



FLASH INFOS CE SUD OUEST

28 & 29 Janvier 2016

Frais de tenue de compte

Après les frais professionnels parus l'an passé - et pas bien digérés - voici, dans la rubrique « **casino** », ces fameux frais dont les médias font leurs *choux gras*....

De fait, alors que les premiers frais seront prélevés le 2 février, la DRSO culmine d'ores et déjà à 5500 réclamations !!!

Certes, 1400 d'entre elles peuvent être exonérées (clients priority, BP ou équipés).

Première conséquence ?

L'embauche de 19 intérimaires pour pallier la surcharge de travail, ceci sur une période très courte. Nous disons attention, une autre vague de réclamation, sans précédent, risque d'arriver...ce que ne croit pas la DRSO. **Banco !**

Certification BP

En clair, les CBP auront deux fois moins de temps que les RCBP et REBP pour accomplir leur parcours. C'était trop long dicit la direction. Est-ce à dire qu'il y ait moins de considération pour ces CBP, voire une absence de retenue quant à une issue défavorable ?

Nous ne le souhaitons pas et pensons plutôt qu'ils auront davantage de facilité à réussir car au cœur des sujets ! **Faites vos jeux !**

*2016, année stratégique, une de plus nous direz-vous..... : Fin du programme Préférence Client en DRSO (hors travaux), des premières avec les nouvelles évaluations professionnelles, les incitations commerciales, des négociations sur les horaires des agences et la continuation du plan triennal concernant le nouveau maillage du dispositif des agences. Chaud, chaud.....
Au programme ce mois-ci, outre les annonces du nouveau maillage, la présentation des résultats de la DRSO au 31/12/2015, les perspectives 2016, le point sur les effectifs, les frais de tenue de compte.....sur fond de termes de jeux.
Excellente lecture.....*

NOUVEAU MAILLAGE DU DISPOSITIF DES AGENCES

(Suite du plan triennal 2015/2017)

Si nous ne savons qui, où, quand, comment, nous savons désormais combien. Après un rythme de 5 à 7 fermetures de sièges ces dernières années, la Direction de Réseau accélère et prévoit **15 fermetures et aussi 7 DIA multi-sites** pour 15 agences concernées, **5 points conseil à 1 personne** (ex agences appartement), **6 équipes partagées** sur 2 points de vente et 4 aux horaires d'ouverture aménagés. Début des « festivités » avec une présentation en CE Régional programmée dès le mois prochain. **Rien ne va plus !**

PRESENTATION DES RESULTATS DRSO au 31/12/2015

ET PERSPECTIVES 2016

Rappelons le contexte : Une croissance faible et des taux extrêmement bas, d'où des impacts négatifs sur les ressources à vue (faible rémunération) et sur les crédits (nombreuses renégociations). De fait, les perspectives pour 2016 sont identiques.

Les prévisions pour l'évolution du PNB étaient de +0,2 %. Gagné, pile poil !!!

Le **RBE** (Résultat Brut d'Exploitation) ressort à **83 M€**, + 4,2 %.

Le **coût du risque** est à **27 M€**, en très nette amélioration du fait de belles reprises de provision, le **Résultat d'Exploitation** est donc de **56 M€** et le **RNAI** (Résultat Net Avant Impôts) progresse de 80 % à **40 M€**.

Pour 2016, la règle des 3 « C » s'appliquera :

- Conquête
- Crédits
- Cross selling (technique de vente complémentaire et/ou croisée).

L'objectif en PNB sera « flat » (pas d'évolution favorable attendue), ce malgré les quelques 4 M€ espérés par la sommation des frais de tenue de compte (voir ci-contre). **Bingo !**

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST – Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



AMBITION PRO - DIAGNOSTIC PRO - QUESTIONNAIRE CONNAISSANCES PRO.....

BREVES...BREVES

11% d'heures supplémentaires en moins par rapport à 2014, soit 6342 heures pour 7120. Etonnant lorsque l'on sait que l'accueil partagé imposé aux commerciaux est un extraordinaire accélérateur....et c'est gratuit !

La poucette ou mise placée après l'annonce « rien ne va plus » !

