



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

Vos représentants :

Tiphaine GUEGUEN
Pauline LEPRINCE
Pascal LECOMTE
Gilles MÉNARD

S'ENGAGER POUR CHACUN,
AGIR POUR TOUS!



VOS LIGNES CONSEIL

02 96 85 73 08

07 61 22 82 93

Cfdt: 1^{er} SYNDICAT DE FRANCE
PREMIERS GRÂCE À VOUS, ENGAGÉS AVEC VOUS

Contact @ :

PARIS IRP CFDT CE GPAC



Suivez nous !
@Cfdtbnparibas



BDDF Opérations

L'ACTION CONCRÈTE DE VOS ÉLUS CFDT

LA PAGE DU GPAC BRETAGNE

CASC

Rien de précis de la part du bureau du CSEE.

Quid à Dinan (Départ en retraite début novembre) ?

Quid à Rennes et Nantes (pas de temps plein) ?

Nous serons attentifs aux décisions et à la méthode !

CRTC

Nous sommes le **seul GPAC sans équipe de CRTC**. Pourtant, une équipe CRTC symbolise la polyvalence et permet, de fait, d'être réactif face aux pics de production ou d'absences imprévues.

L'éloignement de nos 3 sites et la réticence des collègues à se déplacer sont mis en avant par la Direction.

DONT ACTE !

Alors pourquoi ne pas être encore plus digitales en cas de difficultés sur une activité et utiliser les nouvelles technologies ?

C'est déjà ce qui se passe pour certaines filières. Pourquoi des CRTC dinannais ne pourraient pas aider les collègues de l'ACRO Nantes sans se déplacer ?

Au-delà d'une diversification des tâches

Moins de déplacements, un symbole pour la RSE !

TRAVAUX SAINT GRÉGOIRE

Nous avons constaté au cours de l'été des conditions d'exécution des travaux pas forcément respectueuses des **règles d'hygiène et de sécurité**. Nos interventions ont permis de remettre un peu d'ordre !

PACP RENNES

Nous n'avons pas eu en séance les précisions attendues sur le statut et les missions des 2 Analystes Clients de Proximité Seniors pour lesquels il n'y a pas de fiche de poste. **Seul élément donné en séance : ce ne sont pas des experts...**

La Direction doit revenir vers nous pour nous donner plus de précisions.

MOBILITÉ AU SEIN D'UN BASSIN D'EMPLOI

Alors que fleurissent les offres de postes chez **ARVAL**, nous ne pouvons que nous interroger sur les raisons pour lesquelles, certains collègues n'arrivent pas à intégrer cette entité qui fait appel aujourd'hui à des intérimaires et des CDD...

Y aurait-il un blocage quelque part ???

FILIÈRE TITRES

Une activité baissière entre 2018 et 2019...

794 507 CIF en juin 2019 contre **892 126 CIF en mars 2018**.

376 309 PEA en juin 2019 contre **414 167 en mars 2018**.

2 565 578 lignes de portefeuille en juin 2019 contre **2 861 256 en mars 2018**.

Une **diminution des appels** au 3^{ème} trimestre 2018 (22 à 23 000 appels lors des deux premiers trimestres) dont le nombre oscille depuis, entre **18 000** et **19 000** par trimestre.

Les réclamations ou recherches quant à elles augmentent : **832** pour l'année 2018, **740** pour le 1^{er} trimestre 2019. Par ailleurs, le recrutement s'effectue essentiellement sur l'**APAC MOT** alors que de nombreux départs en retraite ont eu lieu (et vont avoir lieu) au sein de la partie Back Office.

Quid de la transmission du savoir ?

Quid du maintien et du développement de la compétence et de l'expertise ?

L'activité baissière, nous l'avons aussi connue dans le passé, elle ne peut résumer à elle seule une forme de réticence à recruter au sein du Back Office.