

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

Metin KOSE
Isabelle VOLMERINGER
Eddie COTAYA
Maya FRANCEO
Jean-Claude DE SOUZA
Samira MOANDA
Oktay ERGUN
Nouchine GHAVAMI
Remi GULER
Aline GLABICKI
Pierre NDIAYE
Claudine FORTUNE
Anthony CHABIRON
Céline SANCHEZ
Alain LEGOEUIL
Ludovic AUTAA
Thomas LUIGGI
Pascal AUBERT
Najla CHEBBI
Ronan POULIQUEN
Hinda MAZZAR
Beatrice SANCHEZ
Nathalie COUVREUR
Marie-Christine GERFAUD
Cyriaque KEMPF
Christelle CORIN
Mélanie DUPUIS



Etat des lieux

RHG GAP AGS (Assistance Gestion Salariés) est le centre de services partagés dédiés à la gestion administrative et la paie pour la majorité des entités du Groupe BNP Paribas en France.

RHG GAP couvre 14 sociétés relevant de 6 conventions collectives et produit chaque mois environ 60 000 bulletins de paie. RHG GAP comporte 6 services :

- ⇒ EMBAUCHE (26 collaborateurs)
- ⇒ SORTIE (26 collaborateurs)
- ⇒ RDS Rémunération Dossier Salariés (39 collaborateurs)
- ⇒ CONGES ABSENCES (42 collaborateurs)
- ⇒ **ALIS assistance téléphonique** (16 collaborateurs)
- ⇒ **MDA Mobilités Dispositif d'Accompagnement** (37 collaborateurs)

Ce qui change

⇒ **Suppression de l'accueil téléphonique Alis**; ce service va fonctionner avec un « **chatbot intuitif** » facilitant l'accès aux informations.

⇒ **Création de Mon RDV Alis**



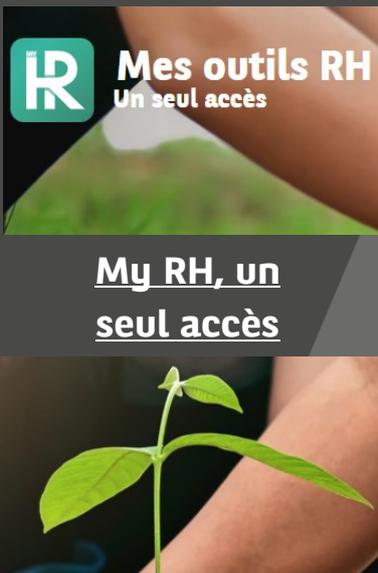
Nouveaux horaires: 8H à 16H30 (avant 7H30 à 16h)

Malgré nos requêtes, la direction n'a pas communiqué de statistiques chiffrées sur la plage 16h/16h30. La CFDT demande qu'une attention particulière soit portée - au titre de l'équilibre vie pro/vie privée - aux contraintes personnelles de chaque salarié sans oublier ceux qui ont des enfants à aller chercher.





BNP PARIBAS



➡ « Situation logement » de MDA sera externalisée

Cette équipe continuera de gérer les aspects administratifs RH, **8 postes seront supprimés** (sur 17)

⇒ Les salariés impactés pourront trouver autre poste au sein de RHG GAP ou seront assistés dans la recherche d'une mobilité vers une autre entité



Ces changements seront mis en place courant premier trimestre 2024.

Avis de la Cfdt

« Mon RdV Alis » devrait nous aider à trouver plus vite des réponses et solutions aux situations complexes ce qui nous semble être une bonne initiative.



Nous nous interrogeons néanmoins sur :

- ⇒ Les impacts de la disparition d'un accueil téléphonique Alis pour les salariés
- ⇒ La réelle capacité du CHATBOT à mieux remplir son rôle d'information qu'une oreille humaine attentive... Jusqu'où irons-nous dans la **déshumanisation** de nos services ?
- ⇒ La motivation des salariés RHG GAP à continuer à s'investir dans ce contexte changeant et incertain

24 postes seront fermés et 15 nouveaux postes seront proposés pour les salariés souhaitant intégrer Mon RdV Alis en fonction de leur compétences

Nous désapprouvons la suppression de 8 postes!

Alors que le groupe se porte bien et dégage des bénéfiques records, nous, élus CFDT et représentants du personnel, ne comprenons pas la stratégie et les axes de transformation visant trop souvent à réduire la masse salariale du Groupe...

Des questions, des réactions? [Contactez-nous !](#)

Représentants Syndicaux

Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98

Silvio SEGHINI - 06 68 24 12 13

Délégués Syndicaux

Maya FRANCEO - 06 77 26 98 08

M-C. GERFAUD - 06 68 18 25 04

Metin KOSE -

Samira MOANDA - 06 65 88 66 02

Céline SANCHEZ - 06 68 24 19 06

I. VOLMERINGER - 06 99 26 44 84

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



Mail : PARIS_IRP_CFDT_CEPF

- Tel : 01 53 31 66 84

