur le ménage.
- La direction refuse de nous communiquer les cahiers de contrôle du ménage et de la désinfection.
- Visites Médicales: les élus Cfdt demandent la poursuite de la consultation au-delà du 31/12/2020.

Laura FELLAG

- Bien que refusant de travailler avec les élus sur les activités « télétravaillables », la direction nous indique que BDDF est sur le sujet dans le cadre des discussions sur le télétravail. Idem pour les conditions de télétravail exceptionnel.

Christine DELSAHUT

- Le secrétaire du CSEE refuse notre proposition d'utiliser la soule perçue des tickets restaurants pour indemniser les salariés en télétravail exceptionnel et se rendant habituellement au restaurant d'entreprise dans le contexte sanitaire actuel.

Adama FAYE

La Cfdt ne peut que se réjouir !!! l'ensemble des élus reconnaît enfin l'existence de la lourde pression commerciale

Lilian FOULE

Informations Générales

Juan-Antonio GONZALEZ

- **Retard dans les imprimés de mobilité: contactez vos élus!**

Malgré toute l'implication de nos collègues ARH, que nous salvons. il reste encore 1.500 anomalies Chronotime!

Amel HASSANE

- **Vous êtes à temps partiel.** « Le projet Horaires » entraîne un avenant de votre contrat, que vous devez retourner au plus tard le 25 janvier. Vous ne serez pas sanctionné en cas de refus. **Surtout, contactez nous, avant de le valider.**

Claudine OMS

- **Nouvel outil de déclaration des heures supplémentaires:** Vous déclarez vous-même vos heures effectuées, en accord avec votre manager. Toute heure commencée est due. Déclarez toutes vos heures ! Un doute, **contactez-nous.**

Valérie VERMONT

- **ITB :** formation destinée aux managers uniquement .

Yannick MARGERIE

- **Softphonie.** Protégeons nos oreilles ! **Vos élus Cfdt** préconisent des audiogrammes réguliers pour tous.

- **Frais de garde:** portés de 5.50 à 5.60€/jour, et à 7.00€/ jour (nocturnes).

- **Forfait mobilité :** 400€ prévus par la loi et non repris par BNP PARIBAS.

- **Incivilités:** Face à la recrudescence, les élus CFDT demandent à nouveau que la déclaration soit à la main des salariés.

- **Banque Privée :** Le poste d'expert financier, voit le jour. Concernant les transferts clients Banque Privée vers E-Private : 402 sont réalisés et 248 restent à faire.

- **Accord diversité :** Nous regrettons que les revalorisations pour retour de congé maternité ne soient pas neutralisées et qu'elles ne fassent pas l'objet d'une mention spéciale.

Une fois n'est pas coutume, nous salvons les résultats de notre région qui sont au-dessus des objectifs en matière de féminisation des talents.

- **Campagne Évaluations :** A réaliser pour le 31 janvier par les managers, les salariés peuvent apporter leurs commentaires jusqu'en mars 2021. Il faut impérativement aborder les sujets de l'organisation et de charge de travail ainsi que l'articulation vie pri/vie pro. A pratiquer en présentiel sauf pour les personnes fragiles et vulnérables. **Des questions ? Contactez-nous !**

- **Suivi de la santé des salariés:** En l'absence de GPS et de la déclinaison régionale des enquêtes PULSE et EVERGREEN, l'ensemble des élus demande à la direction de revoir sa position. **Il est inacceptable d'avoir à attendre chaque année en avril la parution des données sociales dans une entreprise comme BNP PARIBAS.**

2021
meilleurs
vœux
pour cette
nouvelle
année