Le bassin d'emploi bordelais devrait s'étoffer prochainement mais la DR nous dit ne rien savoir.....

En effet et c'est officiel, une nouvelle APAC (Outre-Mer) va voir le jour cette année à horizon 2018. 85 à 95 salariés concernés. Priorité toutefois donnée aux ex salariés de Laser Cofinoga.

En outre, il a été annoncé en CCE par la RH de BDDF, la création d'une plateforme **Hello Bank/CRC** mais là non plus, pas d'écho de la DR.....et là aussi priorité aux mêmes collègues de Laser Cofinoga.

Alors, pair et manque (le taulier quitte la table de jeu) !

Le dossier Conformité/Risques (Projet Intégration des fonctions) devrait nous être présenté fin février, comme dans tous les CER de France. Nous savons l'impatience qui gagne, parfois l'inquiétude.....

Quine !

Au travers d'**Ambition Pro**, l'année 2016 sera l'année de la conquête. Pour la ligne professionnelle, longtemps délaissée au profit de « l'exploitation » de la partie pro, c'est l'heure de la prise de conscience que ce métier et surtout les clients pros méritent une attention particulière. Cela a commencé avec PPC et la création de quelques postes de CAP et, selon les Groupes, de nombreux postes de CP mixte. Restait à parfaire les compétences et l'accompagnement des entrants dans ce métier. A ce titre, le rôle des experts-crédits sera primordial même s'ils ne pourront pas tout faire....d'où l'idée de créer des référents CAP qui seront chargés de parrainer des entrants et qui pourront être choisis en fonction de leur expérience et aussi des résultats des **diagnostics pro**. Enfin, l'on nous dit que les résultats du **questionnaire connaissance pro** seront transmis au central pour une compilation nationale. Qu'en ressortira-t-il ? **Impair et passe (cacher son jeu) !**

PROJET AMBITION BANQUE PRIVEE (EMPREINTE RELATIONNELLE)

Tiens, tiens, déjà vu quelque part....3 promesses de service visant à être attentif, chaleureux et agile. Des échanges à venir entre RCBP, REBP, CBP pour co-construire un PSE (Projet de Service Espace). Ce projet devrait être moins coûteux car nous partons de moins loin....à voir. **Parole !**

POINT SUR LES EFFECTIFS AU 31/12/2015

Nous partîmes 2199,40 ETP, nous arrivâmes 2124, soit un delta négatif de 75,40 (contre des prévisions allant de - 95 à - 105). Il est vrai que nous n'avons eu de cesse de dénoncer les conditions de travail de nos collègues de plus en plus difficiles. Nous avons été entendu avec l'apport de 13 CRR supplémentaires (4 de plus en ce début d'année) et, il faut en convenir, avec la décision de certaines directions de privilégier la fourchette basse. Voici le détail, nous vous laissons le soin de **distribuer** ou **non** les palmes :

Bordeaux Métropole : 252,80 ETP (-11,20). Prévisions de - 12,4 à - 20,4.

Limousin Dordogne : 188,30 ETP (-10,50). Prévisions de - 8,4 à - 12,4.

La Rochelle Porte d'Aquitaine : 187,20 ETP (-15,80). Prévisions de - 8,2 à - 12,2.

Pays de Gironde : 277,20 (-7,30). Prévisions de - 7 à - 15.

Toulouse Gascogne : 296,70 (-7,80). Prévisions de - 14,2 à - 22,2. Influence des rattachements de St Gaudens et Bagnères de Luchon (8,80 ETP).

Toulouse Occitanie : 321,70 (-12,30). Prévisions de - 5,5 à - 12,5.

Pyrénées Océan : 304,50 (-27,30). Prévisions de - 16,6 à - 24,6. Influence de la fusion de Pau et Bayonne.

CASAE/CASOE : 101 ETP (+5,30). Prévisions de - 1 à + 5.

DR Bordeaux : 194,60 ETP (+11,50). Prévisions de - 4,1 à - 10,1. Influence des 13 CRR supplémentaires.

Faire la soupe ou mélanger les cartes entre deux parties !

DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST - Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

